

Rechtsbijstandverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Onderneming: National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V., schadeverzekeraar, vergunning: 12017304 (NL)

Product: Rechtsbijstandverzekering Excellent

Deze verzekeringskaart is zorgvuldig voor u samengesteld. Er kunnen echter geen rechten aan worden ontleend. Wij verwijzen u voor de uitgebreide voorwaarden naar [onze downloads](#).

Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering krijgt u hulp bij een verzekerd conflict.



Wat is verzekerd?

- ✓ **Werk en inkomen**
Juridische hulp bij ontslag, uitkering en overige arbeidszaken.
- ✓ **Verkeer**
Juridische hulp bij het verhalen van schade die u in het verkeer hebt opgelopen. Bijvoorbeeld schade aan uw auto of aan uw pleziervaarttuig.
- ✓ **Letsel**
Juridische hulp bij het verhalen van aan u toegebracht persoonlijk letsel. Bijvoorbeeld na een aanrijding, arbeidsongeval of door een medische fout.
- ✓ **Aankopen**
Juridische hulp als u een conflict hebt over spullen of diensten die u voor uzelf koopt. Zoals een conflict over consumentenartikelen of een vakantieboeking. Maar ook bijvoorbeeld over energie en telefonie, of over de plaatsing van een keuken.
- ✓ **Wonen**
Juridische hulp bij een conflict dat te maken heeft met uw woning. Bijvoorbeeld over (ver)koop of (ver)bouw. Of conflicten met uw verhuurder, de overheid of uw burens.
- ✓ **Familie en relaties**
Juridische hulp bij een conflict over een erfenis.
- ✓ **Medisch**
Juridische hulp bij medische fouten.
- ✓ **Telefonisch advies**
Is er nog geen sprake van een conflict, maar dreigt dat wel te ontstaan? Dan kunt u ons bellen voor juridisch advies.



Wat is niet verzekerd?

U krijgt geen juridische hulp als u het conflict te laat meldt. Ook bij opzet, fraude en bestaande conflicten krijgt u geen juridische hulp.

- ✗ **Echtscheiding**
- ✗ **Belastingdienst**
- ✗ **Vermogensbeheer**
- ✗ **Zakelijke conflicten**



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! **Maximum kosten en drempel**
Het maximum aan externe kosten dat u vergoed krijgt voor juridische hulp is € 12.500. U heeft recht op juridische hulp wanneer het belang van de zaak minimaal € 500 is.
- ! **Eigen risico**
Het standaard eigen risico is € 100. Dit eigen risico geldt niet voor de rubrieken gezondheid, aanrijding en ongeval.
- ! **Wachttijd**
Er kan een wachttijd van toepassing zijn. In welke gevallen hier sprake van is kunt u terugvinden in de voorwaarden.
- ! **Geschil bij aankoop tweedehands auto**
Het voertuig moet zijn gekocht bij een officiële BOVAG- of FOCWA dealer en onder schriftelijke BOVAG- of FOCWA garantie.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent in verzekerd bij conflicten in Nederland. Daarnaast bent u in een aantal gevallen verzekerd binnen de Benelux en Duitsland, zoals bij arbeidszaken, en de meeste consumentzaken. In sommige gevallen is er ook dekking binnen Europa en landen rond de Middellandse Zee, zoals wanneer het gaat om verkeersongevallen, vakantieboekingen en medische fouten.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door. Bijvoorbeeld veranderingen in uw privésituatie zoals een verhuizing, wijziging van gezinssamenstelling of opleidingsniveau.



Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt kiezen of u maandelijks of per jaar de premie betaalt. De premie wordt automatisch geïncasseerd.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op het polisblad staat. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Bel ons of gebruik het opzegformulier op onze website. U kunt de verzekering na 1 jaar dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.