Pechhulpverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V., schadeverzekeraar, vergunning: 12017304 (NL)

Product: National Academic - Pechhulpverzekering

Deze verzekeringskaart is zorgvuldig voor jou samengesteld. Er kunnen echter geen rechten aan worden ontleend. Wij verwijzen je voor de uitgebreide voorwaarden naar onze documenten.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt hulp bij pech onderweg met jouw auto.

Wat is verzekerd?

Je bent verzekerd wanneer er onverwachts iets kapot gaat in de techniek of mechaniek van de auto en je hierdoor niet meer veilig verder kunt rijden.

- ✓ **Hulpverlening bij pech**
  Onze alarmcentrale is 24/7 bereikbaar.
- ✓ **Reparatie langs de weg**
  Indien dit mogelijk is.
- ✓ **Vervoer van de auto naar een garage**
  Indien reparatie langs de weg niet mogelijk is.
- ✓ **Woonplaatsservice**
  Hiermee ontvang je hulp bij pech in jouw eigen woonplaats.
- ✓ **Vervangend vervoer**
  Voor auto's jonger dan 12 jaar.

Keuze: pechhulp voor aanhanger

Met deze aanvulling is ook pech aan de aanhanger verzekerd.

Wat is niet verzekerd?

Hieronder vind je de belangrijkste uitsluitingen. Er zijn meer oorzaken waardoor je geen recht hebt op dekking, zoals fraude, opzet of gebruik van verdovende middelen. Alle uitsluitingen vind je in de voorwaarden.

- ✗ **Ongeval of gewone reparatie**
  Een ongeval of een gewone reparatie is niet verzekerd.
- ✗ **Zakelijk gebruik**
  Je auto is niet verzekerd als je de auto zakelijk gebruikt. Voor bijvoorbeeld koerierswerk, betaald personenvervoer of rijles. Dit geldt ook voor verhuur of gebruik via bijvoorbeeld Snappcar, WeGo, MyWheels.
- ✗ **De auto voldoet niet aan bepaalde eisen**
  Er is bijvoorbeeld geen dekking wanneer de auto geen geldige APK heeft, niet goed onderhouden is, een verbod heeft voor rijden op de weg of geregistreerd staat als geëxporteerd.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

Bel bij pech altijd meteen de alarmcentrale. Hulpverlening en kosten die je maakt zonder toestemming van de alarmcentrale zijn niet verzekerd.

- ! **Maximale vergoeding vervangend vervoer**
  Onze alarmcentrale bepaalt of er vervangend vervoer wordt ingezet. We vergoeden voor vervangend vervoer binnen Nederland maximaal 2 werkdagen en maximaal € 100 per dag. In het buitenland is dit maximaal 7 dagen en € 125 per dag.
- ! **Onderdelen**
  De kosten van onderdelen die nodig zijn voor de reparatie van het voertuig worden niet vergoed.

N25-PHV-01.03

Waar ben ik gedekt?

✓ Afhankelijk van jouw keuze ben je verzekerd in Nederland of Europa. In de voorwaarden lees je welke landen wij hier onder verstaan. Geldt er vanuit de overheid een negatief reisadvies voor een land of gebied, dan is er geen dekking.

Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in jouw situatie, bijvoorbeeld een verhuizing, zo snel mogelijk door. Bekijk de voorwaarden voor het volledige overzicht van de veranderingen die je aan ons moet doorgeven.

Wanneer en hoe betaal ik?

Je kunt kiezen of je maandelijks of per jaar de premie betaalt. De premie wordt automatisch geïncasseerd.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op het polisblad staat. Je sluit een verzekering af voor 1 jaar. Daarna verlengen wij jouw verzekering elk jaar automatisch met 1 jaar. Wij kunnen jouw verzekering stoppen als je de premie niet op tijd betaalt.

Hoe zeg ik mijn contract op?

Dit kan online via Mijn NA of telefonisch. Je kunt de verzekering na 1 jaar dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.