



**NATIONAL
ACADEMIC**

Specifieke Verzekeringsvoorwaarden Pechhulpverzekering

Versie N25-PHV-01





Voorwoord

Je hebt een pechhulpverzekering via National Academic afgesloten. Hieronder vind je de verzekeringsvoorwaarden van jouw pechhulpverzekering. Hierin leggen we je zo duidelijk mogelijk uit wat je van de pechhulpverzekering mag verwachten. En wat we van jou verwachten.

Voor de pechhulpverzekering via National Academic gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welk verzekeringsgebied je hebt gekozen en welke voorwaarden voor jou gelden. Daarna gelden de afspraken van deze Specifieke Verzekeringsvoorwaarden van de pechhulpverzekering. Tot slot gelden de Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

Op het polisblad vind je de gegevens van de verzekering. Wijzigt er iets? Pas dan jouw gegevens zo snel mogelijk aan via [Mijn NA](#). Hier vind je ook jouw polisblad.

Heb je pech met de auto? Dat is vervelend. Neem contact op met onze alarmcentrale en we helpen je graag. We proberen je weer zo snel mogelijk op weg te helpen. Bel ons op 078 632 75 80.
Tip: sla dit nummer op in je telefoon voor het geval het een keer nodig mocht zijn.

Voor vragen, kijk op onze website [na.nl](#) of neem contact met ons op:



Chat met ons via [na.nl/chat](#)



Stuur een e-mail via [na.nl/stuur-een-email](#)



Stuur een brief naar National Academic, Postbus 362, 3300 AJ Dordrecht



Bel met ons 078 632 75 75

Wij helpen je graag!



Inhoud

ALGEMEEN

1.	Wie zijn de verzekerden?	4
2.	Wat is verzekerd?	4
3.	Welke auto is verzekerd?	4
4.	Waar geldt de verzekering?	4
5.	Wat wordt bedoeld met een negatief reisadvies?	5
6.	Hoe ben je verzekerd bij een negatief reisadvies?	5
7.	Welke wijziging meld je direct?	5
8.	Wat als je deze wijzigingen (zie artikel 7) niet direct meldt?	6

VERZEKERD

9.	Wanneer ben je verzekerd?	7
10.	Welke eisen gelden er voor de auto?	7

VERZEKERINGSGEBIED NEDERLAND

11.	Voor welke pechhulp ben je in Nederland verzekerd?	8
-----	--	---

VERZEKERINGSGEBIED EUROPA

12.	Voor welke pechhulp ben je in het buitenland verzekerd als de auto binnen vier werkdagen gerepareerd kan worden?	9
13.	Voor welke pechhulp ben je in het buitenland verzekerd als de auto niet binnen vier werkdagen gerepareerd kan worden?	9
14.	Voor welke pechhulp ben je in het buitenland verzekerd als de bestuurder door ziekte of een ongeval uitvalt?	10

NIET VERZEKERD

15.	Wanneer ben je niet verzekerd?	11
-----	--------------------------------	----

PREMIE-AANPASSING

16.	Wat houdt indexatie in?	13
17.	Wat wijzigt er als jouw auto tien en twaalf jaar oud is?	13

PECHHULP

18.	Wat doet een verzekerde bij pech?	13
19.	Wat zijn de gevolgen als een verzekerde de verplichtingen bij pech niet nakomt?	14
20.	Wat als de pechhulp dubbel verzekerd is?	14



ALGEMEEN

Artikel 1. Wie zijn de verzekerden?

- **Verzekeringnemer = jij/je.** Dit is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en staat ingeschreven op een adres in Nederland in de Basisregistratie Personen (BRP).
- **De eigenaar van de auto.** Dit is de persoon die op het kentekenbewijs staat.
- **De bezitter van de auto.** Dit is de persoon die de auto tijdelijk en met toestemming van de eigenaar gebruikt.
- **De houder van de auto.** Dit is de persoon die de auto tijdelijk en met toestemming van de eigenaar onder zich houdt.
- **De bestuurder van de auto.** Dit is de persoon die de auto bestuurt met toestemming van de eigenaar.

Artikel 2. Wat is verzekerd?

Hulp bij pech met de auto. Waardoor de auto niet meer veilig kan rijden.

Artikel 3. Welke auto is verzekerd?

De personenauto die op het polisblad staat. Dit geldt ook voor de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen, als volgens je polisblad de dekking 'aanhanger / caravan' is meeverzekerd én een Nederlands kenteken voert. Met een personenauto bedoelen wij niet een kampeerwagen (camper).

Het kenteken van de auto staat op jouw naam of op naam van jouw partner met wie je samenwoont en die staat ingeschreven op hetzelfde adres in Nederland.

Artikel 4. Waar geldt de verzekering?

Waar jouw pechhulpverzekering geldt, is afhankelijk van het door jou gekozen verzekeringsgebied. Dit vind je terug op jouw polisblad.

In Nederland.

- Ook in de woonplaats van verzekerde.
- Met Nederland bedoelen we niet Bonaire, Sint Eustatius en Saba.



Óf in Europa.

- Ook in de woonplaats van verzekerde.
- Exclusief Armenië, Azerbeidzjan, Azoren, Canarische Eilanden, Ceuta, Cyprus, Faeröer eilanden, Georgië, Kazachstan, Madeira, Melilla, Oekraïne, Rusland, Turkije en Wit-Rusland.

Let op: de pechhulpverzekering geldt niet in landen en gebieden waarvoor het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies afgeeft.

Artikel 5. Wat wordt bedoeld met een negatief reisadvies?

Een aanbeveling van het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken.

- Waarbij wordt afgeraden om naar een bepaald land of gebied af te reizen in verband met de veiligheids- en/of gezondheidssituatie in dat land.
- Uitgedrukt in de kleurcode oranje of rood.

Artikel 6. Hoe ben je verzekerd bij een negatief reisadvies?

Niet verzekerd.

- Pechhulp in landen en gebieden buiten Nederland, waarvoor het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies afgeeft.

Tijdelijk verzekerd.

- Als tijdens jouw verblijf in het buitenland plotseling en onverwacht door het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies wordt afgegeven voor dat land of gebied.
- Maar alleen als op het moment van vertrek vanuit Nederland de kleurcode van het land of gebied groen of geel was. En de kleurcode van het land of gebied tijdens je verblijf is gewijzigd van groen / geel naar oranje / rood. Je moet het land of gebied zo snel mogelijk verlaten, nadat de kleurcode naar oranje / rood is gewijzigd. Deze verzekering biedt dekking tot uiterlijk zeven dagen nadat de kleurcode van groen / geel is gewijzigd naar oranje / rood.

Artikel 7. Welke wijziging meld je direct?

- Een verhuizing in Nederland.
- Een verhuizing naar het buitenland.
Verhuis je naar een buitenlands adres, dan stopt de verzekering.
- Een langdurig verblijf in het buitenland.
Verblijf je langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland, dan stopt de verzekering.



- De auto verblijft langdurig in het buitenland.
Verblijft de auto langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland, dan stopt de verzekering.
- De auto wordt verbouwd. Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt (tijdelijk) vervangen door een andere auto.
- De auto is gestolen.
- De auto wordt geëxporteerd naar het buitenland.
- De auto heeft een verbod voor rijden op de weg (WOK-melding).
- Het overlijden van verzekeringnemer.
- Een beëindiging van de relatie met jouw partner. Dit geldt alleen als de verzekering tot stand is gekomen op basis van de hoogst afgeronde opleiding van jouw partner.

Artikel 8. Wat als je deze wijzigingen (zie artikel 7) niet direct meldt?

Het niet tijdig doorgeven van wijzigingen kan gevolgen hebben.

a. Wij verlenen pechhulp.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden zonder premie-aanpassing.
En na deze aanpassing was de pechhulp wel verzekerd.

b. Wij verlenen geen pechhulp.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden.
En na deze aanpassing was pechhulp niet verzekerd.
- Als wij door de wijziging de verzekering gestopt hadden.

c. Wij beëindigen de verzekering.

- Als wij door de wijziging de verzekering gestopt hadden.



VERZEKERD

Artikel 9. Wanneer ben je verzekerd?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. Uitsluitend hulpverlening door - of met goedkeuring van - onze alarmcentrale is verzekerd.

a. Er ontstaat autopech doordat er onverwacht iets kapot is.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van de auto. De auto kan daardoor niet meer veilig rijden.
- Ook verzekerd is hulpverlening bij een lekke band of verkeerd getankte brandstof.

b. De autopech vindt plaats tijdens de looptijd van de verzekering.

Alleen als volgens jouw polisblad het verzekeringsgebied Europa is verzekerd:

c. Bij ziekte of ongeval van de bestuurder in het buitenland.

- De ziekte of het ongeval is de bestuurder in het buitenland, tijdens een reis, plotseling en onverwacht overkomen.
- En van een arts mag de bestuurder niet meer met de auto verder rijden.
- En de bestuurder is onvoldoende hersteld op de dag van de geplande terugreis naar Nederland.
- En alleen als het niet mogelijk is dat een andere passagier of reisgenoot de auto terug naar Nederland rijdt.

d. De ziekte of het ongeval van de bestuurder vindt plaats tijdens de looptijd van de verzekering.

Let op: de artikelen 9c en 9d zijn alleen van toepassing als je geen reisverzekering hebt afgesloten die hulp bij ziekte of ongeval van de bestuurder dekt. Er is wel dekking op basis van artikel 14 voor zover de kosten niet door de reisverzekering worden vergoed.

Artikel 10. Welke eisen gelden er voor de auto?

De auto is minimaal verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid.

En de auto en/of aanhanger is goed onderhouden.

- Met goed onderhouden bedoelen we dat de auto is onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant.
- Als volgens je polisblad de dekking 'aanhanger / caravan' is meeverzekerd bedoelen we met goed onderhouden onder meer, dat de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagens niet ouder zijn dan zeven jaar. Dat blijkt uit de DOT-code op de banden.

En de auto heeft een geldige Algemene Periodieke Keuring (APK) als deze verplicht is.



VERZEKERINGSGBIED NEDERLAND

Artikel 11. Voor welke pechhulp ben je in Nederland verzekerd?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. Uitsluitend hulpverlening door - of met goedkeuring van - onze alarmcentrale is verzekerd.

a. Reparatie langs de weg.

- Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen het arbeidsloon van de hulporganisatie.
- We betalen de onderdelen niet.

b. Vervoer van de auto en/of aanhanger naar een garage in Nederland.

- Als de hulporganisatie de auto niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Als volgens je polisblad de dekking 'aanhanger / caravan' is meeverzekerd, dan biedt deze verzekering ook dekking voor het vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

c. Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Alleen als het vervoer direct na het pechgeval plaatsvindt.
- Met het openbaar vervoer. Als dit niet mogelijk is, dan per taxi.
- Het kan voorkomen dat je de kosten voor het openbaar vervoer of de taxi moet voorschieten. Deze kan je dan achteraf bij ons indienen.

d. Vervangende personenauto in Nederland.

- Alleen als de auto volgens het kentekenbewijs nog geen twaalf jaar oud is.
- En reparatie van je auto door onze hulporganisatie niet mogelijk is.
- Maximaal twee werkdagen een vervangende auto. En maximaal € 100 per dag.
- Brandstofkosten, oplaadkosten van de hoogvolt accu van je elektrische auto, extra gereden kilometers, borg(kosten), boetes, schade en afkoop eigen risico vergoeden wij niet.



VERZEKERINGSGBIED EUROPA

Artikel 12. Voor welke pechhulp ben je in het buitenland verzekerd als de auto binnen vier werkdagen gerepareerd kan worden?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. Uitsluitend hulpverlening door - of met goedkeuring van - onze alarmcentrale is verzekerd.

a. Reparatie langs de weg.

- Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen het arbeidsloon van de hulporganisatie.
- We betalen de onderdelen niet.

b. Vervoer van de auto en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

- Als de hulporganisatie de auto niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Als volgens je polisblad de dekking 'aanhanger / caravan' is meeverzekerd, dan biedt deze verzekering ook dekking voor het vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Artikel 13. Voor welke pechhulp ben je in het buitenland verzekerd als de auto niet binnen vier werkdagen gerepareerd kan worden?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. Uitsluitend hulpverlening door - of met goedkeuring van - onze alarmcentrale is verzekerd.

a. Vervoer van de auto en/of aanhanger naar een garage in Nederland.

- Alleen als de (rest)waarde van de auto en/of aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen hoger is dan de transportkosten.
- Als volgens je polisblad de dekking 'aanhanger / caravan' is meeverzekerd, dan biedt deze verzekering ook dekking voor het vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

b. Invoeren van de auto in een ander land.

- Zijn de transportkosten naar Nederland hoger dan de waarde van de auto en/of aanhanger? Dan betalen we de kosten voor vernietiging of invoer van de auto en/of aanhanger in het land waar deze is uitgevallen.

c. Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Openbaar vervoer tweede klas vanaf de locatie van het pechgeval naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland. Als dit niet mogelijk is, dan per taxi.



- En openbaar vervoer tweede klas naar het station dat het dichtste ligt bij het woonadres van verzekerde in Nederland.
- En openbaar vervoer tweede klas van het station in Nederland naar het woonadres van verzekerde in Nederland. Als dit niet mogelijk is, dan per taxi.

d. Een tegemoetkoming in de kosten van een vervangende personenauto in het buitenland.

- Alleen als je auto volgens het kentekenbewijs nog geen twaalf jaar oud is.
- En de reis in het buitenland wordt voortgezet.
- Maximaal zeven dagen een vervangende auto. En maximaal € 125 per dag.
- Brandstofkosten, oplaadkosten van de hoogvolt accu van je elektrische auto, extra gereden kilometers, borg(kosten), boetes, schade en afkoop eigen risico vergoeden wij niet.

Let op: in het buitenland heb je meestal een creditcard nodig om aanspraak te kunnen maken op een vervangende auto!

Artikel 14. Voor welke pechhulp ben je in het buitenland verzekerd als de bestuurder door ziekte of een ongeval uitvalt?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. Uitsluitend hulpverlening door - of met goedkeuring van - onze alarmcentrale is verzekerd.

a. Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.

- Alleen als de bestuurder tijdens de reis in het buitenland uitvalt door ziekte of een ongeval en niet meer in staat is om de auto veilig te besturen.
- En er niemand anders ter plaatse aanwezig is om de auto veilig te besturen.
- Als de dekking 'aanhanger / caravan' volgens je polisblad is meeverzekerd, dan biedt deze verzekering ook dekking voor het vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

b. Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Openbaar vervoer vanaf de locatie van het ongeval of de ziektelocatie naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland. Als dit niet mogelijk is, dan per taxi.
- En openbaar vervoer tweede klas naar het station dat het dichtste ligt bij het woonadres van verzekerde in Nederland.
- En openbaar vervoer van het station in Nederland naar het woonadres van verzekerde in Nederland. Als dit niet mogelijk is, dan per taxi.
- Alleen als de oorspronkelijke bestuurder, op de dag van de geplande terugreis naar Nederland, niet in staat is om de auto veilig te besturen.
- En er niemand anders ter plaatse aanwezig is om de auto veilig te besturen.

Let op: medisch- en/of ambulancevervoer is niet verzekerd.



c. Óf een vervangende bestuurder.

- De kosten van overkomst van één vervangende bestuurder.
- Alleen voor het besturen van de auto, passagiers en bagage terug naar het woonadres van verzekerde in Nederland.
- En de oorspronkelijke bestuurder, op de dag van de geplande terugreis naar Nederland, niet in staat is om de auto veilig te besturen.
- En er niemand anders ter plaatse aanwezig is om de auto veilig te besturen.
- En de kosten van een vervangende bestuurder lager zijn dan het vervoer van de auto, passagiers en bagage terug naar Nederland, zoals in artikel 14a en 14b beschreven.

NIET VERZEKERD

Artikel 15. Wanneer ben je niet verzekerd?

In artikel 10 van onze Algemene Verzekeringsvoorwaarden staat waarvoor je nooit verzekerd bent. Hieronder lees je voor welke schade je specifiek onder de pechhulpverzekering niet verzekerd bent.

a. Bij schade aan de auto door een ongeval, aanrijding, een van buiten komend onheil of brand.

b. Je autosleutel ligt nog in de auto terwijl de auto op slot zit.

c. De auto heeft brandstof nodig.

d. De hoogvolt accu van je volledig elektrische auto is leeg.

e. De auto heeft vervangende onderdelen nodig.

Maar kan wel veilig naar een garage rijden.

f. De auto voldoet niet aan de gestelde eisen.

Zoals opgenomen in artikel 10 van deze verzekeringsvoorwaarden.

g. Je reist in of door een land of gebied waarvoor een negatief reisadvies geldt.

Dit zijn landen en gebieden buiten Nederland met de kleurcodes rood en oranje, zoals door het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken afgegeven.

Let op: kleurt een land of gebied buiten Nederland tijdens jouw reis van groen of geel naar oranje of rood, dan biedt deze verzekering een tijdelijke dekking zoals beschreven in artikel 6.



h. De auto doet mee aan een wedstrijd.

Bijvoorbeeld een snelheidsrit of een behendigheidsrit of training hiervoor.

i. De auto rijdt op een circuit.

Ook als dit circuit deel uitmaakt van de openbare weg.

j. De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

Bijvoorbeeld dat met de auto wordt gereden terwijl deze niet voldoet aan de wettelijke vereisten.

k. De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld om rijles te geven of koerierswerk te doen.
- Bijvoorbeeld voor verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld voor betaald personenvervoer, zoals Uber etc.

l. De auto wordt aangeboden via Snappcar, WeGo, MyWheels of een vergelijkbaar platform.

m. De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- De bestuurder is onder invloed van drugs.
- De bestuurder is onder invloed van lachgas.
- De bestuurder is onder invloed van geneesmiddelen:
 - Die hij op een andere manier gebruikt dan de arts of apotheek heeft voorgeschreven, of
 - Waarvan in de bijsluiter staat dat ze het reactievermogen verminderen. Bijvoorbeeld medicijnen uit de categorieën II en III zoals beschreven op de website rijveiligmetmedicijnen.nl.
- De bestuurder is onder invloed van alcohol.
 - De bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan vijf jaar:
Een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger en/of een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger.
 - De bestuurder heeft het rijbewijs korter dan vijf jaar of bestuurt de auto onder wettelijk toezicht:
Een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger en/of een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger.
- De bestuurder werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.

n. Verzekerde wist dat hij pechhulp nodig zou kunnen hebben.

- Of hij had dit kunnen weten.
- Bijvoorbeeld als verzekerde doorrijdt met de auto terwijl er een waarschuwingslampje op het dashboard brandt.
- Bijvoorbeeld als de auto niet is goedgekeurd bij de Algemene Periodieke Keuring (APK), of de APK is verlopen.
- Bijvoorbeeld als de auto en/of de aanhanger te zwaar is beladen.

o. De auto is gestolen.



p. De auto heeft een verbod voor rijden op de weg (WOK-melding).

q. De auto is geregistreerd als geëxporteerd bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW).

r. Er is geweld gebruikt om met de auto te rijden.

Met geweld bedoelen we dat er braaksporen zichtbaar zijn aan de auto, of dat verzekerde verbaal en/of fysiek is bedreigd om toegang tot de auto te krijgen.

PREMIE-AANPASSING

Artikel 16. Wat houdt indexatie in?

- Met indexatie bedoelen we een toename van de premie van de verzekering.
- Ieder jaar op de verlengingsdatum verhogen wij de premie van jouw pechhulpverzekering met 2,5%.
- Wij kunnen het indexpercentage wijzigen als marktontwikkelingen hiertoe aanleiding geven. In dat geval informeren wij jou daarover.

Artikel 17. Wat wijzigt er als jouw auto tien en twaalf jaar oud is?

- Als jouw auto tien jaar oud is wijzigt het premietarief van jouw pechhulpverzekering.
- Als jouw auto twaalf jaar oud is wijzigt het premietarief van jouw pechhulpverzekering.
- Als jouw auto twaalf jaar of ouder is biedt deze pechhulpverzekering geen dekking meer voor een vervangende auto.

PECHHULP

Artikel 18. Wat doet een verzekerde bij pech?

a. De verzekerde meldt pech zo snel mogelijk en neemt direct contact op met onze alarmcentrale.

- Direct na ontdekking van pech met de auto.
- Het telefoonnummer staat op het polisblad en de website.
- De verzekerde volgt de adviezen van onze alarmcentrale op.



b. De verzekerde doet alles wat wij vragen tijdens de hulpverlening.

- Verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij de auto kan komen.
- Verzekerde geeft de autosleutel aan de hulpverlener als deze daarom vraagt.
- Wordt de hulpverlener door verzekerde gehinderd en maakt de hulpverlener daardoor extra kosten? Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

c. De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.

d. De verzekerde stuurt alle informatie waar wij om vragen aan ons door.

Bijvoorbeeld rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.

e. De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.

Bijvoorbeeld als wij jouw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.

f. De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

Artikel 19. Wat zijn de gevolgen als een verzekerde de verplichtingen bij pech niet nakomt?

Jouw recht op pechhulp en schadevergoeding vervalt.

- Als je jouw verplichtingen niet bent nagekomen en wij daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.
- Als je jouw verplichtingen niet bent nagekomen met de opzet ons te misleiden.

Artikel 20. Wat als de pechhulp dubbel verzekerd is?

We regelen geen pechhulp en betalen geen kosten. De andere verzekering gaat voor.

- Als de hulpverlening verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Het maakt niet uit of de andere verzekering eerder of later is afgesloten.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering. We betalen niet jouw eigen risico bij die andere verzekering.