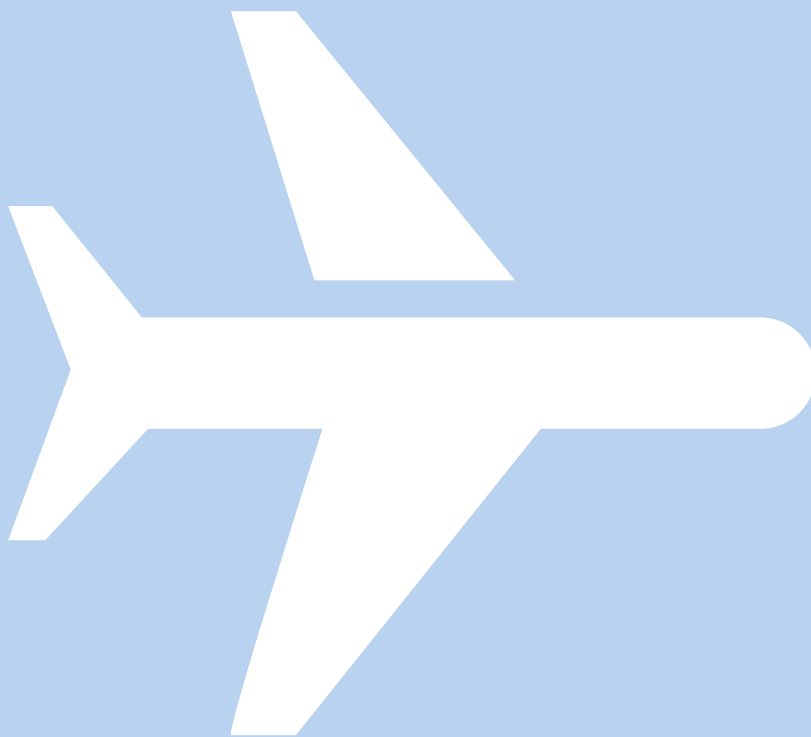




**NATIONAL
ACADEMIC**

Specifieke Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende Reisverzekering

Versie N25-DLR-01





Voorwoord

Je hebt een doorlopende reisverzekering via National Academic afgesloten. Hieronder vind je de verzekeringsvoorwaarden van jouw doorlopende reisverzekering. Hierin leggen we je zo duidelijk mogelijk uit wat je van de doorlopende reisverzekering mag verwachten. En wat we van jou verwachten.

Voor de doorlopende reisverzekering via National Academic gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan. Bijvoorbeeld wie er verzekerd zijn, welke modules en voorwaarden voor jou gelden. Daarna gelden de afspraken van deze Specifieke Verzekeringsvoorwaarden van de doorlopende reisverzekering. Tot slot gelden de Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

Op het polisblad vind je de gegevens van de verzekering. Wijzigt er iets? Pas dan jouw gegevens zo snel mogelijk aan via [Mijn NA](#). Hier vind je ook jouw polis.

Heb je schade tijdens je reis? Dat is vervelend. Neem in geval van medische zorg altijd eerst contact op met de alarmcentrale van jouw zorgverzekeraar. Heb je schade en direct hulp nodig, ook vanuit het buitenland? Bel onze alarmcentrale (24/7) op 0031 78 632 75 27.

Geen medische zorg of spoed? Meld je schade zo snel mogelijk via [Mijn NA](#). De schade wordt dan direct in behandeling genomen en alle mogelijke vervolgstappen worden automatisch uitgevoerd. Heb je hulp nodig, bel dan met een van onze schadespecialisten via 078 632 75 77.

Voor andere vragen, kijk op onze website na.nl of neem contact met ons op:



Chat met ons via na.nl/chat



Stuur een e-mail via na.nl/stuur-een-email



Stuur een brief naar National Academic, Postbus 362, 3300 AJ Dordrecht



Bel met ons 078 632 75 75

Wij helpen je graag!



I. Basis

In dit deel van de verzekeringsvoorwaarden staan voorwaarden beschreven die, onafhankelijk van de gekozen modules, altijd gelden voor jouw doorlopende reisverzekering. Dit onderdeel van de verzekeringsvoorwaarden is dus van toepassing op alle door jou gekozen modules. De modules Bagage en Extra kosten verzekert je altijd. 4

De modules Pechhulp, Medische kosten en Ongevallen zijn optioneel. Ook is het mogelijk om aanvullend te kiezen voor een wintersportdekking.

II. Modules

Module Bagage 13

Met deze module is schade aan en diefstal van je bagage verzekerd.
De module Bagage is altijd meeverzekerd op je doorlopende reisverzekering.

Module Extra kosten 23

Met deze module zijn extra kosten die je onverwachts op reis moet maken verzekerd.
De module Extra kosten is altijd meeverzekerd op je doorlopende reisverzekering.

Module Pechhulp 31

Met deze module is hulp bij pech met bijvoorbeeld de auto en caravan op reis verzekerd.
De module Pechhulp is een optionele dekking.

Module Medische kosten 39

Met deze module zijn extra medische kosten, die niet door je zorg- en/of ziektekostenverzekeraar vergoed worden en die je onverwachts op reis moet maken, verzekerd. Het maakt daarbij niet uit of de vergoeding door de zorgverzekeraar plaatsvindt vanuit de basiszorgverzekering en/of de aanvullende (tandarts)verzekering. De module Medische kosten is een optionele dekking.

Module Ongevallen 45

Met deze module keren wij een bedrag uit bij overlijden of bij blijvende invaliditeit door een ongeval tijdens jouw vakantie. De module Ongevallen is een optionele dekking.



I. Basis

Inhoud

ALGEMEEN

- | | | |
|----|--|---|
| 1. | Wie zijn de verzekerden? | 5 |
| 2. | Welke wijzigingen meld je direct? | 6 |
| 3. | Wat als je deze wijzigingen (zie artikel 2) niet direct meldt? | 6 |

VERZEKERD

- | | | |
|----|---|---|
| 4. | Welke reis is verzekerd? | 7 |
| 5. | Wanneer begint en eindigt de reis | 7 |
| 6. | Hoe lang dekt de verzekering je reis? | 7 |
| 7. | Waar geldt de verzekering? | 8 |
| 8. | Wat wordt bedoeld met een negatief reisadvies? | 8 |
| 9. | Hoe ben je verzekerd bij een negatief reisadvies? | 8 |

NIET VERZEKERD

- | | | |
|-----|------------------------|---|
| 10. | Wat is niet verzekerd? | 9 |
|-----|------------------------|---|

INDEXATIE

- | | | |
|-----|-------------------------|----|
| 11. | Wat houdt indexatie in? | 11 |
|-----|-------------------------|----|

SCHADE

- | | | |
|-----|---|----|
| 12. | Wat zijn de gevolgen als een verzekerde de verplichtingen bij schade niet nakomt? | 11 |
| 13. | Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is of als de schade op grond van een andere voorziening voor vergoeding in aanmerking komt? | 11 |



I. Basis

In dit deel van de verzekeringsvoorwaarden staan voorwaarden beschreven die, onafhankelijk van de gekozen modules, altijd gelden voor jouw doorlopende reisverzekering. Dit onderdeel van de verzekeringsvoorwaarden is dus van toepassing op alle door jou gekozen modules.

ALGEMEEN

Artikel 1. Wie zijn de verzekerden?

Op het polisblad staat de samenstelling van jouw huishouden vermeld, waarvoor je deze doorlopende reisverzekering hebt afgesloten. De samenstelling van het huishouden noemen we op het polisblad 'hoedanigheid'. Hieronder leggen we je uit wie er verzekerd zijn.

a. Wie is de verzekerde bij 'Alleenstaande'?

- **Verzekeringnemer = jij/je.** Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en staat ingeschreven op een adres in Nederland in de Basisregistratie Personen (BRP).

b. Wie zijn verzekerden bij 'Twee volwassenen'?

- **Verzekeringnemer = jij/je.** Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en staat ingeschreven op een adres in Nederland in de Basisregistratie Personen (BRP).
- **En je partner met wie je samenwoont en die staat ingeschreven op hetzelfde adres in Nederland.**
- **Of jouw partner met wie je niet samenwoont, omdat je partner in een door de overheid toegelaten zorginstelling in Nederland zit.** Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.

c. Wie zijn verzekerden bij 'Gezin'?

- **Verzekeringnemer = jij/je.** Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en staat ingeschreven op een adres in Nederland in de Basisregistratie Personen (BRP).
 - **En je partner met wie je samenwoont en die staat ingeschreven op hetzelfde adres in Nederland.**
 - **Of jouw partner met wie je niet samenwoont, omdat je partner in een door de overheid toegelaten zorginstelling in Nederland zit.** Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
 - **Je kind dat bij jou woont en dat staat ingeschreven op hetzelfde adres in Nederland.**
 - Voor zover deze ongehuwd is en ook geen geregistreerd partner heeft. En de leeftijd van 24 jaar nog niet heeft bereikt.
- Met kind bedoelen wij ook een adoptiekind, pleegkind of stiefkind.



- **Je kind dat niet bij jou woont.**

- Je kind dat in een door de overheid toegelaten zorginstelling in Nederland zit. Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Je kind dat bij jouw ex-partner woont en met jou op reis gaat. Voor zover je kind ongehuwd is en ook geen geregistreerd partner heeft. En de leeftijd van 24 jaar nog niet heeft bereikt.
- Je kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.
Voor zover je kind ongehuwd is en ook geen geregistreerd partner heeft. En de leeftijd van 24 jaar nog niet heeft bereikt.
Let op: je kind is niet meeverzekerd als het kind langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland verblijft of zich uitschrijft in Nederland.

Met kind bedoelen wij ook een adoptiekind, pleegkind of stiefkind.

Artikel 2. Welke wijzigingen meld je direct?

- Een wijziging in de hoedanigheid, zoals beschreven in artikel 1 van deze verzekeringsvoorwaarden.
- Een verhuizing in Nederland.
- Een verhuizing naar het buitenland.
Verhuis je naar een buitenlands adres, dan stopt de verzekering.
- Een langdurig verblijf in het buitenland.
Verblijf je langer dan 180 dagen aaneengesloten in het buitenland, dan stopt de verzekering.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
- Een beëindiging van de relatie met jouw partner. Dit geldt alleen als de verzekering tot stand is gekomen op basis van de hoogst afgeronde opleiding van jouw partner.

Artikel 3. Wat als je deze wijzigingen (zie artikel 2) niet direct meldt?

Het niet tijdig doorgeven van wijzigingen kan gevolgen hebben.

a. Wij betalen de schade.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden zonder premieverhoging.
En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.

b. Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als de wijziging een aanpassing van de hoedanigheid, zoals beschreven in artikel 1 van deze verzekeringsvoorwaarden, betreft. We betalen dan uitsluitend voor de personen waarvoor premie is betaald.
- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden met premieverhoging.
En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
We betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaal je nu en wat had je moeten betalen.



c. Wij betalen geen schade.

- Als wij door de wijziging de verzekering gestopt hadden.

d. Wij beëindigen de verzekering.

- Als wij door de wijziging de verzekering gestopt hadden.

VERZEKERD

Artikel 4. Welke reis is verzekerd?

Vakantiereis bedoeld voor ontspanning en recreatie.

- Bij een vakantiereis buiten Nederland moet sprake zijn van tenminste één overnachting buiten Nederland.
- Ook: studie en/of stage in het buitenland van jouw studerende kind, voor zover deze de leeftijd van 24 jaar nog niet heeft bereikt.
- Bij een vakantiereis in Nederland moet sprake zijn van tenminste één overnachting tegen betaling.

Let op: een reis voor het werk (zakenreis) is niet verzekerd.

Let op: een wintersportreis is uitsluitend verzekerd als wintersport is meeverzekerd volgens je polisblad.

Met een wintersportreis bedoelen we een reis en verblijf bedoeld voor ontspanning en recreatie, in een gebied waar op het moment van de reis wintersport, zoals skiën, langlaufen of snowboarden, mogelijk is.

Artikel 5. Wanneer begint en eindigt de reis?

De reis begint op het moment dat je jouw huis verlaat voor een reis.

- Zodra je de deur van je huis achter je hebt dichtgedaan.

De reis eindigt op het moment dat je jouw huis voor het eerst weer binnenkomt na een reis.

- Zodra je de eerste stap in je huis zet.

Artikel 6. Hoe lang dekt de verzekering je reis?

Maximaal 180 dagen aaneengesloten.

- De dekking van deze verzekering eindigt na de maximaal aaneengesloten periode van reizen of verblijf, op de laatste dag om 23:59 uur. Daarna geldt de dekking van deze verzekering niet meer.



Artikel 7. Waar geldt de verzekering?

In Europa.

- Alle landen die behoren tot het werelddeel Europa.
- Ook Georgië, Armenië, Azerbeidzjan, Cyprus, De Azoren, Canarische Eilanden en Madeira.
- Buiten Europa: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije.

Let op:

- Aruba, Bonaire, Curaçao, Sint Eustatius, Sint Maarten en Saba horen niet bij de dekking Europa.

Of: in de hele wereld.

- Je bent verzekerd in de hele wereld.

Let op: de doorlopende reisverzekering geldt niet in landen en gebieden waarvoor het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies afgeeft.

Je vindt jouw verzekeringsgebied terug op je polisblad.

Artikel 8. Wat wordt bedoeld met een negatief reisadvies?

Een aanbeveling van het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken.

- Waarbij wordt afgeraden om naar een bepaald land of gebied af te reizen in verband met de veiligheids- en/of gezondheidssituatie in dat land of gebied.
- Uitgedrukt in de kleurcode oranje of rood.

Artikel 9. Hoe ben je verzekerd bij een negatief reisadvies?

Niet verzekerd.

- Reizen in of door landen en gebieden buiten Nederland, waarvoor het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies afgeeft.
Met buiten Nederland bedoelen we ook Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

Tijdelijk verzekerd.

- Als tijdens jouw vakantie in het buitenland plotseling en onverwacht door het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies wordt afgegeven voor dat land of gebied.
- Maar alleen als op het moment van vertrek vanuit Nederland de kleurcode van het land of gebied groen of geel was. En de kleurcode van het land of gebied tijdens je reis is gewijzigd van groen of geel naar oranje of



rood. Je moet het land of gebied zo snel mogelijk verlaten, nadat de kleurcode naar oranje of rood is gewijzigd. Deze verzekering biedt dekking tot uiterlijk zeven dagen nadat de kleurcode van groen of geel is gewijzigd naar oranje of rood.

NIET VERZEKERD

Artikel 10. Wat is niet verzekerd?

In artikel 10 van onze Algemene Verzekeringsvoorwaarden staat waarvoor je nooit verzekerd bent. Hieronder lees je voor welke schade je specifiek onder de doorlopende reisverzekering niet verzekerd bent.

a. Schade onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen.

- Als de verzekerde onder invloed is van drugs.
- Als de verzekerde onder invloed is van andere bedwelmende stoffen zoals lachgas.
- Als de verzekerde onder invloed is van medicijnen die de verzekerde op een andere manier gebruikt dan je arts of apotheek heeft voorgeschreven.
- Als sprake is van overmatig alcoholgebruik.
Met overmatig alcoholgebruik bedoelen we:
 - Als bestuurder in het verkeer: een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger en/of een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger.
 - Als beginnend bestuurder in het verkeer: een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger en/of een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger.
 - Andere situaties: een bloed-alcoholgehalte van 0,8 promille of hoger en/of een adem-alcoholgehalte van 350 microgram of hoger.
- De verzekerde werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Alleen als er een verband is met de schade.

b. Een verzekerde negeert een verbod of waarschuwing.

- Als verzekerde met opzet een verbod of waarschuwing negeert.
- Alleen als er een verband is met de schade.

c. Een verzekerde overschrijdt de maximale reisduur.

- Je bent niet verzekerd na de laatste dag van de maximale reisduur.
- Je bent wel verzekerd als je reis langer duurt dan de maximale reisduur door een plotselinge en onvoorziene vertraging buiten je wil.



d. Een verzekerde beoefent een risicoverhogende sport of activiteit.

Met een risicoverhogende sport of activiteit bedoelen we onder meer:

- Bungeejumpen, off-piste skiën of snowboarden, speed-skiën, skispringen, bobsleeën, parachutespringen, skydiven, paragliden, klifduiken, diepzeeduiken, ijshockey, solovaren op zee, bergexpeditie, bergbeklimmen, klettern, vechtsport, stierenrennen, abseilen, skeleton, speleologie, raften, via ferrata, firm blattern, canyoning, hanggliding, downhill mountainbiken etc.
- Snelheidsrit en snelheidswedstrijd met motorrijtuigen en motorvoertuigen.
- Bergtocht zonder bevoegde gids.
 - Wel verzekerd als er gebruik wordt gemaakt van normale, voor het publiek toegankelijke, paden of wegen.
- Alleen als er een verband is met de schade.

e. Een verzekerde maakt een zakelijke reis.

- Als verzekerde reist voor het werk of een betaalde functie.
- Of als verzekerde tijdens de reis werkzaamheden verricht waarvoor de verzekerde betaald wordt of waar een andere vergoeding tegenover staat.

f. Een verzekerde doet mee aan een vechtpartij.

- Wel verzekerd, als verzekerde bewijst dat het zelfverdediging was.
- Alleen als er een verband is met de schade.

g. Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.
- Alleen als er een verband is met de schade.

h. Een verzekerde reist in of door een land of gebied waarvoor een negatief reisadvies geldt.

- Dit zijn landen en gebieden buiten Nederland met de kleurcodes rood of oranje, zoals door het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld.
Met buiten Nederland bedoelen we ook Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

Let op: kleurt een land of gebied buiten Nederland tijdens jouw reis van groen of geel naar oranje of rood, dan biedt deze verzekering een tijdelijke dekking zoals beschreven in artikel 9.

i. Een verzekerde pleegt suïcide.

- Ook een poging tot suïcide.
- Alleen als er een verband is met de schade.



INDEXATIE

Artikel 11. Wat houdt indexatie in?

- Met indexatie bedoelen we een toename van de premie van de verzekering.
- Ieder jaar op de verlengingsdatum verhogen wij de premie van jouw doorlopende reisverzekering met 2,5%.
- Wij kunnen het indexpercentage wijzigen als marktontwikkelingen hiertoe aanleiding geven. In dat geval informeren wij jou daarover.

SCHADE

Artikel 12. Wat zijn de gevolgen als een verzekerde de verplichtingen bij schade niet nakomt?

Jouw verplichtingen bij schade staan per module beschreven.

Jouw recht op schadevergoeding vervalt.

- Als je jouw verplichtingen niet bent nagekomen en wij daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.
- Als je jouw verplichtingen niet bent nagekomen met de opzet ons te misleiden.

Artikel 13. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is of als de schade op grond van een andere voorziening voor vergoeding in aanmerking komt?

De andere verzekering of voorziening gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is of vanuit de andere voorziening een vergoeding ontvangt, als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering of voorziening. We betalen niet jouw eigen risico bij die andere verzekering.



II. Modules

Inhoud

Module Bagage	13
Met deze module is schade aan en diefstal van je bagage verzekerd. De module Bagage is altijd meeverzekerd op je doorlopende reisverzekering.	
Module Extra kosten	23
Met deze module zijn extra kosten die je onverwachts op reis moet maken verzekerd. De module Extra kosten is altijd meeverzekerd op je doorlopende reisverzekering.	
Module Pechhulp	31
Met deze module is hulp bij pech met bijvoorbeeld de auto en caravan op reis verzekerd. De module Pechhulp is een optionele dekking.	
Module Medische kosten	39
Met deze module zijn extra medische kosten, die niet door je zorg- en/of ziektekostenverzekeraar vergoed worden en die je onverwachts op reis moet maken, verzekerd. Het maakt daarbij niet uit of de vergoeding door de zorgverzekeraar plaatsvindt vanuit de basiszorgverzekering en/of de aanvullende (tandarts)verzekering. De module Medische kosten is een optionele dekking.	
Module Ongevallen	45
Met deze module keren wij een bedrag uit bij overlijden of bij blijvende invaliditeit door een ongeval tijdens jouw vakantiereis. De module Ongevallen is een optionele dekking.	



Module Bagage

Inhoud

VERZEKERD

14.	Wat is met de module Bagage verzekerd?	14
15.	Welke schade is verzekerd?	14
16.	Wat is een verzekerde gebeurtenis?	15
17.	Voor welke bagage geldt een maximale vergoeding?	15
18.	Welk eigen risico geldt per gebeurtenis?	16
19.	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	16

NIET VERZEKERD

20.	Wat is niet verzekerd?	17
-----	------------------------	----

SCHADE

21.	Wat doet een verzekerde bij schade?	20
22.	Hoe wordt de hoogte van schade vastgesteld?	21
23.	Wat vergoeden we bij schade aan bagage?	21



Module Bagage

Met deze module is schade aan en diefstal van je bagage verzekerd. De module Bagage is altijd meeverzekerd op je doorlopende reisverzekering.

VERZEKERD

Artikel 14. Wat is met de module Bagage verzekerd?

Schade aan bagage van een verzekerde.

- Met bagage bedoelen we:
 - Alle particuliere spullen die je voor eigen gebruik (of als geschenk) op reis meeneemt.
 - Alle spullen die je tijdens de reis privé aanschaft.
- In artikel 10 en 20 van deze verzekeringsvoorwaarden staat beschreven wanneer schade aan bagage niet is verzekerd.

Let op: bagage tijdens een wintersportreis is uitsluitend verzekerd als wintersport is meeverzekerd volgens je polisblad.

Artikel 15. Welke schade is verzekerd?

a. Beschadiging van bagage.

Oppervlakkige beschadigingen, zoals schrammen, krassen of deuken, die het gebruik niet beïnvloeden is niet verzekerd.

b. Verlies van bagage.

- Ook bagage die vertraagd aankomt op de vakantiebestemming bij een vliegreis.
 - Als de bagage tenminste 24 uur vertraagd is.
 - Alleen de noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen wordt vergoed.

c. Diefstal, afpersing of beroving van bagage.

- Met diefstal bedoelen we het wegnemen van spullen die aan jou toebehoren, met het oogmerk om het zich wederrechtelijk toe te eigenen.
- Met afpersing bedoelen we het door bedreiging met geweld jou dwingen spullen af te geven met het oogmerk om het zich wederrechtelijk toe te eigenen.



- Met beroving bedoelen we het met geweld jou dwingen spullen af te geven met het oogmerk om het zich wederrechtelijk toe te eigenen.
- Ook vernieling of beschadiging als gevolg van diefstal, afpersing of beroving.

Artikel 16. Wat is een verzekerde gebeurtenis?

Een verzekerde gebeurtenis voldoet aan de volgende voorwaarden:

- De oorzaak van de schade is plotseling en onverwacht.
- En het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.
- En de gebeurtenis is verzekerd volgens artikel 15 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als één gebeurtenis.

De datum van de eerste gebeurtenis is de datum waarop de schade is ontstaan.

Artikel 17. Voor welke bagage geldt een maximale vergoeding?

In het overzicht hieronder staan de bedragen die maximaal per verzekerde per reis verzekerd zijn.

Op de totale vergoeding wordt het eigen risico in mindering gebracht.

Soort bagage	
Bagage in het totaal	Maximaal € 3.000 per verzekerde per reis
Waaronder een maximale vergoeding per reis, per verzekerde die schade heeft:	
(Mobiele) spelcomputerapparatuur inclusief toebehoren en spellen	€ 300
Tablets en laptops inclusief toebehoren	€ 500
Mobiele telefoons/smartphones inclusief toebehoren en audiovisuele apparatuur (zoals koptelefoons en oordopjes)	€ 350
Supps, kano's, zeil-/surfplanken, opblaasbare boten en (elektrische) fietsen, inclusief toebehoren	€ 500
Sportuitrusting, zoals hengel- of duikuitrusting en golfclubs	€ 500
Foto-, film- en videoapparatuur inclusief toebehoren (niet zijnde mobiele telefoons/smartphones, tablets of laptops)	€ 750



Juwelen, sieraden, horloges, smartwatches, andere gouden en zilveren voorwerpen	€ 250
Brillen, zonnebrillen, skibrillen en contactlenzen	€ 250
Gehoorapparaten en kunstgebitten	€ 250
Kinderwagens, buggy's en fietskarren	€ 500
Noodzakelijke aanschaf kleding en toiletartikelen bij vertraagde aankomst van je bagage	€ 250
Transportkosten teruggevonden bagage	€ 250
Muziekinstrumenten	€ 250

Artikel 18. Welk eigen risico geldt per gebeurtenis?

Voor de module Bagage geldt een eigen risico van € 100 per gebeurtenis.

Je vindt jouw eigen risico ook terug op je polisblad.

Artikel 19. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- **De kosten van onze expert.**
- **De kosten van de expert van verzekerde.**
 - Tot maximaal 110% van de kosten van onze expert.
 - Alleen als wij ook een expert hebben ingeschakeld en de schadegebeurtenis volgens deze verzekeringsvoorwaarden is verzekerd.
 - De expert van verzekerde beschikt over aantoonbare deskundigheid en ervaring. Bijvoorbeeld door aansluiting bij het NIVRE of een vergelijkbare brancheorganisatie.
 - Voordat de expert van verzekerde wordt ingeschakeld laat je ons dit weten.
 - Rekent de expert van verzekerde meer dan maximaal 110% van de kosten van onze eigen expert? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- **De kosten van een derde expert.**
 - Tot maximaal 110% van de kosten van onze expert.
 - Alleen als wij ook een expert hebben ingeschakeld en de schadegebeurtenis volgens deze verzekeringsvoorwaarden is verzekerd.
 - Uitsluitend als onze expert en de expert van verzekerde het niet met elkaar eens worden over de hoogte van de schade.



- Onze expert en de expert van verzekerde schakelen gezamenlijk de derde expert in.
- De omvang van de schade die de derde expert vaststelt blijft daarbij tussen de bedragen die de expert van verzekerde en onze expert hebben vastgesteld.
- Verzekerde en wij zijn gehouden aan de beslissing van de derde expert.
- De derde expert beschikt over aantoonbare deskundigheid en ervaring.
Bijvoorbeeld door aansluiting bij het NIVRE of een vergelijkbare brancheorganisatie.
- Rekent de derde expert meer dan maximaal 110% van de kosten van onze eigen expert?
Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van de verzekerde.

Let op: met kosten van experts bedoelen wij niet de kosten van een belangenbehartiger. Deze kosten betalen wij niet.

NIET VERZEKERD

Artikel 20. Wat is niet verzekerd?

In artikel 10 lees je wat onder de doorlopende reisverzekering niet verzekerd is. Hieronder lees je wat aanvullend bij de module Bagage niet verzekerd is.

a. Een verzekerde neemt niet de normale voorzichtigheid in acht bij kostbare bagage.

Met kostbare bagage bedoelen we spullen met een individuele aankoopwaarde, in nieuwe toestand, van € 250 en hoger. Ongeacht de aankoopwaarde bedoelen we hier ook mee: reisdocumenten, (mobiele) spelcomputer-apparatuur, tablets, laptops, mobiele telefoons, foto-, film- en videoapparatuur, koptelefoons, oordopjes, juwelen, sieraden, horloges, gouden en zilveren voorwerpen, (zonne)brillen, skibrillen, ski's, skistokken, snowboards, muziek-instrumenten.

Met niet de normale voorzichtigheid in acht nemen bedoelen we dat de verzekerde in redelijkheid betere maatregelen had kunnen nemen om schade te voorkomen. Voorbeelden hiervan zijn onder meer:

- Verzekerde laat kostbare bagage zonder toezicht achter.
- Verzekerde houdt geen continu lijfelijk contact of op korte afstand oogcontact met kostbare bagage.
- Verzekerde laat kostbare bagage achter in een tent of vouwwagen. Of in een voortent van bijvoorbeeld een caravan of camper.



- Verzekerde laat kostbare bagage achter in een caravan of op een kamer in een hotel, bungalow of andere logeergelegenheid waar verzekerde verblijft.
 - Wel verzekerd in een deugdelijk afgesloten kluis.
 - Wel als de kostbare bagage van buitenaf niet zichtbaar was én er is, om de kamer of caravan te kunnen betreden, zichtbaar braakschade toegebracht aan de buitenkant van de kamer of caravan.
 - Wel verzekerd als de gehele caravan is gestolen.
- Verzekerde laat kostbare bagage achter in een vervoermiddel. Zoals een auto, bestelauto, bus(je), camper etc.
 - Wel verzekerd als verzekerde kan aantonen dat er in redelijkheid geen andere, veilige plek was om de kostbare bagage te bewaren én de kostbare bagage was van buiten het vervoermiddel niet zichtbaar én er is, om het vervoermiddel te kunnen betreden, zichtbaar braakschade toegebracht aan de buitenkant van het vervoermiddel.
 - Wel verzekerd als het gehele vervoermiddel is gestolen.

b. Een verzekerde gebruikt bagage voor iets anders dan waarvoor het bedoeld is.

Bijvoorbeeld verzekerde gaat met een niet waterbestendig horloge zwemmen.

c. De bagage is in beslag genomen.

Wel verzekerd als dit is na een verkeersongeluk.

d. De bagage betreft geld, waardepapieren, edelmetalen, edelstenen, betaalpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten.

Ook abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen, skipassen etc.

e. Kleine schade aan bagage.

- Bijvoorbeeld door krassen, deuken, vlekken of andere gewone gebruiksschade.
- Je kan de bagage nog wel gebruiken waarvoor het bedoeld is.

f. Gereedschappen.

Bijvoorbeeld (decoupeer)zaag, boormachine, bijl etc.

g. Antieke spullen, kunststukken of spullen met verzamelwaarde.

Bijvoorbeeld munten, postzegels etc.

h. Computersoftware.

i. Dieren.

j. Gehuurde spullen.

Bijvoorbeeld een gehuurde fiets, gehuurde ski's etc.



k. Medische hulpmiddelen en medische instrumenten.

- Bijvoorbeeld prothesen, steunzolen, rolstoelen.
- Wel verzekerd zijn brillen, contactlenzen, gehoorapparaten en kunstgebitten.

l. Motorrijtuigen, invalidevoertuigen, motor-, brom-, zoem- en snorfietsen, speed pedelecs, caravans, vouwwagens, aanhangwagens, vaartuigen en luchtvaartuigen.

- Ook accessoires en toebehoren waaronder sleutels, fietsendragers etc.
- Ook parachutes, delta- en zweefvliegtuiguitrusting, zeilvliegtuigen, drones (inclusief camera) en zweef-toestellen.
- Wel verzekerd zijn kano's, sups, zeilplanken, surfplanken, opvouwbare en opblaasbare boten zonder motor, vliegers, een rijbewijs en kentekenbewijs.

m. Schade aan elektronische apparaten door overbelasting.

Ook niet door te hoge spanning, kortsluiting, lekkende batterijen of doordat ze te warm zijn geworden.

n. Onderdelen van muziekinstrumenten.

Bijvoorbeeld balgen, trommelvellen, trommelstokken, haren, snaren of rieten.

o. Bagage waarvan een bedrijf eigenaar is.

Bijvoorbeeld een mobiele telefoon van je werkgever of je eigen bedrijf.

p. Schade door fraude met betalingen of afschrijvingen.

q. Schade door een eigen gebrek van de bagage.

Met een eigen gebrek bedoelen we een gebrek van de bagage zelf door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.

r. Schade door slijtage van bagage.

s. Schade door langzaam werkende invloeden.

Bijvoorbeeld als de bagage verkleurt door de zon of roestvorming.



SCHADE

Artikel 21. Wat doet een verzekerde bij schade?

a. Je meldt de schade zo snel mogelijk.

- Direct na het ontstaan van de schade.
- Via Mijn NA: mijn.na.nl/schade-melden.
- Of telefonisch. Bel: 078 632 75 77.

b. De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

- Een verklaring over de oorzaak en grootte van de schade.
- Bewijs over de waarde van de bagage en hoe oud deze is.
- Bewijs dat de bagage van verzekerde is.
- Via Mijn NA: mijn.na.nl/gemelde-schades.

c. De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.

d. De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling van de schade.

e. De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

f. De verzekerde doet bij diefstal en verlies meteen tijdens de vakantie reis aangifte bij de plaatselijke politie, politie op het vliegveld of station.

- Of als dat niet mogelijk is, bij gemeente, een conducteur, de reisleader of eigenaar van de camping of hotel tijdens de vakantie.
- Verzekerde stuurt ons het aangiftewijs.

g. De verzekerde stuurt een Property Irregularity Report (PIR) bij schade aan bagage, verlies of diefstal van bagage tijdens de vliegreis.

Een PIR verkrijgt je bij de Lost & Found of bagage servicebalie op het vliegveld.

h. De verzekerde meldt het direct als bagage weer gevonden is.

Als bagage wordt gevonden binnen drie maanden na de dag waarop de bagage is verdwenen, moet verzekerde de bagage terugnemen en de uitbetaalde uitkering aan ons terugbetalen.



Artikel 22. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Wij stellen de hoogte van de schade vast:

- In overleg met de verzekerde, of
- Met behulp van onze expert, of
- Met behulp van onze expert in samenwerking met de expert van verzekerde, of
- Met behulp van een derde expert, als onze expert en de expert van verzekerde het niet met elkaar eens worden over de hoogte van de schade.

Artikel 23. Wat vergoeden we bij schade aan bagage?

a. De beschadigde bagage kan hersteld worden.

- **Wij betalen de redelijke kosten voor herstel.**
- Tenzij de waarde van de beschadigde bagage na afschrijving lager is dan de kosten voor herstel. In dat geval betalen we de waarde na afschrijving volgens artikel 23b van deze verzekeringsvoorwaarden.

b. De bagage kan niet hersteld worden of de herstellkosten zijn hoger dan de waarde na afschrijving.

- **Wij betalen de huidige nieuwprijs van de beschadigde, verloren of gestolen bagage.**
 - Als de bagage, anders dan kleding en/of schoeisel, minder dan één jaar voor de schadegebeurtenis nieuw werd aangeschaft.
 - En als de bagage kleding en/of schoeisel betreft en minder dan zes maanden voor de schadegebeurtenis nieuw werd aangeschaft.
 - En je ons het originele aankoopbewijs van de bagage stuurt.
 - De huidige nieuwprijs is de prijs die je nu betaalt voor de betreffende bagage van hetzelfde merk, type en soort.
- **Wij betalen de waarde na afschrijving van de bagage.**
 - Als de bagage, anders dan kleding en/of schoeisel, één jaar of langer dan één jaar voor de schadegebeurtenis nieuw werd aangeschaft.
 - En als de bagage kleding en/of schoeisel betreft en zes maanden of langer dan zes maanden voor de schadegebeurtenis nieuw werd aangeschaft.
 - En als de bagage, anders dan kleding en/of schoeisel, minder dan één jaar voor de schadegebeurtenis nieuw werd aangeschaft, maar je stuurt ons het originele aankoopbewijs van de bagage niet.
 - En als de bagage kleding en/of schoeisel betreft, minder dan zes maanden voor de schadegebeurtenis nieuw werd aangeschaft, maar je stuurt ons het originele aankoopbewijs van de bagage niet.
 - En als de bagage niet nieuw werd aangeschaft.



Doordat bagage ouder wordt en/of slijt, wordt dit steeds minder waard. Dit noemen we afschrijving. Als basisbedrag voor de toepassing van de afschrijving hanteren wij de huidige nieuwprijs. De huidige nieuwprijs is de prijs die je nu betaalt voor de betreffende bagage van hetzelfde merk, type en soort. Dit bedrag wordt verminderd met de afschrijving. Bagage wordt in vijf jaar afgeschreven. De afschrijving wordt per dag toegepast. Voor onderstaande soorten bagage wordt een andere afschrijvingstermijn gehanteerd:

Soort bagage	Afschrijvingstermijn
Mobiele telefoons/smartphones inclusief toebehoren en audiovisuele apparatuur (zoals koptelefoons en oordopjes)	3 jaar
Kleding en/of schoeisel	3 jaar
Juwelen, sieraden, horloges, smartwatches, andere gouden en zilveren voorwerpen	Geen afschrijving op zaken die van edelmetaal zijn en een individuele waarde van € 250 of meer hebben.
Muziekinstrumenten	Geen afschrijving
Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs	Afschrijving conform geldigheidsduur

Is de bagage ouder dan de afschrijvingstermijn of binnen de afschrijvingstermijn meer dan 85% afgeschreven? Dan vergoeden we een restwaarde van 15% van de huidige nieuwprijs van de bagage.

Let op: we betalen nooit meer dan de maximale vergoeding volgens artikel 17 van deze verzekeringsvoorwaarden.

- **Voor toiletartikelen, verzorgingsproducten en consumptieartikelen betalen wij maximaal 50% van de huidige nieuwprijs.**
 - Als je het bezit daarvan tijdens de reis aannemelijk maakt.
 - De huidige nieuwprijs is de prijs die je nu betaalt voor de betreffende bagage van hetzelfde merk, type en soort.



Module Extra kosten

Inhoud

VERZEKERD

24.	Wat is met de module Extra kosten verzekerd?	24
25.	Wanneer zijn hulp en extra kosten tijdens de reis verzekerd?	24
26.	Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt op reis in het buitenland?	25
27.	Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt op reis in Nederland?	26
28.	Welke extra kosten zijn verzekerd als een verzekerde tijdens een reis in het buitenland moet worden opgenomen in een ziekenhuis?	26
29.	Wanneer zijn extra kosten om eerder terug te reizen vanuit het buitenland ook verzekerd?	27
30.	Welke hulp en extra kosten zijn ook tijdens de reis verzekerd?	28

NIET VERZEKERD

31.	Wat is niet verzekerd?	29
-----	------------------------	----

SCHADE

32.	Wat doet een verzekerde als hij hulp nodig heeft of extra kosten heeft?	30
33.	Hoe wordt de vergoeding voor hulp en extra kosten vastgesteld?	30



Module Extra kosten

Met deze module zijn extra kosten die je onverwachts op reis moet maken verzekerd. De module Extra kosten is altijd meeverzekerd op je doorlopende reisverzekering.

VERZEKERD

Artikel 24. Wat is met de module Extra kosten verzekerd?

Hulp en extra kosten op reis.

Kosten voor opsporing, redding en berging van verzekerde.

- Bij vermissing of ongeval van verzekerde.
- Tot maximaal € 10.000 per verzekerde per reis.
- Uitsluitend door een bevoegde instantie die door onze alarmcentrale is ingeschakeld.

Diensten van onze alarmcentrale.

- Vervoer regelen.
- Medische begeleiding.
 - Op de terugreis.
- Advies geven.

Let op: extra kosten tijdens een wintersportreis zijn uitsluitend verzekerd als wintersport is meeverzekerd volgens je polisblad.

Artikel 25. Wanneer zijn hulp en extra kosten tijdens de reis verzekerd?

Let op: je belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

De extra kosten en hulp zijn een rechtstreeks gevolg van een plotselinge en onverwachte gebeurtenis.

Een verzekerde heeft noodzakelijke hulp nodig.

De gebeurtenis moet verzekerd zijn volgens deze voorwaarden.

- Deze gebeurtenissen staan beschreven in de artikelen 26 tot en met 29 van deze verzekeringsvoorwaarden.
- Staat een gebeurtenis niet beschreven in deze verzekeringsvoorwaarden, dan is de gebeurtenis niet verzekerd.

De hulp en kosten zijn ontstaan tijdens de reis.

- Moet een verzekerde onverwacht langer blijven en kan hij daar niets aan doen?
 - Dan is hij verzekerd tot hij thuis is.
 - Hij moet zo snel mogelijk naar huis gaan.



Kosten waarvoor onze alarmcentrale vooraf toestemming geeft.

- Kan verzekerde vooraf geen toestemming vragen? Dan moet verzekerde dit kunnen bewijzen.
- Was toestemming vooraf door onze alarmcentrale aantoonbaar niet mogelijk? Dan betalen we de redelijke kosten die onze alarmcentrale in eenzelfde situatie zou hebben gemaakt.

Artikel 26. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt op reis in het buitenland?

Let op: je belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

De nabestaanden van de overleden verzekerde hebben de keuze uit:

Of: kosten voor vervoer van de overleden verzekerde naar Nederland.

- Tot maximaal € 7.500.
- Naar een uitvaartlocatie naar keuze van de nabestaanden.
- Hieronder valt ook de noodzakelijke binnenkist, die gebruikt wordt tijdens het vervoer.
- Aanvullend vergoeden we de extra reis- en verblijfkosten van de andere meereizende verzekerden, als langer verblijf in het buitenland noodzakelijk is door het overlijden. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 75 per persoon per dag, gedurende maximaal zeven dagen.

Of: kosten voor begrafenis of crematie in het land waar de overleden verzekerde verblijft.

- Tot maximaal € 7.500.
- Hieronder vallen ook de kosten voor de overkomst van maximaal twee personen vanuit Nederland.
 - Heen- en terugreis.
 - Verblijfkosten.
Deze vergoeding bedraagt maximaal € 75 per persoon per dag, gedurende maximaal zeven dagen.
- Aanvullend vergoeden we de extra reis- en verblijfkosten van de andere meereizende verzekerden, als langer verblijf in het buitenland noodzakelijk is door het overlijden. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 75 per persoon per dag, gedurende maximaal zeven dagen.
- We betalen in totaal niet meer dan het bedrag dat vervoer van de overledene naar Nederland zou kosten.



Artikel 27. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt op reis in Nederland?

Let op: je belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Kosten voor vervoer van de overleden verzekerde naar een plaats in Nederland.

- Tot maximaal € 1.000 per reis.
- Naar een uitvaartlocatie naar keuze van de nabestaanden.

Artikel 28. Welke extra kosten zijn verzekerd als een verzekerde tijdens een reis in het buitenland moet worden opgenomen in een ziekenhuis?

Let op: je belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

a. Extra verblijfkosten.

- Door andere meereizende verzekerden gemaakt, tijdens de geplande reis.
- Maximaal zeven dagen en maximaal € 75 per verzekerde per dag.

b. Extra reiskosten.

- Van en naar het ziekenhuis waar verzekerde verblijft.
- Door andere meereizende verzekerden gemaakt, om verzekerde te bezoeken in het ziekenhuis, tijdens de geplande reis.
- Maximaal zeven dagen en maximaal € 75 per verzekerde per dag.

c. Kosten voor de terugreis van het buitenland naar Nederland.

- Van de verzekerde die is opgenomen in een ziekenhuis.
 - Alleen bij vervoer op medische indicatie terug naar Nederland.
 - Inclusief noodzakelijke medische begeleiding.
- En van de meereizende verzekerden.
- De terugreis naar Nederland wordt door onze alarmcentrale geregeld.
- De terugreis vindt plaats op een andere datum en/of wijze dan oorspronkelijk gepland en voor zover dat extra kosten met zich meebrengt.

d. Overkomst van maximaal twee personen.

- Alleen als de verzekerde alleen of alleen met minderjarigen reist.
- En door een medisch deskundige is vastgesteld dat verzekerde in levensgevaar verkeert.



- We vergoeden de kostprijs van overkomst voor maximaal twee personen.
 - Ook de kosten van terugkeer naar Nederland worden vergoed.
- We vergoeden voor maximaal twee personen het verblijf gedurende zeven dagen voor maximaal € 75 per persoon per dag.

Artikel 29. Wanneer zijn extra kosten om eerder terug te reizen vanuit het buitenland ook verzekerd?

Let op: je belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

a. Een familielid in de eerste of tweede graad van verzekerde of een familielid in de eerste of tweede graad van een reisgenoot overlijdt of door een medisch deskundige is vastgesteld dat het familielid in levensgevaar verkeert.

- Met familie in de eerste of tweede graad bedoelen we:
 - Eerste graad: partner (met wie je samenwoont en die staat ingeschreven op hetzelfde adres in Nederland), ouders (ook adoptie- en stiefouders), schoonouders, kinderen (ook adoptie- en stiefkinderen), schoondochters en -zonen.
 - Tweede graad: broers, (schoon)zussen, zwagers, grootouders, kleinkinderen, stiefbroers of stiefzussen.
- Met reisgenoot bedoelen we de persoon die, naast verzekerde, op het boekingsbewijs van de reis staat vermeld en die geen verzekerde is op deze doorlopende reisverzekering.
- We betalen de extra reis- en verblijfkosten voor de verzekerden om eerder terug te reizen naar Nederland.
- We betalen ook de extra reis- en verblijfkosten voor de verzekerden om weer terug te keren naar de reisbestemming binnen de oorspronkelijke reisperiode.
 - Maar alleen als dit gebeurt binnen 30 dagen na aankomst in Nederland.

b. De woning of het bedrijfspand van een verzekerde heeft ernstige schade.

- Schade aan de woning of inboedel waar de verzekerde eigenaar van is.
- Of schade aan het bedrijfspand of inventaris waar de verzekerde eigenaar van is.
- En verzekerde moet terug naar Nederland omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen.
- We betalen niet meer dan de kosten om de woonplaats in Nederland te bereiken.
- We betalen ook de extra reis- en verblijfkosten voor de verzekerden om weer terug te keren naar de reisbestemming binnen de oorspronkelijke reisperiode.
 - Maar alleen als dit gebeurt binnen 30 dagen na aankomst in Nederland.



Artikel 30. Welke hulp en extra kosten zijn ook tijdens de reis verzekerd?

Let op: je belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

a. Administratieve ondersteuning.

- Door onze alarmcentrale.
- Bijvoorbeeld advies bij verlies of diefstal van documenten, paspoort, vliegticket etc.

b. Kosten voor telefoon of internet.

- Door contact met ons of met onze alarmcentrale.
- Door noodzakelijk contact met andere personen en/of instanties over de verzekerde gebeurtenis.
- We betalen maximaal € 100 per reis voor alle verzekerden samen.

c. Kosten voor toezenden van medicijnen.

- Wij vergoeden deze kosten alleen als:
 - Er ter plaatse geen alternatieven zijn.
 - En toezending noodzakelijk is door een plotselinge en onvoorziene ziekte of ongeval.
 - En toezending op advies van een arts ter plekke is.
 - De kosten van de medicijnen zelf betalen wij niet.

d. Kosten voor extra reis en verblijf door natuurgeweld.

- Met natuurgeweld bedoelen we een aardbeving, een vulkaanuitbarsting, een orkaan, een storm, een lawine, abnormale sneeuwval of hagel, een bosbrand of een overstroming.
- Verzekerde moet hierdoor noodgedwongen langer blijven dan de oorspronkelijke terugreisdatum, of heeft extra kosten voor de terugreis naar huis.
- Maximaal zeven dagen en maximaal € 75 per verzekerde per dag.

Let op: kosten voor extra reis en verblijf door regen, gewone sneeuwval of hagel, mist of onweer of door storm met windsnelheden van minder dan veertien meter per seconde is niet verzekerd.

e. Kosten voor extra reis en verblijf door staking.

- Staking bij personeel van vervoersbedrijven waarmee verzekerde terugreist.
- Staking bij personeel of luchtverkeersleiders op de luchthaven.
 - Het vliegveld waar verzekerde op de terugreis zou vertrekken of aankomen.
 - En verzekerde kan niet vanaf een andere plek terugreizen of op een andere plek aankomen.
- Maximaal zeven dagen en maximaal € 75 per verzekerde per dag.
- Voor zover deze kosten niet worden vergoed door het vervoersbedrijf of de luchthaven.



f. Kosten voor extra reis en verblijf doordat een verzekerde, op doktersadvies, niet mag terugreizen.

- Verzekerde moet hierdoor noodgedwongen langer blijven dan de oorspronkelijke terugreisdatum.
- Maximaal drie dagen en maximaal € 75 per verzekerde per dag.

g. Schade aan logiesverblijf.

- Als de verzekerde aansprakelijk is voor de schade aan het logiesverblijf.
 - Inclusief de inventaris daarvan.
- Met logiesverblijf bedoelen we een hotel, bungalow, een ter plaatse gehuurde caravan of andere logeer-gelegenheid waar verzekerde overnacht en die geen eigendom is van verzekerde.
- We betalen maximaal € 350 per reis voor alle verzekerden samen en alleen als de schade minimaal € 100 bedraagt.

NIET VERZEKERD

Artikel 31. Wat is niet verzekerd?

In artikel 10 lees je wat onder de doorlopende reisverzekering niet verzekerd is. Hieronder lees je wat aanvullend bij de module Extra kosten niet verzekerd is.

a. Een verzekerde wist dat hij hulp of extra kosten nodig zou hebben tijdens de reis.

- Of verzekerde had dit kunnen weten of redelijkerwijs kunnen voorzien.
- Bijvoorbeeld als verzekerde al een ziekte, aandoening of afwijking had.
- Bijvoorbeeld als verzekerde op reis ging om behandeld te worden.

b. Een verzekerde gaat op reis voor een medische en/of cosmetische behandeling.

- Bijvoorbeeld als verzekerde al een ziekte, aandoening of afwijking had.
 - En verzekerde gaat op reis om behandeld te worden.



SCHADE

Artikel 32. Wat doet een verzekerde als hij hulp nodig heeft of extra kosten heeft?

a. Je neemt direct contact op met onze alarmcentrale.

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.
- Je meldt benodigde hulp of extra kosten voordat extra kosten moeten worden gemaakt, als dat redelijkerwijs mogelijk is.
- Het telefoonnummer van de alarmcentrale is 0031 78 632 75 27.
- Bij vertraging of uitval van een vlucht neemt verzekerde contact op met de vervoersmaatschappij of reisorganisatie.

b. De verzekerde stuurt alle informatie en bewijzen direct aan ons door.

- Via Mijn NA: mijn.na.nl.

c. De verzekerde voorkomt dat de kosten hoger worden.

d. De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.

Bijvoorbeeld als wij toestemming nodig hebben om met een arts te overleggen.

e. De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

Artikel 33. Hoe wordt de vergoeding voor hulp en extra kosten vastgesteld?

Wij stellen de hoogte van de vergoeding vast.

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
- Kunnen wij de kosten op een ander verhalen?
Dan werkt verzekerde mee om de kosten terug te krijgen.
- Krijgt verzekerde een vergoeding terug van een ander?
Dan brengen we dat in mindering op de kosten die wij betalen.



Module Pechhulp

Inhoud

VERZEKERD

34.	Wat is met de module Pechhulp verzekerd?	32
35.	Welk motorrijtuig is voor pechhulp verzekerd?	33
36.	Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?	33
37.	Wat is verzekerd als het motorrijtuig tijdens de reis uitvalt en binnen vier werkdagen gerepareerd kan worden?	33
38.	Wat is verzekerd als het motorrijtuig tijdens de reis uitvalt en niet binnen vier werkdagen gerepareerd kan worden?	34
39.	Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen zeven dagen voor aanvang van de reis uitvalt en niet binnen twee werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum gerepareerd kan worden?	35
40.	Wat is verzekerd als de bestuurder van het motorrijtuig tijdens de reis in het buitenland uitvalt?	36

NIET VERZEKERD

41.	Wanneer is hulp niet verzekerd?	37
-----	---------------------------------	----

SCHADE

42.	Wat doet een verzekerde bij uitval van het motorrijtuig of de bestuurder?	38
-----	---	----



Module Pechhulp

Met deze module is hulp bij pech met bijvoorbeeld de auto en/of caravan op reis verzekerd. De module Pechhulp is een optionele dekking. Je ziet op het polisblad of pechhulp is meeverzekerd.

VERZEKERD

Artikel 34. Wat is met de module Pechhulp verzekerd?

a. Hulp bij onverwachte uitval van het motorrijtuig.

- Door pech.
Met pech bedoelen we dat er iets kapot gaat in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig. Het motorrijtuig kan hierdoor niet meer veilig rijden. Ook verzekerd is hulpverlening bij een lekke band of verkeerd getankte brandstof.
- Door schade.
Met schade bedoelen we een botsing, diefstal of enig andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis, waardoor het motorrijtuig niet meer veilig kan rijden.

b. Hulp bij uitval van de bestuurder van het motorrijtuig in het buitenland.

- Als de bestuurder van het motorrijtuig, die verzekerde is op deze polis, in het buitenland, tijdens een vakantie-reis, plotseling en onverwacht ziek wordt of een ongeval overkomt.
 - En van een arts mag de bestuurder niet meer met het motorrijtuig verder rijden.
 - En er is geen andere passagier of reisgenoot die met het motorrijtuig verder kan rijden.
- Als de bestuurder, die verzekerd is op deze polis, zonder motorrijtuig vanaf de vakantiebestemming is vertrokken door:
 - Overlijden, levensbedreigende ziekte of ernstig ongeval, van een niet meereizend familielid van een verzekerde in de eerste of tweede graad of een huisgenoot.
Met familie in de eerste of tweede graad bedoelen we:
 - Eerste graad: partner (met wie je samenwoont en die staat ingeschreven op hetzelfde adres in Nederland), ouders (ook adoptie- en stiefouders), schoonouders, kinderen (ook adoptie- en stiefkinderen), schoondochters en -zonen.
 - Tweede graad: broers, (schoon)zussen, zwagers, grootouders, kleinkinderen, stiefbroers of stiefzussen.
 - Schade aan de woning, de inboedel, het bedrijfspand of de inventaris van verzekerde, waardoor het noodzakelijk is dat verzekerde thuis aanwezig is.
Alleen als er geen andere passagier of reisgenoot is die met het motorrijtuig verder kan rijden.

Let op: pechhulp tijdens een wintersportreis is uitsluitend verzekerd als wintersport is meeverzekerd volgens je polisblad.



Artikel 35. Welk motorrijtuig is voor pechhulp verzekerd?

Het motorrijtuig waarmee verzekerde vanuit Nederland reist naar de vakantiebestemming.

Met motorrijtuig bedoelen we een personen-, kampeer- of bestelauto, motor of motorscooter die is voorzien van een Nederlands kenteken en waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs A, B of B/E.

- Inclusief een achter het motorrijtuig op reis meegenomen aanhanger.
- Met een aanhanger bedoelen wij een toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Let op: niet verzekerd is een gehuurd motorrijtuig. Hiermee bedoelen we ook een motorrijtuig gehuurd via Snappcar, WeGo, MyWheels of een vergelijkbaar platform.

Artikel 36. Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?

- **Het motorrijtuig en de aanhanger zijn goed onderhouden.**
 - Met goed onderhouden bedoelen we dat het motorrijtuig is onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant.
 - Bij een aanhanger bedoelen we met goed onderhouden onder meer, dat de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder zijn dan zeven jaar. Dat blijkt uit de DOT-code op de banden.
- **En het motorrijtuig heeft een geldige Algemene Periodieke Keuring (APK) als deze verplicht is.**

Artikel 37. Wat is verzekerd als het motorrijtuig tijdens de reis uitvalt en binnen vier werkdagen gerepareerd kan worden?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. Uitsluitend hulpverlening door, of met goedkeuring van, onze alarmcentrale is verzekerd.

a. Reparatie langs de weg.

- Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen het arbeidsloon van de hulporganisatie.
- We betalen de onderdelen niet.
- Tot maximaal € 250 per reis.

b. Vervoer van het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger naar de dichtstbijzijnde garage.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig of de aangekoppelde aanhanger niet repareert op de plek waar hij stilstaat.



c. Extra reis- en verblijfskosten

Deze vergoeding bedraagt maximaal € 75 per persoon per dag, gedurende maximaal zeven dagen.

Artikel 38. Wat is verzekerd als het motorrijtuig tijdens de reis uitvalt en niet binnen vier werkdagen gerepareerd kan worden?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. Uitsluitend hulpverlening door, of met goedkeuring van, onze alarmcentrale is verzekerd.

a. Vervoer van het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger naar de dichtstbijzijnde garage.

Als de hulporganisatie het motorrijtuig of de aangekoppelde aanhanger niet repareert op de plek waar hij stilstaat.

b. Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

Alleen als de (rest)waarde van het motorrijtuig hoger is dan de transportkosten.

c. Vervoer van de aangekoppelde aanhanger naar een adres in Nederland.

Alleen als de (rest)waarde van de aangekoppelde aanhanger hoger is dan de transportkosten.

Let op: als de aanhanger niet is aangekoppeld op het moment van uitvallen, dan is vervoer van de aanhanger niet verzekerd.

d. Invoeren of vernietigen van het motorrijtuig in een ander land.

Zijn de transportkosten naar Nederland hoger dan de waarde van het motorrijtuig?

Dan betalen we de kosten voor vernietiging of invoer van het motorrijtuig in het land waar deze is uitgevallen.

e. Invoeren of vernietigen van de aangekoppelde aanhanger in een ander land.

Zijn de transportkosten naar Nederland hoger dan de waarde van de aangekoppelde aanhanger?

Dan betalen we de kosten voor vernietiging of invoer van de aanhanger in het land waar deze is uitgevallen.

Verzekerde heeft vervolgens de keuze uit:

f. Of vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Openbaar vervoer tweede klas vanaf de locatie van het pech- of schadegeval naar de vakantiebestemming.
- En openbaar vervoer tweede klas naar het dichtstbijzijnde (trein)station in het buitenland.
- En openbaar vervoer tweede klas naar het (trein)station dat het dichtste ligt bij het woonadres van verzekerde in Nederland.
- En openbaar vervoer tweede klas van het (trein)station in Nederland naar het woonadres van verzekerde in Nederland.



g. Of een tegemoetkoming in de kosten van een vervangend motorrijtuig en/of aanhanger in het buitenland.

- Alleen als de vakantie in het buitenland wordt voortgezet.
- Maximaal vijftien dagen een vervangend motorrijtuig, voor maximaal € 125 per dag.
- Brandstofkosten, oplaadkosten van de hoogvolt accu van je elektrische motorrijtuig, extra gereden kilometers, borg(kosten), boetes, schade en afkoop eigen risico vergoeden wij niet.

Let op: in het buitenland heb je meestal een creditcard nodig om aanspraak te kunnen maken op een vervangend motorrijtuig.

Artikel 39. Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen zeven dagen voor aanvang van de reis uitvalt en niet binnen twee werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum gerepareerd kan worden?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. Uitsluitend hulpverlening door, of met goedkeuring van, onze alarmcentrale is verzekerd.

a. Vervoer van de verzekerden en bagage.

- Openbaar vervoer tweede klas vanaf het woonadres van verzekerde in Nederland naar de vakantiebestemming.
- En openbaar vervoer tweede klas vanaf het vakantieadres naar het woonadres van verzekerde in Nederland.

b. Of een tegemoetkoming in de kosten van een vervangend motorrijtuig en/of aanhanger.

- Alleen als de reis alsnog wordt gemaakt.
- Een vervangend motorrijtuig voor maximaal € 110 per dag, gedurende de reisperiode met een maximum van vijftien dagen.
- Brandstofkosten, oplaadkosten van de hoogvolt accu van je elektrische motorrijtuig, extra gereden kilometers, borg(kosten), boetes, schade en afkoop eigen risico vergoeden wij niet.



Artikel 40. Wat is verzekerd als de bestuurder van het motorrijtuig tijdens de reis in het buitenland uitvalt?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. Uitsluitend hulpverlening door, of met goedkeuring van, onze alarmcentrale is verzekerd.

a. Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Alleen als de bestuurder tijdens de reis in het buitenland uitvalt door ziekte of een ongeval en niet meer in staat is om het motorrijtuig en eventueel gekoppelde aanhanger veilig te besturen.
- En er niemand anders ter plaatse beschikbaar is om het motorrijtuig veilig te besturen.

b. Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Openbaar vervoer tweede klas naar het dichtstbijzijnde (trein)station in het buitenland.
- En openbaar vervoer tweede klas naar het (trein)station dat het dichtste ligt bij het woonadres van verzekerde in Nederland.
- En openbaar vervoer tweede klas van het (trein)station in Nederland naar het woonadres van verzekerde in Nederland.
- Alleen als de oorspronkelijke bestuurder, op de dag van de geplande terugreis naar Nederland, niet in staat is om het motorrijtuig veilig te besturen.
- En er niemand anders ter plaatse beschikbaar is om het motorrijtuig veilig te besturen.

c. Óf een vervangende bestuurder.

- De kosten van overkomst van één vervangende bestuurder.
- Alleen voor het besturen van het motorrijtuig en eventueel gekoppelde aanhanger en het vervoeren van de passagiers en bagage terug naar het woonadres van verzekerde in Nederland.
- En de oorspronkelijke bestuurder, op de dag van de geplande terugreis naar Nederland, niet in staat is om het motorrijtuig veilig te besturen.
- En er niemand anders ter plaatse beschikbaar is om het motorrijtuig veilig te besturen.
- En de kosten van een vervangende bestuurder lager zijn dan het vervoer van het motorrijtuig en eventueel gekoppelde aanhanger, de passagiers en bagage terug naar Nederland, zoals hierboven in artikel 40a en 40b beschreven.



NIET VERZEKERD

Artikel 41. Wanneer is hulp niet verzekerd?

In artikel 10 lees je wat onder de doorlopende reisverzekering niet verzekerd is. Hieronder lees je wat aanvullend bij de module Pechhulp niet verzekerd is.

a. De verzekerde mag het motorrijtuig waarmee gereisd wordt niet besturen.

- Verzekerde heeft geen geldig rijbewijs.
- Verzekerde heeft geen geldig rijbewijs voor de combinatie auto/aanhanger.
- Verzekerde mag volgens de wet niet rijden.
- Verzekerde mag van de rechter niet rijden.

b. Een verzekerde wist dat hij hulp nodig zou kunnen hebben tijdens de reis.

- Of hij had dit kunnen weten.
- Bijvoorbeeld verzekerde rijdt door met het motorrijtuig terwijl er een waarschuwingslampje op het dashboard brandt.
- Bijvoorbeeld het motorrijtuig is niet goedgekeurd bij de Algemene Periodieke Keuring (APK), of de APK is verlopen.
- Bijvoorbeeld verzekerde rijdt met een toercaravan, trailer, vouwwagen of (bagage)aanhangwagen bij storm.
- Bijvoorbeeld het motorrijtuig en/of de aanhanger is te zwaar beladen.

c. De hoogvolt accu van het volledig elektrische motorrijtuig is leeg.

d. Het motorrijtuig heeft brandstof nodig.

e. Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel verder rijden.
- Bijvoorbeeld wanneer een auto met startkabels is gestart.

f. Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit, behendigheidsrit of training hiervoor.
- Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

g. Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt tijdens de reis.

h. Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

i. Het motorrijtuig is in beslag genomen.



SCHADE

Artikel 42. Wat doet een verzekerde bij uitval van het motorrijtuig of de bestuurder?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. Uitsluitend hulpverlening door, of met goedkeuring van, onze alarmcentrale is verzekerd.

a. Je meldt dit direct na ontdekking bij onze alarmcentrale.

Het telefoonnummer van de alarmcentrale is 0031 78 632 75 27.

b. De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.

- Bijvoorbeeld verzekerde geeft de sleutels.
- Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
 - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

c. De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.

d. De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door als wij dat vragen.

Bijvoorbeeld rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.

e. De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.

Bijvoorbeeld als wij jouw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.

f. De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.



Module Medische kosten

Inhoud

VERZEKERD

43.	Wat is met de module Medische kosten verzekerd?	40
44.	Wanneer zijn medische kosten verzekerd?	40
45.	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	41
46.	Welke medische kosten zijn verzekerd?	41
47.	Welk bedrag betalen we?	42
48.	Wat als de medische behandeling in het buitenland langer duurt dan de maximale reisduur van deze verzekering?	42

NIET VERZEKERD

49.	Wanneer zijn medische kosten niet verzekerd?	43
-----	--	----

SCHADE

50.	Wat doet een verzekerde bij een noodzakelijke medische behandeling tijdens een vakantie reis?	44
-----	---	----



Module Medische kosten

Met deze module zijn extra medische kosten, die niet door je zorg- en/of ziektekostenverzekeraar vergoed worden en die je onverwachts op reis moet maken, verzekerd. Het maakt daarbij niet uit of de vergoeding door de zorgverzekeraar plaatsvindt vanuit de basiszorgverzekering en/of de aanvullende (tandarts)verzekering. De module Medische kosten is een optionele dekking. Je ziet op het polisblad of de module Medische kosten is meeverzekerd.

VERZEKERD

Artikel 43. Wat is met de module Medische kosten verzekerd?

Medische kosten op reis in het buitenland, alleen voor zover deze niet vergoed worden door de zorg- en/of ziektekostenverzekeraar.

Kosten die om medische redenen acuut noodzakelijk zijn, waarbij de behandeling wordt uitgevoerd door een arts of tandarts en die niet worden vergoed door de zorg- en/of ziektekostenverzekeraar.

Let op: medische kosten tijdens een wintersportreis zijn uitsluitend verzekerd als wintersport is meeverzekerd volgens je polisblad.

Artikel 44. Wanneer zijn medische kosten verzekerd?

Let op: in geval van medische zorg belt een verzekerde direct met de alarmcentrale van de Nederlandse zorgverzekeraar. In de gevallen waarbij de zorg- en/of ziektekostenverzekeraar geen dekking biedt, belt de verzekerde met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. Uitsluitend medische kosten gemaakt met goedkeuring van de alarmcentrale zijn verzekerd.

a. De behandeling is medisch noodzakelijk.

b. De medische situatie is ontstaan tijdens de reis.

En verzekerde heeft om medische redenen niet de mogelijkheid om terug te reizen naar Nederland voor behandeling.

c. De noodzaak voor een medische ingreep ontstaat door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis.



d. De gebeurtenis moet verzekerd zijn.

Staat een gebeurtenis niet beschreven in deze verzekeringsvoorwaarden, dan is de gebeurtenis niet verzekerd.

e. De gebeurtenis ontstaat tijdens de looptijd van de verzekering.

f. De behandeling kon niet wachten tot verzekerde weer thuis was.

g. De verzekerde heeft ook tenminste een Basiszorgverzekering bij een Nederlandse zorgverzekeraar.

h. De zorg- en/of ziektekostenverzekeraar van verzekerde betaalt de medische kosten voor een deel of niet.

- De verzekerde heeft zich aan de voorwaarden van zijn zorg- en/of ziektekostenverzekering gehouden.
- Het verplichte of vrijwillig gekozen eigen risico van je zorgverzekering is niet verzekerd op deze doorlopende reisverzekering. Deze kosten betaal je dus altijd zelf.

Artikel 45. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Een ziekte, medische aandoening of ongeval.

- Plotseling en onverwacht ontstaan tijdens de reis in het buitenland.
- En de medische behandeling kan niet worden uitgesteld tot verzekerde weer terug in Nederland is.

Artikel 46. Welke medische kosten zijn verzekerd?

a. Behandeling door een arts of tandarts.

- Of een behandeling die de arts of tandarts heeft voorgeschreven.
En deze behandeling kan niet worden uitgesteld tot verzekerde weer thuis is.
- De arts of tandarts is door de bevoegde instanties van dat land erkend.

b. Onderzoeken die de arts of tandarts voorschrijft.

Een verzekerde stuurt een verwijfsbrief op als wij dat vragen.

c. Medicijnen of verbandmiddelen die de arts of tandarts voorschrijft.

Een verzekerde stuurt een recept op als wij dat vragen.

d. Vervoer van en naar een ziekenhuis.

- Als een verzekerde ziek is of een ongeval heeft gehad.
- Ook vervoer naar een ander ziekenhuis als dit medisch noodzakelijk is en alleen tijdens de reis in het buitenland.



e. Ziekenhuisopname en operatie.

Het ziekenhuis is door de overheid van dat land erkend.

f. Kosten voor noodoplossingen.

Bijvoorbeeld een noodkroon.

- Voorgeschreven door een tandarts.
- Wij betalen de gemaakte kosten tot maximaal het Nederlandse tarief (Wmg-tarieven).

g. Kosten voor hulpmiddelen.

- Voor krukken, een rolstoel of een brace vergoeden wij maximaal € 250.
- Andere hulpmiddelen zijn niet verzekerd.

Artikel 47. Welk bedrag betalen we?

a. Kosten van een arts in het buitenland: de kosten voor de geneeskundige behandeling.

- Alleen tijdens de reis.
Geen nabehandeling in Nederland.
- Alleen als de kosten een gevolg zijn van een gebeurtenis die verzekerd is.
- Alleen het deel dat de Nederlandse zorg- en/of ziektekostenverzekeraar van verzekerde niet betaalt.

b. Kosten van een tandarts in het buitenland: tot maximaal € 350.

- Per verzekerde per reis.
- Alleen tijdens de reis.
Geen nabehandeling in Nederland.
- Alleen als de kosten een gevolg zijn van een gebeurtenis die verzekerd is.
- Alleen het deel dat de Nederlandse zorg- en/of ziektekostenverzekeraar van verzekerde niet betaalt vanuit de basiszorgverzekering en/of de aanvullende (tandarts)verzekering.

Artikel 48. Wat als de medische behandeling in het buitenland langer duurt dan de maximale reisduur van deze verzekering?

De vergoeding eindigt na maximaal 180 dagen.

De dekking van deze verzekering eindigt na de maximaal aaneengesloten periode van reizen of verblijf, op de laatste dag om 23:59 uur. Daarna geldt de dekking van deze verzekering niet meer.



NIET VERZEKERD

Artikel 49. Wanneer zijn medische kosten niet verzekerd?

In artikel 10 lees je wat onder de doorlopende reisverzekering niet verzekerd is. Hieronder lees je wat aanvullend bij de module Medische kosten niet verzekerd is.

a. Een verzekerde is niet verzekerd bij een Nederlandse zorgverzekeraar.

b. Een verzekerde laat zich behandelen in een privékliniek.

Wel als onze alarmcentrale daar vooraf toestemming voor gaf.

c. Een verzekerde laat zich behandelen door een arts of tandarts die niet erkend is.

Door de bevoegde instanties van dat land.

d. Een verzekerde wist voor aanvang van de reis dat er medische kosten gemaakt moesten worden tijdens de reis.

- Of verzekerde had dit kunnen weten.
- Bijvoorbeeld als verzekerde al een ziekte, aandoening of afwijking had.
- Bijvoorbeeld als verzekerde op reis ging om behandeld te worden.

e. Een verzekerde geeft onjuiste of onvolledige informatie.

- En de zorgverzekeraar betaalt daarom niet.
- Bijvoorbeeld het ontbreken van een medische verklaring.
- Bijvoorbeeld het ontbreken van een Nederlandse of Engelse vertaling van nota's of een medische verklaring.

f. Een verzekerde kan de behandeling uitstellen tot terugkomst in Nederland.

Verzekerde loopt geen medisch gevaar door uitstel van de behandeling.

g. Een verzekerde gaat op reis voor een medische en/of cosmetische behandeling.

Bijvoorbeeld als verzekerde al een ziekte, aandoening of afwijking had.

- En verzekerde gaat op reis om behandeld te worden.



SCHADE

Artikel 50. Wat doet een verzekerde bij een noodzakelijke medische behandeling tijdens een vakantiereis?

Let op: in geval van medische zorg belt een verzekerde direct met de alarmcentrale van de Nederlandse zorgverzekeraar. In de gevallen waarbij de zorg- en/of ziektekostenverzekeraar geen dekking biedt, belt de verzekerde met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. Uitsluitend medische kosten gemaakt met goedkeuring van de alarmcentrale zijn verzekerd.

a. Je meldt dit direct.

- Het telefoonnummer van onze alarmcentrale is 0031 78 632 75 27.
- Bij opname in het ziekenhuis meldt de verzekerde dat vooraf bij onze alarmcentrale.
 - Lukt dat niet? Dan meldt verzekerde de opname binnen een week.

Let op: als er al contact is geweest met de alarmcentrale van de Nederlandse zorgverzekeraar, is het niet nodig om ook contact op te nemen met onze alarmcentrale.

b. De verzekerde stuurt alle informatie en bewijzen direct aan ons door als wij dat vragen.

Bijvoorbeeld rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten. Het uitkeringsbericht van de zorgverzekering waaruit blijkt dat de gedeclareerde zorgkosten niet worden vergoed.

c. De verzekerde voorkomt dat de kosten hoger worden.

d. De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.

- Bijvoorbeeld als wij toestemming van verzekerde nodig hebben om met een (tand)arts te overleggen.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen? Dan werkt een verzekerde mee om de kosten terug te krijgen.

e. De verzekerde werkt mee aan zijn herstel.

f. De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.



Module Ongevallen

Inhoud

VERZEKERD

51.	Wat is met de module Ongevallen verzekerd?	46
52.	Wat betekent blijvende invaliditeit?	46
53.	Welk schadebedrag is verzekerd?	46
54.	Hoe bepalen wij de hoogte van de uitkering bij blijvende invaliditeit?	47
55.	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	48
56.	Aan wie betalen we?	49

NIET VERZEKERD

57.	Wat is niet verzekerd?	50
-----	------------------------	----

SCHADE

58.	Wat doet een verzekerde bij schade?	50
59.	Wie regelt de schade?	51
60.	Wanneer betalen wij de schade?	51
61.	Wat als verzekerde overlijdt voordat het percentage blijvende invaliditeit is vastgesteld?	51



Module Ongevallen

Met deze module keren wij een bedrag uit bij overlijden of bij blijvende invaliditeit door een ongeval tijdens jouw vakantieis. De module Ongevallen is een optionele dekking.

VERZEKERD

Artikel 51. Wat is met de module Ongevallen verzekerd?

Schade aan verzekerden als rechtstreeks gevolg van een plotseling en onverwacht ongeval tijdens een vakantieis, waardoor in een ogenblik schade wordt toegebracht.

Met schade aan verzekerden bedoelen we schade door overlijden en/of schade door blijvende invaliditeit.

Artikel 52. Wat betekent blijvende invaliditeit?

Het geheel of gedeeltelijk verminderd functioneren van een lichaamsdeel of orgaan bij een verzekerde.

- De mate van verminderde functionaliteit kan objectief worden vastgesteld door een arts.
- Het verminderd functioneren moet rechtstreeks voortvloeien uit het lichamelijk letsel dat bij het ongeval is ontstaan.

Artikel 53. Welk schadebedrag is verzekerd?

Wij betalen per gebeurtenis maximaal:

- € 12.500 bij overlijden.
- € 25.000 bij blijvende invaliditeit.

Let op: in afwijking van deze maximaal verzekerde bedragen, geldt:

a. Voor verkeersongevallen:

- Droeg een verzekerde geen veiligheidsgordel terwijl deze wel verplicht is? Of droeg verzekerde de gordel niet op de juiste wijze? Bijvoorbeeld: de gordel onder de arm. Dan betalen we 50% van de volgens artikel 54 van deze voorwaarden berekende uitkering.



- Was het motorrijtuig waarvan verzekerde de bestuurder was, voorzien van rijkhulpsystemen zoals Electronic Stability Program (ESP) en stonden deze systemen ten tijde van het ongeval uitgeschakeld en is schade aan verzekerde ontstaan of verergerd door het uitzetten van de systemen? Dan betalen we 50% van de volgens artikel 54 van deze voorwaarden berekende uitkering.

b. Voor verzekerden ouder dan 75 jaar:

- Betalen we bij overlijden 50% van het maximaal verzekerd bedrag.
- Betalen we bij blijvende invaliditeit 50% van de volgens artikel 54 van deze voorwaarden berekende uitkering.

Artikel 54. Hoe bepalen wij de hoogte van de uitkering bij blijvende invaliditeit?

We gebruiken hiervoor de onderstaande tabel.

- Bij algeheel verlies van de geestelijke vermogens en/of algehele verlamming van een verzekerde keren wij het maximale verzekerde bedrag uit.
Let op: er is geen uitkering bij gedeeltelijk verlies van geestelijk vermogen.
- De hoogte van de schade wordt bepaald via de percentages uit onderstaande tabel.
 - Bij gedeeltelijk (functie)verlies van de lichaamsdelen genoemd in de tabel zal een evenredig deel van het opgenomen percentage worden vergoed.
 - De mate van functieverlies van lichaamsdelen wordt objectief vastgesteld door een medisch adviseur die wij aanwijzen.
 - We betalen maximaal 100% van het verzekerde bedrag.
 - Bij algeheel (functie)verlies van meerdere lichaamsdelen, wordt de uitkering gebaseerd op het lichaamsdeel als geheel. Er wordt dus geen extra uitkering gegeven voor onderdelen van datzelfde lichaamsdeel, zoals vingers en tenen bij algeheel (functie)verlies van een hand of voet.
- Staat een lichaamsdeel niet specifiek genoemd in de tabel, dan wordt het percentage blijvende invaliditeit objectief vastgesteld door een medisch adviseur.
- Bij bepaling van de schade wordt rekening gehouden met lichamelijke afwijkingen en functieverlies van lichaamsdelen en/of organen die al voor het ongeval aanwezig waren. De mate van extra functieverlies wordt objectief vastgesteld door een medisch adviseur.

bij algeheel verlies van de geestelijke vermogens	100%
bij algehele verlamming	100%
bij algeheel (functie)verlies van:	
arm tot in schoudergewricht	75%
onderarm	65%
hand	60%
duim	25%



wijsvinger	15%
middelvinger	12%
ringvinger of pink	10%
been boven knie of heupgewricht	70%
been onder kniegewricht	60%
voet	50%
grote teen	10%
elke andere teen	3%
oog	30%
beide ogen	100%
gehoor van één oor	20%
gehoor van beide oren	60%
long	30%
nier	20%
milt	10%
reuk en smaak	10%

Een rekenvoorbeeld:

Verzekerde heeft door een verkeersongeval blijvend en volledig functieverlies aan een hand.
Verzekerd bedrag polisblad is € 25.000. Percentage volgens tabel is 60% (hand).

Berekening: € 25.000 x 60% = € 15.000

Verzekerde ontvangt een schadevergoeding van € 15.000.

Artikel 55. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

a. Kosten van onze medisch adviseur.

b. Kosten van een medisch adviseur van verzekerde.

- Alleen voor het vaststellen van de mate van blijvende invaliditeit.
- Tot maximaal de kosten die wij maken voor het vaststellen van de mate van blijvende invaliditeit. Rekent de medisch adviseur van verzekerde meer dan maximaal 110% van de kosten van onze eigen medisch adviseur? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- Als dat redelijkerwijs nodig is mag een medisch adviseur een andere deskundige raadplegen. Ook die kosten zijn verzekerd.



c. Kosten van een derde medisch adviseur.

- Uitsluitend als onze medisch adviseur en de medisch adviseur van verzekerde het niet met elkaar eens worden over de mate van blijvende invaliditeit.
- Onze medisch adviseur en de medisch adviseur van verzekerde schakelen gezamenlijk de derde medisch adviseur in.
- De mate van invaliditeit die de derde medisch adviseur vaststelt is nooit hoger dan de mate van invaliditeit die de medisch adviseur van verzekerde heeft vastgesteld.
- Verzekerde en wij zijn gehouden aan de beslissing van de derde medisch adviseur.
 - Als dat redelijkerwijs nodig is, mag de derde medisch adviseur andere deskundigen raadplegen. Ook die kosten zijn verzekerd.
 - Rekent de derde medisch adviseur meer dan maximaal 110% van de kosten van onze eigen medisch adviseur? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.

Voor alle medisch adviseurs geldt dat zij zich houden aan de Gedragscode Behandeling Letselschade en de letselschade richtlijnen van de Letselschade Raad. De medisch adviseur moet als arts in het BIG-register staan ingeschreven. Voldoet een medisch adviseur niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die medisch adviseur niet verzekerd.

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Artikel 56. Aan wie betalen we?

- Aan een verzekerde, als de verzekerde blijvend invalide raakt.
- Op de rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt als de verzekerde is overleden.
 - We volgen hierbij de wet.



NIET VERZEKERD

Artikel 57. Wat is niet verzekerd?

In artikel 10 lees je wat onder de doorlopende reisverzekering niet verzekerd is. Hieronder lees je wat aanvullend bij de module Ongevallen niet verzekerd is.

a. Blijvende invaliditeit of overlijden is een rechtstreeks gevolg van een medische behandeling.

Ook als de medische ingreep een gevolg is van een (verkeers)ongeval.

b. Schade bestaat uit klachten zonder lichamelijke afwijkingen, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend:

- RSI.
- Whiplash en post-whiplash.
- Post-commotioneel syndroom.
- Chronisch pijnsyndroom.

c. Schade bestaat uit psychische aandoeningen, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend:

- Depressie.
- Angst- en paniekstoornissen.
- Persoonlijkheidsstoornissen.
- Overspannenheid.
- Overbelasting.
- Burn-out.
- Psychosomatische klachten.

SCHADE

Artikel 58. Wat doet een verzekerde bij schade?

a. Je meldt de schade zo snel mogelijk.

- Direct na het ontstaan van de schade.
- Via Mijn NA: mijn.na.nl/schade-melden.
- Of telefonisch. Bel: 078 632 75 77.

b. De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling van de schade.

Of de rechthebbend nabestaande als de verzekerde is overleden.



c. De verzekerde stuurt alle informatie die nodig is voor het beoordelen van de schadeclaim direct aan ons door.

- Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
- Of de rechthebbend nabestaande als de verzekerde is overleden.
- Via Mijn NA: mijn.na.nl/gemelde-schades.

d. De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

Of de rechthebbend nabestaande als de verzekerde is overleden.

Artikel 59. Wie regelt de schade?

- Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.
- Wij bepalen of de schade verzekerd is en hoe groot de schade is.

Artikel 60. Wanneer betalen wij de schade?

Binnen 30 dagen nadat we hebben bepaald dat de verzekering dekking biedt én alle van belang zijnde informatie hebben ontvangen.

- Bij overlijden moeten wij minimaal beschikken over een overlijdensakte en verklaring van erfrecht.
- Bij blijvende invaliditeit gaat deze termijn in zodra door een medisch adviseur wordt vastgesteld dat de situatie niet meer zal verbeteren of verslechteren.

Artikel 61. Wat als verzekerde overlijdt voordat het percentage blijvende invaliditeit is vastgesteld?

a. Wij betalen de schade voor blijvende invaliditeit als:

Verzekerde later dan één jaar na het ongeval overlijdt door een oorzaak die niets met het ongeval te maken heeft.

- Het percentage blijvende invaliditeit wordt dan vastgesteld op basis van de medische informatie die beschikbaar is tot het moment van het overlijden van verzekerde.

b. Wij betalen de schade voor blijvende invaliditeit niet als:

- Verzekerde binnen één jaar na het ongeval overlijdt als gevolg van het ongeval. We betalen het verzekerde bedrag bij overlijden volgens het polisblad.
- Verzekerde binnen één jaar na het ongeval overlijdt door een oorzaak die niets met het ongeval te maken heeft. We betalen geen schade.