



**NATIONAL
ACADEMIC**

Specifieke Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende Annuleringsverzekering

Versie N25-DLA-01





Voorwoord

Je hebt een doorlopende annuleringsverzekering via National Academic afgesloten. Hieronder vind je de verzekeringsvoorwaarden van jouw doorlopende annuleringsverzekering. Hierin leggen we je zo duidelijk mogelijk uit wat je van de doorlopende annuleringsverzekering mag verwachten. En wat we van jou verwachten.

Voor de doorlopende annuleringsverzekering via National Academic gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan. Bijvoorbeeld wie er verzekerd zijn en welke voorwaarden voor jou gelden. Daarna gelden de afspraken van deze Specifieke Verzekeringsvoorwaarden van de doorlopende annuleringsverzekering. Tot slot gelden de Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

Op het polisblad vind je de gegevens van de verzekering. Wijzigt er iets? Pas dan jouw gegevens zo snel mogelijk aan via [Mijn NA](#). Hier vind je ook jouw polis.

Moet je een geplande reis verplaatsen of annuleren en heb je schade? Dat is vervelend. Meld je schade zo snel mogelijk via [Mijn NA](#). De schade wordt dan direct in behandeling genomen en alle mogelijke vervolgstappen worden automatisch uitgevoerd. Heb je hulp nodig, bel dan met een van onze schadespecialisten via 078 632 75 77.

Voor vragen, kijk op onze website [na.nl](#) of neem contact met ons op:



Chat met ons via [na.nl/chat](#)



Stuur een e-mail via [na.nl/stuur-een-email](#)



Stuur een brief naar National Academic, Postbus 362, 3300 AJ Dordrecht



Bel met ons 078 632 75 75

Wij helpen je graag!



Inhoud

ALGEMEEN

- | | | |
|----|--|---|
| 1. | Wie zijn de verzekerden? | 4 |
| 2. | Welke wijzigingen meld je direct? | 5 |
| 3. | Wat als je deze wijzigingen (zie artikel 2) niet direct meldt? | 5 |

VERZEKERD

- | | | |
|-----|---|----|
| 4. | Wanneer ben je verzekerd met de doorlopende annuleringsverzekering? | 6 |
| 5. | Welke reis is verzekerd? | 7 |
| 6. | Wanneer begint en eindigt de reis? | 7 |
| 7. | Waar geldt de verzekering? | 8 |
| 8. | Welke gebeurtenissen zijn verzekerd direct voordat je op reis gaat? | 8 |
| 9. | Welke gebeurtenissen zijn verzekerd tijdens je reis? | 11 |
| 10. | Welke maximale vergoeding is er? | 13 |

NIET VERZEKERD

- | | | |
|-----|--------------------------------|----|
| 11. | Wanneer ben je niet verzekerd? | 14 |
|-----|--------------------------------|----|

INDEXATIE

- | | | |
|-----|-------------------------|----|
| 12. | Wat houdt indexatie in? | 17 |
|-----|-------------------------|----|

ANNULERING EN SCHADE MELDEN

- | | | |
|-----|---|----|
| 13. | Wat doet een verzekerde bij annulering of schade? | 17 |
| 14. | Wat zijn de gevolgen als een verzekerde de verplichtingen bij annulering of schade niet nakomt? | 18 |
| 15. | Wie regelt de schade? | 18 |
| 16. | Welke kosten vergoeden we bij annulering en schade? | 18 |
| 17. | Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is? | 22 |



ALGEMEEN

Artikel 1. Wie zijn de verzekerden?

Op het polisblad staat de samenstelling van jouw huishouden vermeld, waarvoor je deze doorlopende annuleringsverzekering hebt afgesloten. De samenstelling van het huishouden noemen we op het polisblad 'hoedanigheid'. Hieronder leggen we je uit wie er verzekerd zijn.

a. Wie is de verzekerde bij 'Alleenstaande'?

- **Verzekeringnemer = jij/je.** Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en staat ingeschreven op een adres in Nederland in de Basisregistratie Personen (BRP).

b. Wie zijn verzekerden bij 'Twee volwassenen'?

- **Verzekeringnemer = jij/je.** Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en staat ingeschreven op een adres in Nederland in de Basisregistratie Personen (BRP).
- **En je partner met wie je samenwoont en die staat ingeschreven op hetzelfde adres in Nederland.**
- **Of jouw partner met wie je niet samenwoont, omdat je partner in een door de overheid toegelaten zorginstelling in Nederland zit.** Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.

c. Wie zijn verzekerden bij 'Gezin'?

- **Verzekeringnemer = jij/je.** Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en staat ingeschreven op een adres in Nederland in de Basisregistratie Personen (BRP).
- **En je partner met wie je samenwoont en die staat ingeschreven op hetzelfde adres in Nederland.**
- **Of jouw partner met wie je niet samenwoont, omdat je partner in een door de overheid toegelaten zorginstelling in Nederland zit.** Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- **Je kind dat bij jou woont en dat staat ingeschreven op hetzelfde adres in Nederland.**
 - Voor zover deze ongehuwd is en ook geen geregistreerd partner heeft. En de leeftijd van 24 jaar nog niet heeft bereikt.

Met kind bedoelen wij ook een adoptiekind, pleegkind of stiefkind.

- **Je kind dat niet bij jou woont.**
 - Je kind dat in een door de overheid toegelaten zorginstelling in Nederland zit. Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
 - Je kind dat bij jouw ex-partner woont en met jou op reis gaat. Voor zover je kind ongehuwd is en ook geen geregistreerd partner heeft. En de leeftijd van 24 jaar nog niet heeft bereikt.



- Je kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.
Voor zover je kind ongehuwd is en ook geen geregistreerd partner heeft. En de leeftijd van 24 jaar nog niet heeft bereikt.
Let op: je kind is niet meeverzekerd als het kind langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland verblijft of zich uitschrijft in Nederland.
Met kind bedoelen wij ook een adoptiekind, pleegkind of stiefkind.

Artikel 2. Welke wijzigingen meld je direct?

- Een wijziging in de hoedanigheid zoals beschreven in artikel 1 van deze verzekeringsvoorwaarden.
- Een verhuizing in Nederland.
- Een verhuizing naar het buitenland.
Verhuis je naar een buitenlands adres, dan stopt de verzekering.
- Een langdurig verblijf in het buitenland.
Verblijf je langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland, dan stopt de verzekering.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
- Een beëindiging van de relatie met jouw partner. Dit geldt alleen als de verzekering tot stand is gekomen op basis van de hoogst afgeronde opleiding van jouw partner.

Artikel 3. Wat als je deze wijzigingen (zie artikel 2) niet direct meldt?

Het niet tijdig doorgeven van wijzigingen kan gevolgen hebben.

a. Wij betalen de schade.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden zonder premieverhoging.
En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.

b. Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden met premieverhoging.
En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
 - Bij wijziging van de hoedanigheid betalen wij uitsluitend voor de personen waarvoor premie is betaald.
 - Bij een andere wijziging, betalen wij dan volgens de verhouding in de premie: wat betaal je nu en wat had je moeten betalen.

c. Wij betalen geen schade.

- Als wij door de wijziging de verzekering gestopt hadden.



d. Wij beëindigen de verzekering.

- Als wij door de wijziging de verzekering gestopt hadden.

VERZEKERD

Artikel 4. Wanneer ben je verzekerd met de doorlopende annuleringsverzekering?

a. Je moet je reis verplaatsen of annuleren.

- Als gevolg van een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die verzekerd is volgens deze verzekeringsvoorwaarden.
- We vergoeden de kosten die je maakt voor het verplaatsen van de geboekte reis:
 - En voor het begin van de reis geboekte excursies en andere evenementen.
Let op: tickets voor sportwedstrijden, festivals, concerten en theatervoorstellingen zijn geen onderdeel van de reissom.
- Of we vergoeden de kosten voor het annuleren van de reis, als verplaatsen van de reis niet mogelijk is.
 - Met annuleren bedoelen we dat je afziet van een reis voordat deze is begonnen.

Let op: zijn de kosten voor het verplaatsen van de reis duurder dan de kosten voor het annuleren van de reis? Dan betalen we de kosten voor het annuleren van de reis.

b. Je moet voortijdig terugkeren van je reis.

- Als gevolg van een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die verzekerd is volgens deze verzekeringsvoorwaarden.
- Het voortijdig terugkeren is vanaf een reisbestemming naar de woonplaats in Nederland.
- Met voortijdig terugkeren bedoelen we dat je jouw reis eerder afbreekt dan de einddatum van de periode waarvoor je de reissom hebt betaald.
 - Met reissom bedoelen wij:
 - Alle kosten die betaald zijn of nog moeten worden betaald voor boekingen en reserveringen voor vervoer en verblijf.
 - En voor het begin van de reis geboekte excursies en andere evenementen.
Let op: tickets voor sportwedstrijden, festivals, concerten en theatervoorstellingen zijn geen onderdeel van de reissom.



c. Je komt op de heenreis met vertraging aan op je eerste reisbestemming.

- Als gevolg van een plotselinge en onvoorziene vertraging van meer dan 8 uur van vliegtuig, bus, trein of boot.
 - Bij vertrek uit Nederland.
 - Of aankomst op je eerste reisbestemming.
- Alleen voor vakantie-reizen buiten Nederland en als de oorspronkelijke reis langer duurt dan drie dagen.
- En de verzekerde, de vervoersorganisatie, de (lucht)haven en reisorganisatie kunnen niets aan de vertraging doen.

Let op: vertraging als gevolg van een quarantaineplicht is niet verzekerd.

d. Een verzekerde wordt tijdens de reis opgenomen in het ziekenhuis.

- Als gevolg van een plotselinge en onvoorziene ziekte, medische aandoening of een plotseling en onvoorzien ongeval.
- De verzekerde is langer dan 8 uur in het ziekenhuis opgenomen geweest.

Let op: in artikel 16 van deze verzekeringsvoorwaarden staat beschreven welke kosten wij per verzekerde gebeurtenis betalen.

Artikel 5. Welke reis is verzekerd?

Vakantie-reis bedoeld voor ontspanning en recreatie.

- Bij een vakantie-reis buiten Nederland moet sprake zijn van tenminste één overnachting buiten Nederland.
 - Ook studie en/of stage in het buitenland van jouw studerende kind, voor zover deze de leeftijd van 24 jaar nog niet heeft bereikt.
- Bij een vakantie-reis in Nederland moet sprake zijn van tenminste één overnachting tegen betaling.

Let op: een reis voor het werk (zakenreis) is niet verzekerd.

Let op: is de reis langer dan veertien dagen vóór de ingangsdatum van deze verzekering geboekt? Dan is de reis niet verzekerd. Had je voor het afsluiten van deze verzekering een doorlopende annuleringsverzekering bij een andere verzekeraar? En sluit deze aan op de verzekering bij ons? Dan ben je wel verzekerd.

Artikel 6. Wanneer begint en eindigt de reis?

De reis begint op het moment dat je jouw huis verlaat voor een reis.

- Zodra je de deur van je huis achter je hebt dichtgedaan.

De reis eindigt op het moment dat je jouw huis voor het eerst weer binnenkomt na een reis.

- Zodra je de eerste stap in je huis zet.



Artikel 7. Waar geldt de verzekering?

In de hele wereld.

Let op: de doorlopende annuleringsverzekering geldt niet voor reizen naar landen of gebieden waarvoor het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies afgeeft. Met een negatief reisadvies bedoelen we de kleurcodes oranje en rood.

Artikel 8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd direct voordat je op reis gaat?

a. Een verzekerde overlijdt.

b. Een verzekerde wordt plotseling en onverwacht ziek of krijgt een ongeluk.

En een arts verklaart schriftelijk dat verzekerde om medische redenen de reis niet kan maken.

c. Een familielid in de eerste of tweede graad van een verzekerde of een familielid in de eerste of tweede graad van een reisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.

- Met een familielid in de eerste of tweede graad bedoelen we:
 - Eerste graad: partner (met wie je samenwoont en die staat ingeschreven op hetzelfde adres in Nederland), ouders (ook adoptie- en stiefouders), schoonouders, kinderen (ook adoptie- en stiefkinderen), schoondochters en -zonen.
 - Tweede graad: broers, (schoon)zussen, zwagers, grootouders, kleinkinderen, stiefbroers of stiefzussen.
- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- Met reisgenoot bedoelen we de persoon die, naast verzekerde, op het boekingsbewijs van de reis staat vermeld en die geen verzekerde is op deze doorlopende annuleringsverzekering.

d. Een familielid in de eerste graad van een verzekerde of een familielid in de eerste graad van een reisgenoot wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- En het familielid in de eerste graad heeft hiervoor dringend zorg nodig van verzekerde of reisgenoot.
 - Met familielid in de eerste graad bedoelen we partner (met wie je samenwoont en die staat ingeschreven op hetzelfde adres in Nederland), ouders (ook adoptie- en stiefouders), schoonouders, kinderen (ook adoptie- en stiefkinderen), schoondochters en -zonen.
- En er is niemand anders dan verzekerde of reisgenoot die deze zorg kan verlenen.
- Ook bij verergering van een bestaande ziekte of medische aandoening.
- Met reisgenoot bedoelen we de persoon die, naast verzekerde, op het boekingsbewijs van de reis staat vermeld en die geen verzekerde is op deze doorlopende annuleringsverzekering.



e. Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.

- Met een persoon om wie verzekerde erg veel geeft bedoelen we een familielid in de derde graad, een vriend of huisgenoot.
- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- We vergoeden 75% van de kosten voor het verplaatsen of, wanneer verplaatsen niet mogelijk is, 75% van de kosten voor het annuleren van de reis. Tot maximaal 75% van de maximaal verzekerde reissom volgens je polisblad.
Let op: zijn de kosten voor het verplaatsen van de reis duurder dan de kosten voor het annuleren van de reis? Dan betalen we 75% van de kosten voor het annuleren van de reis. Tot maximaal 75% van de maximaal verzekerde reissom volgens je polisblad.

f. De persoon bij wie verzekerde wilde logeren overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.

- En de reis van verzekerde kan daardoor niet doorgaan.
- En de persoon bij wie verzekerde wilde logeren woont in het buitenland.
- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.

g. Een verzekerde moet plotseling en onverwacht opgenomen worden in het ziekenhuis.

- In de tijd dat verzekerde op reis zou gaan.
- Of vlak voor aanvang van de reis, waarbij de termijn voor herstel en/of revalidatie naar redelijkheid niet kan zijn voltooid voordat de reis aanvangt.
- En de ziekenhuisopname kan naar redelijkheid niet uitgesteld worden tot na de reis.

h. Een verzekerde of diens partner is zwanger.

- En verzekerde wist dit pas nadat deze verzekering werd afgesloten.
- En verzekerde wist dit pas nadat de reis geboekt was.
- En verzekerde heeft een zwangerschapsverklaring.
- En een arts verklaart dat de reis niet gemaakt mag worden.

i. Een verzekerde mag niet worden ingeënt of mag geen medicatie innemen.

- Op advies van een arts.
- En de inenting of medicatie is verplicht in het land waar de verzekerde naartoe reist.
- En voor het boeken van de reis wist en kon de verzekerde redelijkerwijs niet weten dat hij niet mocht worden ingeënt of de medicatie niet mocht nemen.

j. Een verzekerde krijgt onverwacht geen visum.

- Of de verzekerde krijgt zijn visum niet op tijd, of zijn visum wordt ingetrokken.
- En de verzekerde heeft er alles aan gedaan om toch een visum te krijgen.
- En de verzekerde kan er niets aan doen en had dit niet kunnen voorzien.
 - De verzekerde was wel op tijd met aanvragen.



k. Paspoort of identiteitskaart van verzekerde is gestolen of verloren.

- En dit gebeurt binnen 24 uur voor vertrek vanuit Nederland naar het buitenland.
- En via een spoedaanvraag is er niet op tijd een nieuw paspoort of nieuwe identiteitskaart beschikbaar.
- En ook een noodpaspoort kan niet op tijd en met succes worden aangevraagd.
- En het document is noodzakelijk om de reis te kunnen maken.
- Verzekerde doet direct na ontdekking aangifte van de diefstal of het verlies bij de politie.

l. De woning of het bedrijfspand van een verzekerde heeft schade.

- Schade aan de woning of inboedel waar de verzekerde eigenaar van is. Of schade aan het bedrijfspand of inventaris waar de verzekerde eigenaar van is.
- En verzekerde kan niet op reis omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen.

m. Een verzekerde kan na schade zijn privévervoermiddel niet meer gebruiken.

- En verzekerde zou met dit vervoermiddel vanuit Nederland op reis gaan naar het buitenland.
- Met schade bedoelen we een botsing, brand, diefstal of enig andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis waardoor je het vervoermiddel niet meer veilig kan gebruiken.
Let op: dit geldt niet voor pech, mechanische of technische storing.
- En de schade is ontstaan binnen 30 dagen voor de reis.
- En het vervoermiddel kan niet op tijd worden gerepareerd, ondanks dat de verzekerde de reparatie tijdig heeft aangevraagd. Of het vervoermiddel kan niet op tijd worden vervangen.
Met vervangen bedoelen we ook het huren van een vervangend vervoermiddel waarmee de reis alsnog gemaakt kan worden.
- En er is geen andere verzekering die dekking biedt voor een vervangend vervoermiddel, waarmee de reis gemaakt kan worden.
 - Bijvoorbeeld een reis- of autoverzekering.

n. Een verzekerde heeft een baan gekregen.

- Voor minimaal zes maanden.
 - En minimaal twintig uur per week.
- En de verzekerde was werkloos zonder dat hij dat wilde.
 - En verzekerde kreeg een uitkering.
- En de verzekerde moet van zijn werkgever op zijn werk zijn in de tijd dat hij de reis zou maken.

o. Een verzekerde wordt onverwacht ontslagen.

- En het ontslag vond plaats na de boeking van de reis.
- En de verzekerde wilde dat niet.
- En het was niet de schuld van verzekerde.
- En het ontslag was niet gepland of vooraf afgesproken.
- En de verzekerde had bij die werkgever een contract voor onbepaalde tijd.



p. Een verzekerde gaat scheiden.

- En verzekerde wist dit pas nadat deze verzekering werd afgesloten.
- En de scheidingsprocedure is in gang gezet na de boeking van de reis.
- Met scheiding bedoelen we ook het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.

q. Een verzekerde krijgt een huurwoning of nieuwbouwwoning.

- De woning wordt onverwacht toegewezen of opgeleverd op een ander moment dan eerst was aangegeven.
- En de woning wordt toegewezen of opgeleverd binnen 30 dagen voor het begin van de reis, of tijdens de reis.

r. De reisgenoot van verzekerde annuleert de reis.

- Alleen als verzekerde hierdoor alleenreizende wordt.
- En de reisgenoot heeft een eigen annuleringsverzekering.
 - En de reden van annulering is op de verzekering van de reisgenoot verzekerd.
 - En de verzekering van de reisgenoot betaalt niet voor verzekerde.
 - En verzekerde kan bewijzen dat de reisgenoot een vergoeding vanuit zijn annuleringsverzekering heeft gekregen.
- En verzekerde kan bewijzen dat er met een reisgenoot heen en terug wordt gereisd.
- Met reisgenoot bedoelen we de persoon die, naast verzekerde, op het boekingsbewijs van de reis staat vermeld en die geen verzekerde is op deze doorlopende annuleringsverzekering.

s. De verzekerde wordt opgeroepen voor het geven of ontvangen van een donororgaan.

- En verzekerde wist dit pas nadat de reis geboekt was.

Artikel 9. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd tijdens je reis?

a. Een verzekerde overlijdt.

b. Een verzekerde wordt plotseling en onverwacht ziek of krijgt een ongeluk.

En een arts verklaart dat verzekerde om medische redenen de reis niet af kan maken.

c. Een familielid in de eerste of tweede graad van een verzekerde of een familielid in de eerste of tweede graad van reisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.

- Met een familielid in de eerste of tweede graad bedoelen we:
 - Eerste graad: partner (met wie je samenwoont en die staat ingeschreven op hetzelfde adres in Nederland), ouders (ook adoptie- en stiefouders), schoonouders, kinderen (ook adoptie- en stiefkinderen), schoondochters en -zonen.
 - Tweede graad: broers, (schoon)zussen, zwagers, grootouders, kleinkinderen, stiefbroers of stiefzussen.
- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.



- Met reisgenoot bedoelen we de persoon die, naast verzekerde, op het boekingsbewijs van de reis staat vermeld en die geen verzekerde is op deze doorlopende annuleringsverzekering.

d. Een familielid in de eerste graad van een verzekerde of een familielid in de eerste graad van een reisgenoot wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- Het familielid in de eerste graad heeft hiervoor dringend zorg nodig van verzekerde of reisgenoot.
 - Met familielid in de eerste graad bedoelen we partner (met wie je samenwoont en die staat ingeschreven op hetzelfde adres in Nederland), ouders (ook adoptie- en stiefouders), schoonouders, kinderen (ook adoptie- en stiefkinderen), schoondochters en -zonen.
- En er is niemand anders dan verzekerde of reisgenoot die deze zorg kan verlenen.
- Ook bij verergering van een bestaande ziekte of medische aandoening.
- Met reisgenoot bedoelen we de persoon die, naast verzekerde, op het boekingsbewijs van de reis staat vermeld en die geen verzekerde is op deze doorlopende annuleringsverzekering.

e. Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.

- Met een persoon om wie verzekerde erg veel geeft bedoelen we een familielid in de derde graad, een vriend of huisgenoot.
- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- We vergoeden 75% van de niet genoten vakantiedagen door de voortijdige terugkeer. Tot maximaal 75% van de maximaal verzekerde reissom volgens je polisblad.

f. De persoon bij wie verzekerde wilde logeren overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.

- En de reis van verzekerde moet hierdoor worden afgebroken.
- En de persoon bij wie verzekerde logeerde woont in het buitenland.
- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.

g. Een verzekerde moet plotseling en onverwacht opgenomen worden in het ziekenhuis.

- Als gevolg van een plotselinge en onvoorziene ziekte, medische aandoening of een plotseling en onvoorziën ongeval.
- En de operatie of opname kan niet uitgesteld worden tot na de reis.
- En de verzekerde ligt meer dan 8 uur in het ziekenhuis.

h. Een verzekerde krijgt complicaties tijdens de zwangerschap.

- Een arts verklaart dat verzekerde om medische redenen de reis niet af kan maken.
- En verzekerde heeft een zwangerschapsverklaring.



i. De woning of het bedrijfspand van een verzekerde heeft schade.

- Schade aan de woning of inboedel waar de verzekerde eigenaar van is. Of schade aan het bedrijfspand of inventaris waar de verzekerde eigenaar van is.
- En verzekerde moet eerder terugkomen omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen.

j. De reisgenoot van verzekerde keert voortijdig terug of wordt tijdens de reis opgenomen in een ziekenhuis.

- Alleen als verzekerde hierdoor alleenreizende wordt.
- En de reisgenoot heeft een eigen annuleringsverzekering.
 - En de reden van annulering is op de verzekering van de reisgenoot verzekerd.
 - En de verzekering van de reisgenoot betaalt niet voor verzekerde.
 - En verzekerde kan bewijzen dat de reisgenoot een vergoeding vanuit zijn annuleringsverzekering heeft gekregen.
- En verzekerde kan bewijzen dat er met de reisgenoot heen en terug wordt gereisd.
- Met reisgenoot bedoelen we de persoon die, naast verzekerde, op het boekingsbewijs van de reis staat vermeld en die geen verzekerde is op deze doorlopende annuleringsverzekering.

k. Een verzekerde komt op de heenreis met vertraging aan op de eerste reisbestemming.

- Als gevolg van een plotselinge en onvoorziene vertraging van meer dan 8 uur van vliegtuig, bus, trein of boot.
 - Bij vertrek uit Nederland.
 - Of aankomst op de eerste reisbestemming.
- Alleen voor vakantie reizen buiten Nederland en als de oorspronkelijke reis langer duurt dan drie dagen.
- En de verzekerde, de vervoersorganisatie, de (lucht)haven en reisorganisatie kunnen niets aan de vertraging doen.

Let op: vertraging als gevolg van een quarantaineplicht is niet verzekerd.

Artikel 10. Welke maximale vergoeding is er?

Een maximale vergoeding per verzekerde per reis én een maximale vergoeding per verzekering per jaar.

- De maximale vergoeding is afhankelijk van de door jou gekozen maximaal verzekerde reissom.
- Je vindt de door jou gekozen maximaal verzekerde reissom terug op het polisblad.
- Een samengestelde reis wordt aangemerkt als één reis.

Een maximale vergoeding bij overlijden, ernstige ziekte of een ernstig ongeluk van een persoon om wie verzekerde erg veel geeft.

- We vergoeden maximaal 75% van de maximaal verzekerde reissom, per verzekerde per reis én per verzekering per jaar, die op het polisblad staat.
- En nooit meer dan 75% van de werkelijke schade.



Let op: een verhoging van de maximaal verzekerde reissom moet binnen veertien dagen na het boeken van de reis worden doorgegeven, anders geldt de maximaal verzekerde reissom van voor de verhoging voor de reis. Had je voor het afsluiten van deze verzekering een doorlopende annuleringsverzekering bij een andere verzekeraar met een lagere verzekerde reissom? En heb je de reis meer dan veertien dagen voor de ingangsdatum van de verzekering bij ons geboekt? Dan geldt voor die reis de lagere maximaal verzekerde reissom die gold voor de doorlopende annuleringsverzekering bij de andere verzekeraar.

NIET VERZEKERD

Artikel 11. Wanneer ben je niet verzekerd?

In artikel 10 van onze Algemene Verzekeringsvoorwaarden staat waarvoor je nooit verzekerd bent. Hieronder lees je voor welke schade je specifiek onder de doorlopende annuleringsverzekering niet verzekerd bent.

a. De reis is meer dan veertien dagen voor de ingangsdatum van de verzekering geboekt.

Alleen als de verzekerde voor het afsluiten van de verzekering geen doorlopende annuleringsverzekering had bij een andere verzekeraar die aansluit op deze verzekering.

b. Schade onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen en andere bedwelmende stoffen.

- Als de verzekerde onder invloed is van drugs.
- Als de verzekerde onder invloed is van andere bedwelmende stoffen zoals lachgas.
- Als de verzekerde onder invloed is van medicijnen die de verzekerde op een andere manier gebruikt dan de arts of apotheek heeft voorgeschreven.
- Als sprake is van overmatig alcoholgebruik.
Met overmatig alcoholgebruik bedoelen we:
 - Als bestuurder in het verkeer: een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger en/of een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger.
 - Als beginnend bestuurder in het verkeer: een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger en/of een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger.
 - Andere situaties: een bloed-alcoholgehalte van 0,8 promille of hoger en/of een adem-alcoholgehalte van 350 microgram of hoger.
- De verzekerde werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Alleen als er een verband is met de schade of het annuleren.



c. Een verzekerde negeert een verbod of waarschuwing.

- Als de verzekerde met opzet een verbod of waarschuwing negeert.
- Alleen als er een verband is met de schade of het annuleren.

d. Een verzekerde beoefent een risicoverhogende sport of activiteit.

Met een risicoverhogende sport of activiteit bedoelen we onder meer:

- Bungeejumpen, off-piste skiën of snowboarden, speed-skiën, skispringen, bobsleeën, parachutespringen, skydiven, paragliden, klifduiken, diepzeeduiken, ijshockey, solovaren op zee, bergexpeditie, bergbeklimmen, klettern, vechtsport, stierenrennen, abseilen, skeleton, speleologie, raften, via ferrata, firn blattern, canyoning, hanggliding, downhill mountainbiken etc.
- En een snelheidsrit en/of snelheidswedstrijd met motorrijtuigen en motorvoertuigen.
- En een bergtocht zonder bevoegde gids.
 - Wel verzekerd als er gebruik wordt gemaakt van normale, voor het publiek toegankelijke, paden of wegen.
- Alleen als er een verband is met de schade of het annuleren.

e. Een verzekerde maakt een zakelijke reis.

- Als de verzekerde reist voor het werk of een betaalde functie.
- Of als de verzekerde tijdens de reis werkzaamheden verricht waarvoor de verzekerde betaald wordt of waar een andere vergoeding tegenover staat.

f. Een verzekerde doet mee aan een vechtpartij.

- Wel verzekerd als verzekerde bewijst dat het zelfverdediging was.
- Alleen als er een verband is met de schade of het annuleren.

g. Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.
- Alleen als er een verband is met de schade of het annuleren.

h. Een verzekerde reist naar een land of gebied waarvoor een negatief reisadvies geldt.

- Dit zijn landen of gebieden buiten Nederland met de kleurcodes rood en oranje, zoals door het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld.
Met buiten Nederland bedoelen we ook Bonaire, Sint Eustatius en Saba.
- Kleurt een land of gebied buiten Nederland tijdens jouw reis van groen of geel naar oranje of rood, dan biedt deze verzekering geen dekking voor de gemiste reisdagen als gevolg van de voortijdige terugkeer naar Nederland.
- Is er naast een negatief reisadvies ook sprake van een andere gebeurtenis waarvoor deze verzekering wel dekking biedt, dan is het negatief reisadvies leidend bij de beoordeling van de verzekeringsdekking.



i. Een verzekerde gaat op reis voor een medische en/of cosmetische behandeling.

- Bijvoorbeeld als verzekerde al een ziekte, aandoening of afwijking had.
 - En verzekerde gaat op reis om behandeld te worden.

j. Een verzekerde heeft geen kosten.

- De reis- of vervoerorganisatie rekent geen kosten voor het annuleren of verplaatsen van de reis.
- De reis- of vervoerorganisatie heeft bij vertraging al een passende compensatie gegeven.

k. Een verzekerde voelt zich niet lekker of heeft lichte klachten.

- De ziekte of aandoening is dusdanig dat de reis gewoon kan worden gemaakt.
 - Bijvoorbeeld verkoudheid, hoofdpijn, buikloop, obstipatie, gekneusde vinger etc.
 - Bijvoorbeeld een arts geeft toestemming voor de reis, maar verzekerde wil zelf niet op reis.

l. Een bestaande ziekte, aandoening of afwijking.

Waarvan bij het afsluiten van deze verzekering en/of het boeken van de reis al bekend was dat medische behandeling tijdens de periode van de reis, of vlak voor aanvang van de reis, zou kunnen plaatsvinden.

Met vlak voor aanvang van de reis bedoelen we dat de termijn voor herstel en/of revalidatie naar redelijkheid niet kan zijn voltooid voordat de reis aanvangt.

m. Een bestaande ernstige ziekte.

- Die bij het afsluiten van deze verzekering en/of het boeken van de reis al bestond of klachten veroorzaakte.
- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.

n. Een verzekerde betaalt een reis voor een ander.

- Deze verzekering biedt uitsluitend dekking voor reizen die verzekerde zelf maakt.
- En uitsluitend voor het deel van de totale reissom dat betrekking heeft op de verzekerden volgens jouw polis. Betaalt verzekerde een reis (mede) voor personen die geen verzekerden op deze polis zijn? De verzekering biedt uitsluitend een schadevergoeding voor verzekerden op jouw polis, zoals genoemd in artikel 1 van deze verzekeringsvoorwaarden en niet voor medereizigers, die geen verzekerde op jouw polis zijn.

Voorbeeld:

Je betaalt een reis voor jou, je partner, uitwonende zoon (30 jaar), uitwonende dochter (32 jaar), schoondochter, schoonzoon en drie kleinkinderen. De reis moet worden geannuleerd.

Deze doorlopende annuleringsverzekering biedt dekking voor het deel van de reissom, dat betrekking heeft op jou en je partner. Omdat je zoon, dochter, schoondochter, schoonzoon en kleinkinderen geen verzekerden op jouw polis zijn, dienen zij hun eigen annuleringsverzekering aan te spreken.



INDEXATIE

Artikel 12. Wat houdt indexatie in?

- Met indexatie bedoelen we een toename van de premie van de verzekering.
- Ieder jaar op de verlengingsdatum verhogen wij de premie van jouw doorlopende annuleringsverzekering met 2,5%.
- Wij kunnen het indexpercentage wijzigen als marktontwikkelingen hiertoe aanleiding geven. In dat geval informeren wij jou daarover.

ANNULERING EN SCHADE MELDEN

Artikel 13. Wat doet een verzekerde bij annulering of schade?

a. Je meldt dit zo snel mogelijk bij ons en de reisorganisatie.

- Via Mijn NA: mijn.na.nl/schade-melden.
- Of telefonisch. Bel 078 632 75 77.

b. De verzekerde stuurt alle informatie die nodig is voor het beoordelen van de annulering en schade direct aan ons door.

Via Mijn NA: mijn.na.nl/gemelde-schades.

c. De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.

Bijvoorbeeld door de reis te verplaatsen, op tijd te annuleren of met een zo kort mogelijke vertraging op reis te gaan, zodat de vergoeding niet onnodig groot is.

d. De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.

- Bijvoorbeeld als wij jouw toestemming nodig hebben om met de arts te overleggen.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
 - Dan werkt een verzekerde mee om de kosten terug te krijgen.
- Krijgt een verzekerde een vergoeding van de reisorganisatie, verhuurder of vervoersorganisatie?
 - Dan trekken wij die af van het bedrag dat de verzekerde van ons krijgt.

e. De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.



Artikel 14. Wat zijn de gevolgen als een verzekerde de verplichtingen bij annulering of schade niet nakomt?

Jouw recht op schadevergoeding vervalt.

- Als je jouw verplichtingen niet bent nagekomen en wij daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.
- Als je jouw verplichtingen niet bent nagekomen met de opzet ons te misleiden.

Artikel 15. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
 - Bijvoorbeeld de originele rekening en annuleringsnota.

We betalen aan één persoon.

- Of aan jou.
- Of aan een andere verzekerde.

Artikel 16. Welke kosten vergoeden we bij annulering en schade?

a. De kosten voor het verplaatsen van de reis.

- Als je de oorspronkelijk geboekte reis naar een andere datum verplaatst.
 - Alleen als dit extra kosten met zich meebrengt.
 - En alleen als de verhuurder en/of reisorganisatie deze kosten niet betaalt en niet voor vervanging zorgt binnen de geplande reisperiode voor dezelfde prijs.
 - En alleen als dit een rechtstreeks gevolg is van een verzekerde gebeurtenis volgens deze verzekeringsvoorwaarden.
 - En verzekerde boekte en betaalde de reis vooraf.
 - En de reis niet gemaakt of voortgezet kan worden.
 - En de kosten voor het verplaatsen zijn niet hoger dan de kosten voor het annuleren van de reis.
 - We betalen maximaal het verzekerd bedrag per persoon per reis en maximaal de verzekerde reissom die op het polisblad staat en nooit meer dan de werkelijke schade.
 - Met reissom bedoelen wij:
 - Alle kosten die betaald zijn of nog moeten worden betaald voor boekingen en reserveringen voor vervoer en verblijf.
 - En voor het begin van de reis geboekte excursies en andere evenementen.
- Let op: tickets voor sportwedstrijden, festivals, concerten en theatervoorstellingen zijn geen onderdeel van de reissom.



b. De kosten voor het annuleren van de reis.

- Als je de hele reis annuleert omdat verplaatsen van de reis niet mogelijk, of niet goedkoper, is.
- Alleen als dit een rechtstreeks gevolg is van een verzekerde gebeurtenis volgens deze verzekeringsvoorwaarden.
- En verzekerde boekte en betaalde de reis vooraf.
- We betalen maximaal het verzekerd bedrag per persoon per reis en maximaal de verzekerde reissom die op het polisblad staat en nooit meer dan de werkelijke schade.
 - Met reissom bedoelen wij:
 - Alle kosten die betaald zijn of nog moeten worden betaald voor boekingen en reserveringen voor vervoer en verblijf.
 - En voor het begin van de reis geboekte excursies en andere evenementen.Let op: tickets voor sportwedstrijden, festivals, concerten en theatervoorstellingen zijn geen onderdeel van de reissom.

c. Een deel van de reissom bij een voortijdige terugkeer van de reis.

- We betalen de reisdagen die je gemist hebt door het plotseling en onverwacht voortijdig terugkeren, naar rato van de totale reissom.
 - Hiermee bedoelen we de reissom gedeeld door het aantal reisdagen.
 - Met reissom bedoelen wij:
 - Alle kosten die betaald zijn of nog moeten worden betaald voor boekingen en reserveringen voor vervoer en verblijf.
 - En voor het begin van de reis geboekte excursies en andere evenementen.Let op: tickets voor sportwedstrijden, festivals, concerten en theatervoorstellingen zijn geen onderdeel van de reissom.
- Alleen als dit een rechtstreeks gevolg is van een verzekerde gebeurtenis volgens deze verzekeringsvoorwaarden.
- En verzekerde boekte en betaalde de reis vooraf.
- We betalen maximaal het verzekerd bedrag per persoon per reis en maximaal de verzekerde reissom die op het polisblad staat en nooit meer dan de werkelijke schade.
- Staat er op het polisblad dat je een Excellent dekking hebt?
 - Dan krijg je het geld van jouw reis helemaal terug tot maximaal de verzekerde reissom die op het polisblad staat. Maar alleen als de voortijdige terugkeer een gevolg is van een verzekerde gebeurtenis, zoals beschreven in artikel 9 van deze verzekeringsvoorwaarden.

d. Een deel van de reissom als een verzekerde tijdens de reis wordt opgenomen in het ziekenhuis.

- We betalen de reisdagen die je gemist hebt door de plotselinge en onverwachte ziekenhuisopname, naar rato van de totale reissom.
 - Hiermee bedoelen we de reissom gedeeld door het aantal reisdagen.



- Met reissom bedoelen wij:
 - Alle kosten die betaald zijn of nog moeten worden betaald voor boekingen en reserveringen voor vervoer en verblijf.
 - En voor het begin van de reis geboekte excursies en andere evenementen.Let op: tickets voor sportwedstrijden, festivals, concerten en theatervoorstellingen zijn geen onderdeel van de reissom.
- Alleen als dit een rechtstreeks gevolg is van een verzekerde gebeurtenis volgens deze verzekeringsvoorwaarden.
- En verzekerde boekte en betaalde de reis vooraf.
- We betalen maximaal het verzekerd bedrag per persoon per reis en maximaal de reissom die op het polisblad staat en nooit meer dan de werkelijke schade.

e. Een deel van de reissom als een verzekerde op de heenreis met onverwachte vertraging aankomt op de eerste reisbestemming.

- Alleen als je reist per vliegtuig, bus, trein of boot.
- Alleen als de reis langer duurt dan drie dagen.
- En je met minimaal 8 uur vertraging aankomt op je eerste reisbestemming.
- En verzekerde, de vervoersorganisatie en reisorganisatie kunnen niets aan de vertraging doen.
- En je ontvangt geen vergoeding van de vervoersorganisatie en reisorganisatie.
- Bij een vertraging van 8 tot 20 uur betalen we één gemiste reisdag.
 - We betalen de gemiste reisdag naar rato van de totale reissom.
 - Hiermee bedoelen we de reissom gedeeld door het aantal reisdagen.
- Bij een vertraging van 20 tot 32 uur betalen we twee gemiste reisdagen.
 - We betalen de twee gemiste reisdagen naar rato van de totale reissom.
 - Hiermee bedoelen we de reissom gedeeld door het aantal reisdagen.
- Bij een vertraging van 32 uur of langer betalen we drie gemiste reisdagen.
 - We betalen de drie gemiste reisdagen naar rato van de totale reissom.
 - Hiermee bedoelen we de reissom gedeeld door het aantal reisdagen.
- Vertrek vanaf een luchthaven binnen een straal van 200 kilometer van de Nederlandse grens, wordt gelijkgesteld met vertrek uit Nederland.
- We betalen maximaal het verzekerd bedrag per persoon per reis en maximaal de verzekerde reissom die op het polisblad staat en nooit meer dan de werkelijke schade.
 - Met reissom bedoelen wij:
 - Alle kosten die betaald zijn of nog moeten worden betaald voor boekingen en reserveringen voor vervoer en verblijf.
 - En voor het begin van de reis geboekte excursies en andere evenementen.Let op: tickets voor sportwedstrijden, festivals, concerten en theatervoorstellingen zijn geen onderdeel van de reissom.



f. Een deel van de reissom als een verzekerde op de heenreis met vertraging aankomt op de eerste reisbestemming door diefstal of verlies van zijn paspoort of identiteitskaart.

- Alleen als er sprake is van een gebeurtenis zoals beschreven in artikel 8k van deze verzekeringsvoorwaarden.
 - Alleen als de reis langer duurt dan drie dagen.
 - En je met minimaal 8 uur vertraging aankomt op je eerste reisbestemming.
 - Bij een vertraging van 8 tot 20 uur betalen we één gemiste reisdag.
 - We betalen de gemiste reisdag naar rato van de totale reissom.
 - Hiermee bedoelen we de reissom gedeeld door het aantal reisdagen.
 - Bij een vertraging van 20 tot 32 uur betalen we twee gemiste reisdagen.
 - We betalen de twee gemiste reisdagen naar rato van de totale reissom.
 - Hiermee bedoelen we de reissom gedeeld door het aantal reisdagen.
 - Bij een vertraging van 32 uur of langer betalen we drie gemiste reisdagen.
 - We betalen de drie gemiste reisdagen naar rato van de totale reissom.
 - Hiermee bedoelen we de reissom gedeeld door het aantal reisdagen.
 - We betalen maximaal het verzekerd bedrag per persoon per reis en maximaal de verzekerde reissom die op het polisblad staat en nooit meer dan de werkelijke schade.
 - Met reissom bedoelen wij:
 - Alle kosten die betaald zijn of nog moeten worden betaald voor boekingen en reserveringen voor vervoer en verblijf.
 - En voor het begin van de reis geboekte excursies en andere evenementen.
- Let op: tickets voor sportwedstrijden, festivals, concerten en theatervoorstellingen zijn geen onderdeel van de reissom.

g. Een deel van de reissom als een verzekerde op de heenreis met vertraging aankomt op de eerste reisbestemming door schade aan zijn privévervoermiddel.

- Alleen als er sprake is van een gebeurtenis zoals beschreven in artikel 8m van deze verzekeringsvoorwaarden.
- Alleen als de reis langer duurt dan drie dagen.
- En je met minimaal 8 uur vertraging aankomt op je eerste reisbestemming.
- Bij een vertraging van 8 tot 20 uur betalen we één gemiste reisdag.
 - We betalen de gemiste reisdag naar rato van de totale reissom.
 - Hiermee bedoelen we de reissom gedeeld door het aantal reisdagen.
- Bij een vertraging van 20 tot 32 uur betalen we twee gemiste reisdagen.
 - We betalen de twee gemiste reisdagen naar rato van de totale reissom.
 - Hiermee bedoelen we de reissom gedeeld door het aantal reisdagen.
- Bij een vertraging van 32 uur of langer betalen we drie gemiste reisdagen.
 - We betalen de drie gemiste reisdagen naar rato van de totale reissom.
 - Hiermee bedoelen we de reissom gedeeld door het aantal reisdagen.
- We betalen maximaal het verzekerd bedrag per persoon per reis en maximaal de verzekerde reissom die op het polisblad staat en nooit meer dan de werkelijke schade.



- Met reissom bedoelen wij:
 - Alle kosten die betaald zijn of nog moeten worden betaald voor boekingen en reserveringen voor vervoer en verblijf.
 - En voor het begin van de reis geboekte excursies en andere evenementen.
- Let op: tickets voor sportwedstrijden, festivals, concerten en theatervoorstellingen zijn geen onderdeel van de reissom.

Artikel 17. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- We betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
We betalen niet jouw eigen risico bij die andere verzekering.