



**NATIONAL
ACADEMIC**

Specifieke Verzekeringsvoorwaarden Autoverzekering

Versie N25-AUT-01





Voorwoord

Je hebt een autoverzekering via National Academic afgesloten. Hieronder vind je de verzekeringsvoorwaarden van jouw autoverzekering. Hierin leggen we je zo duidelijk mogelijk uit wat je van de autoverzekering mag verwachten. En wat wij van jou verwachten.

Voor de autoverzekering via National Academic gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen je hebt gekozen en welke voorwaarden voor jou gelden.

De WA autoverzekering is op grond van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen een verplichte verzekering. De verplichte WA autoverzekering kan worden aangevuld met een Beperkt Casco of Allrisk (Volledig Casco) dekking. Op je polisblad zie je welke dekking van toepassing is.

Na het polisblad gelden de afspraken van deze Specifieke Verzekeringsvoorwaarden van de autoverzekering. Tot slot gelden de Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

Heb je autoschade? Dat is vervelend. Meld je schade zo snel mogelijk via [Mijn NA](#). De schade wordt dan direct in behandeling genomen en alle mogelijke vervolgstappen worden automatisch uitgevoerd. Heb je hulp nodig, bel dan met één van onze schadespecialisten.

Autoschade? Bel 078 632 75 77

Ruitschade? Bel 078 632 75 74

Spoed? Bel 078 632 75 27 (24/7 alarmcentrale)

Op het polisblad vind je de gegevens van de verzekering. Wijzigt er iets? Pas dan jouw gegevens zo snel mogelijk aan via [Mijn NA](#). Hier vind je ook jouw polisblad.

Voor andere vragen, kijk op onze website [na.nl](#) of neem contact met ons op via:



Chat met ons via [na.nl/chat](#)



Stuur een e-mail via [na.nl/stuur-een-email](#)



Stuur een brief naar National Academic, Postbus 362, 3300 AJ Dordrecht



Bel met ons 078 632 75 75

Wij helpen je graag!



Inhoud

Welke dekkingen zijn er?

I. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

De Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) is op grond van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) een verplichte verzekering. Deze verzekering is er voor schade die je aan anderen veroorzaakt met je auto, waarvoor je aansprakelijk bent. De dekking voldoet aan de eisen die de WAM en internationale regels hieraan stellen. 4

II. BEPERKT CASCO

Deze dekking is een aanvulling op WA en is er voor schade aan de ruiten van je auto en schade aan de auto, bijvoorbeeld door brand, storm, hagel, diefstal en inbraak. 18

III. ALLRISK (VOLLEDIG CASCO)

Deze dekking is een aanvulling op WA en is er voor schade aan de ruiten van je auto en schade aan de auto, bijvoorbeeld door brand, storm, hagel, diefstal en inbraak. Daarnaast is er ook dekking voor aanrijdingen (eigen schuld) en vandalisme. 36

Bijlage 1: Bonus-malus tabel 60

Bijlage 2: Schadevrije jaren tabel 61



I. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING (WA)

ALGEMEEN

1.	Wie zijn de verzekerden?	5
2.	Welke auto is verzekerd?	5
3.	Waar geldt de verzekering?	6
4.	Welke wijziging meld je direct?	6
5.	Wat als je deze wijzigingen (zie artikel 4) niet direct meldt?	7

VERZEKERD

6.	Wanneer ben je verzekerd?	7
7.	Welk schadebedrag is verzekerd?	8
8.	Voor welke schade ben je verzekerd?	8
9.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	9
10.	Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?	9
11.	Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?	10

NIET VERZEKERD

12.	Wanneer ben je niet verzekerd?	11
13.	Voor welke schade ben je niet verzekerd?	13

SCHADE

14.	Wat doet een verzekerde bij schade?	14
15.	Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?	14
16.	Wat zijn de gevolgen als een verzekerde de verplichtingen bij schade niet nakomt?	14
17.	Wie regelt de schade?	15
18.	Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?	15
19.	Wat als de auto dubbel verzekerd is?	15
20.	Heeft een schade gevolgen voor je premie?	15

BONUS-MALUS

21.	Wat is bonus-malus?	16
22.	Welke korting krijg je als je jouw verzekering afsluit?	16
23.	Wat gebeurt er met jouw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	16
24.	Aan wie geven wij jouw schadevrije jaren door?	16
25.	Wat gebeurt er met jouw korting na een verzekeringsjaar?	16
26.	Hoeveel daalt jouw korting bij schade in een verzekeringsjaar?	17
27.	Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of de korting?	17



I. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING (WA)

De Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) is op grond van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) een verplichte verzekering. Deze verzekering is er voor schade die je aan anderen veroorzaakt met je auto, waarvoor je aansprakelijk bent. De dekking voldoet aan de eisen die de WAM en internationale regels hieraan stellen.

ALGEMEEN

Artikel 1. Wie zijn de verzekerden?

- **Verzekeringnemer = jij/je.** Dit is de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- **De eigenaar van de auto.** Dit is de persoon die op het kentekenbewijs staat.
- **De bezitter van de auto.** Dit is de persoon die de auto tijdelijk en met toestemming van de eigenaar gebruikt.
- **De houder van de auto.** Dit is de persoon die de auto tijdelijk en met toestemming van de eigenaar onder zich houdt. Bijvoorbeeld een monteur van een garage bij het uitvoeren van onderhoud aan de auto.
- **De bestuurder van de auto.** Dit is de persoon die de auto bestuurt met toestemming van de eigenaar.
- **De passagiers die met jouw toestemming meerijden.** In de auto die op deze polis is verzekerd.

Artikel 2. Welke auto is verzekerd?

De auto die op het polisblad staat. Dit geldt ook voor de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen, of de afgekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen totdat deze veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

Het kenteken van de auto staat op jouw naam of op naam van jouw partner met wie je samenwoont en die staat ingeschreven op hetzelfde adres in Nederland.

Of een vervangende auto die voldoet aan de vereisten zoals beschreven in artikel 8e van de verzekeringsvoorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering.



Artikel 3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart en volgens de wetten en regels van dat land. Met groene kaart bedoelen we het internationaal verzekeringsbewijs, dat wij bij deze autoverzekering hebben afgegeven.

Let op: de verzekering geldt niet in de landen die zijn doorgekruist op de groene kaart.

Artikel 4. Welke wijziging meld je direct?

- Een verhuizing in Nederland.
- Een verhuizing naar het buitenland.
Verhuis je naar een buitenlands adres, dan stopt de verzekering.
- Een langdurig verblijf in het buitenland.
Verblijf je langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland, dan stopt de verzekering.
- De auto is meer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland.
Verblijft de auto langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland, dan stopt de verzekering.
- De auto wordt verbouwd. Bijvoorbeeld als een auto wordt omgebouwd tot kampeerauto of een andere (krachtigere) motor krijgt.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- De auto krijgt als gevolg van een software- of fabrieksupdate meer PK's, bijvoorbeeld chiptuning.
- De auto wordt (deels) zakelijk gebruikt.
- De auto wordt aangeboden via Snappcar, WeGo, MyWheels, Uber of een vergelijkbaar platform.
- Iemand anders wordt de kentekenhouder.
Met kentekenhouder bedoelen we de persoon op wiens naam de auto staat aangemeld in het kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW).
- Iemand anders wordt hoofdbestuurder.
Met hoofdbestuurder bedoelen we degene die het meest in de auto rijdt.
- De auto wordt verkocht.
De verzekering stopt per de datum van vrijwaring. Je krijgt te veel betaalde premie terug. Wij betalen premie terug tot maximaal drie maanden.
- De auto wordt (tijdelijk) vervangen door een andere auto.
- De auto is gestolen.
- De auto wordt geëxporteerd naar het buitenland.
- De auto heeft een verbod voor rijden op de weg (WOK-melding).
- De auto is in beslag genomen.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
- Rijontzegging van de verzekeringnemer en/of de hoofdbestuurder.
- Een beëindiging van de relatie met jouw partner. Dit geldt alleen als de verzekering tot stand is gekomen op basis van de hoogst afgeronde opleiding van jouw partner.



Artikel 5. Wat als je deze wijzigingen (zie artikel 4) niet direct meldt?

Het niet tijdig doorgeven van wijzigingen kan gevolgen hebben.

a. Wij betalen de schade.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden zonder premieverhoging. En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.

b. Wij betalen een deel van een schade.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden. En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de wijziging de premie verhoogd hadden. Wij betalen de schade dan volgens de verhouding in de premie: wat betaal je nu en wat had je moeten betalen.

c. Wij betalen geen schade.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden. En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de wijziging de verzekering gestopt hadden.

d. Wij beëindigen de verzekering.

- Als wij door de wijziging de verzekering gestopt hadden.

VERZEKERD

Artikel 6. Wanneer ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor de schade die is veroorzaakt door de verzekerde auto en waarvoor jij aansprakelijk bent.

Het gaat ook om schade veroorzaakt:

- door zaken die van de auto afvallen.
- door zaken die aan of op de auto bevestigd zijn en/of uitsteken. Bijvoorbeeld een fietsendrager.

De schade vindt plaats tijdens de looptijd van de verzekering.

Let op: je bent niet verzekerd voor schade veroorzaakt tijdens laden en lossen.



Artikel 7. Welk schadebedrag is verzekerd?

Wij betalen per gebeurtenis maximaal het verzekerd bedrag dat staat op het polisblad.

- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als één gebeurtenis.
- De datum van de eerste gebeurtenis is de datum waarop de schade is ontstaan.

Artikel 8. Voor welke schade ben je verzekerd?

a. Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

b. Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding (lichamelijk en/of geestelijk).
- Schade door overlijden.

c. Schade aan de bekleding van de verzekerde auto.

Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.

d. Schade door de verzekerde auto aan uw andere motorrijtuigen.

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.
- Alleen als er geen andere verzekering is die de schade dekt.

e. Schade door een vervangende auto.

- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto en de vervangende auto niet elders verzekerd is.
- En de vervangende auto een Nederlands kenteken heeft.
- En je de gegevens van de vervangende auto voor ingebruikname aan ons hebt doorgegeven.
- En je van ons schriftelijk akkoord hebt gekregen.
- En je de verzekerde auto niet kunt gebruiken door reparatie, onderhoud of wettelijke keuringen.
- En de vervangende auto niet van jou of je partner is.

De vervangende auto is maximaal tien dagen verzekerd met dezelfde dekking als de verzekerde auto. De verzekering van de auto die vermeld staat op het polisblad loopt door.



Artikel 9. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

a. Kosten van een aansprakelijkheidsclaim tegen een verzekerde.

- Ook in geval van een rechtszaak.
- Wij hebben de leiding, kiezen de advocaat en bepalen het standpunt.

Let op: de kosten van een strafzaak zijn niet verzekerd.

b. Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld door een rechter.

c. Borgkosten bij schade in het buitenland.

- Als jouw auto in beslag is genomen of een verzekerde wordt vastgehouden in verband met de schade.
- Als de schade verzekerd is.
- Tot maximaal € 25.000 per gebeurtenis.
Je verleent ons alle medewerking om de borgkosten terug te krijgen zodra de auto is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.

Artikel 10. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?

Let op: alleen de kosten van hulp, waarvoor toestemming is verleend door ons of onze alarmcentrale, komen voor vergoeding in aanmerking.

a. Vervoer van je auto naar een garage van jouw keuze in Nederland.

- Alleen als de auto door de schade niet verder kan of mag rijden.
- En de auto na noodreparatie ook niet verder kan of mag rijden.

b. Vervoer van je aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen naar een plek van jouw keuze in Nederland.

- Alleen als de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen was aangekoppeld op het moment van de schade.
- En de auto door de schade niet verder kan of mag rijden.
- En de auto na noodreparatie ook niet verder kan of mag rijden.

c. Vervoer van je aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen naar een garage van jouw keuze in Nederland.

- Alleen als de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen was aangekoppeld op het moment van de schade.
- En de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen door de schade niet verder kan of mag rijden.
- En de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen na noodreparatie ook niet verder kan of mag rijden.



d. Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Alleen als de auto door de schade niet verder kan of mag rijden.
- En de auto na noodreparatie ook niet verder kan of mag rijden.
- Of als verzekerde door het ongeval fysiek niet meer in staat is te rijden en er niemand anders ter plaatse aanwezig is om de auto veilig te besturen.

Artikel 11. Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?

Let op: alleen de kosten van hulp, waarvoor toestemming is verleend door ons of onze alarmcentrale, komen voor vergoeding in aanmerking.

a. Vervoer van je auto naar de dichtstbijzijnde garage.

- Alleen als de auto door de schade niet verder kan of mag rijden.
- En de auto na noodreparatie ook niet verder kan of mag rijden.

b. Vervoer van je aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage.

- Alleen als de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen was aangekoppeld op het moment van de schade.
- En de auto of aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen door de schade niet verder kan of mag rijden.
- En de auto of aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen na noodreparatie ook niet verder kan of mag rijden.

c. Vervoer van bestuurder en passagiers van je auto naar de dichtstbijzijnde garage.

- Alleen als de auto door de schade niet verder kan of mag rijden.
- En de auto na noodreparatie ook niet verder kan of mag rijden.

d. Vervoer van je auto naar een adres in Nederland.

Dit geldt ook voor het vervoer van de op het moment van de schade aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

- Als de auto niet binnen vier werkdagen kan worden gerepareerd.
- Alleen als volgens de alarmcentrale de (rest)waarde van de auto of de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen hoger is dan de transportkosten.

Let op: als de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet is aangekoppeld op het moment van de schade, dan is vervoer van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet verzekerd.



e. Invoering en/of vernietiging van je auto in een ander land.

Alleen als de kosten voor vervoer van de auto of de op het moment van de schade aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen naar Nederland hoger zijn dan de kosten van invoering en vernietiging in het land waar schade is ontstaan.

f. Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station.
- Openbaar vervoer tweede klas naar het station met de kortste afstand tot het woonadres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het woonadres in Nederland.

Let op: deze hulp is alleen meeverzekerd als:

- De auto door de schade niet verder kan of mag rijden.
- En de auto na noodreparatie ook niet verder kan of mag rijden.
- En de auto niet binnen vier werkdagen gerepareerd kan worden.
- Of als verzekerde door het ongeval fysiek niet meer in staat is te rijden en er niemand anders ter plaatse aanwezig is om de auto veilig te besturen.

NIET VERZEKERD

Artikel 12. Wanneer ben je niet verzekerd?

In artikel 10 van onze Algemene Verzekeringsvoorwaarden staat waarvoor je nooit verzekerd bent. Hieronder lees je voor welke schade je specifiek onder deze Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering niet verzekerd bent.

a. Het kenteken van de auto staat niet op jouw naam.

- Of niet op naam van je partner met wie je samenwoont en die staat ingeschreven op hetzelfde adres in Nederland.
- Of niet op een andere naam waarvoor wij schriftelijk akkoord hebben gegeven.

b. De auto doet mee aan een wedstrijd.

Bijvoorbeeld een snelheidsrit of een behendigheidsrit of training hiervoor.

c. De auto rijdt op een circuit.

Ook als dit circuit deel uitmaakt van de openbare weg.



d. De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld om rijles te geven, koerierswerk te doen, maaltijden te bezorgen.
- Bijvoorbeeld voor verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld voor betaald personenvervoer, zoals Uber etc.

Let op: je bent wel verzekerd als de auto gebruikt wordt voor ANWB AutoMaatje of als wij schriftelijk akkoord hebben gegeven voor het (deels) zakelijke gebruik.

e. De auto wordt aangeboden via Snappcar, WeGo, MyWheels of een vergelijkbaar platform.

f. De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met de auto meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.
- Bijvoorbeeld dat met de auto wordt gereden terwijl deze niet voldoet aan de wettelijke vereisten.

g. De auto voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen).

- Bijvoorbeeld als de auto geen geldige Algemene Periodieke Keuring (APK) heeft, terwijl deze verplicht is. Als de auto meer dan twee maanden geen geldige APK heeft, terwijl deze verplicht is, dan ben je niet verzekerd.
- Bijvoorbeeld als de (technische) eigenschappen van de auto niet overeenkomen met de (technische) gegevens die geregistreerd staan bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW).

h. De auto is in beslag genomen.

- Zowel fysiek als administratief beslag.
- Ook als de beslaglegger de auto nog niet in bezit heeft.

i. De bestuurder mag niet rijden.

- Als de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft.
- Als de bestuurder volgens de wet of van de rechter niet mag rijden.
- Als de bestuurder of de coach niet voldoet aan de regels van 2toDrive (begeleid rijden vanaf 17 jaar).

j. De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- De bestuurder is onder invloed van drugs.
- De bestuurder is onder invloed van lachgas.
- De bestuurder is onder invloed van geneesmiddelen:
 - Die hij op een andere manier gebruikt dan de arts of apotheek heeft voorgeschreven, of
 - Waarvan in de bijsluiter staat dat ze het reactievermogen verminderen. Bijvoorbeeld medicijnen uit de categorieën II en III zoals beschreven op de website rijveiligmetmedicijnen.nl.



- De bestuurder is onder invloed van alcohol.
 - Bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan vijf jaar: Een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger en/of een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger.
 - Bestuurder heeft het rijbewijs korter dan vijf jaar of bestuurt de auto onder wettelijk toezicht: Een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger en/of een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger.
- De bestuurder werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.

k. De bestuurder vertoont gevaarlijk rijgedrag zoals beschreven in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.

- Bijvoorbeeld als de bestuurder een mobiele telefoon vasthoudt of gebruikt tijdens het rijden.

l. De auto is gestolen.

m. De auto heeft een verbod voor rijden op de weg (WOK-melding).

n. De auto is geregistreerd als geëxporteerd bij de RDW.

o. Er is geweld gebruikt om met de auto te rijden.

Met geweld bedoelen we dat er braaksporen zichtbaar zijn aan de auto, of dat verzekerde verbaal en/of fysiek is bedreigd om toegang tot de auto te krijgen.

Artikel 13. Voor welke schade ben je niet verzekerd?

- Schade aan de bestuurder is niet verzekerd.
- Schade aan spullen of dieren van de bestuurder is niet verzekerd.
- Schade aan spullen of dieren die een verzekerde beheert voor een ander is niet verzekerd.
- Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert is niet verzekerd.
- Schade aan de verzekerde auto zelf en/of aan de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen en/of de lading die wordt vervoerd is niet verzekerd.



SCHADE

Artikel 14. Wat doet een verzekerde bij schade?

a. De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk.

- Direct na het ontstaan van de schade.
- Via Mijn NA: mijn.na.nl/schade-melden.
- Of telefonisch:
 - Autoschade? Bel 078 632 75 77.
 - Spoed? Bel 078 632 75 27 (24/7 alarmcentrale).

b. De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling van de schade.

Dit omvat ook het verlenen van toestemming voor het demonteren van onderdelen van de auto, als dit noodzakelijk is om de schade vast te stellen, de toedracht te onderzoeken of de technische staat van de auto te beoordelen.

c. De verzekerde stuurt alle informatie die nodig is voor het beoordelen van de schadeclaim direct aan ons door.

d. De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

- Je zegt niet tegen de tegenpartij of je schuldig of aansprakelijk bent.
- Je betaalt niet zonder onze toestemming voor de schade.
- Je beantwoordt geen correspondentie over de schade, anders dan aan ons.

Artikel 15. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

- Iemand rijdt in de auto zonder toestemming (joyriding).
- Iemand heeft de auto met toestemming meegenomen en niet teruggebracht (verduistering).
- Iemand heeft de auto gestolen.
- Iemand heeft geweld gebruikt om met de auto te rijden.

Upload het bewijs van aangifte zo snel mogelijk via [Mijn NA](#).

Artikel 16. Wat zijn de gevolgen als een verzekerde de verplichtingen bij schade niet nakomt?

Jouw recht op schadevergoeding vervalt.

- Als je jouw verplichtingen niet bent nagekomen en wij daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.
- Als je jouw verplichtingen niet bent nagekomen met de opzet ons te misleiden.



Artikel 17. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij bepalen of de schade verzekerd is en hoe groot de schade is.
- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van jou, jouw auto en de ander.
- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
Wij doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.
- Wij zijn niet gehouden aan toezegging die jij aan een ander hebt gedaan over schuld, aansprakelijkheid of vergoeding van schade.

Artikel 18. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) of een buitenlandse wet kunnen ons verplichten om de schade aan de tegenpartij te betalen, ook als een verzekerde niet voldoet aan de voorwaarden van deze verzekering. In dat geval betalen wij de schade aan de tegenpartij, maar moet jij de schade en kosten aan ons terugbetalen.

Artikel 19. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Artikel 20. Heeft een schade gevolgen voor je premie?

a. Je betaalt een hogere premie als wij een schade betalen.

Hoe meer schades wij in een jaar betalen, hoe hoger de premie.

b. Je krijgt korting op je premie als wij geen schade betalen.

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- Je krijgt maximaal 75% korting. Dit heet de bonus-malusregeling.



BONUS-MALUS

Artikel 21. Wat is bonus-malus?

- Je krijgt een hogere korting als wij geen schade betalen (bonus: tot 75%).
- Je krijgt een lagere korting als wij een schade betalen (malus: tot -40%). Een malus van -40% betekent een premieopslag van 40%.

Artikel 22. Welke korting krijg je als je jouw verzekering afsluit?

De korting hangt af van jouw schadevrije jaren.

- Heb je nul schadevrije jaren, dan start je op bonus-malustrede zes met 35% korting.
- Heb je meer schadevrije jaren, dan krijg je een hogere korting.
- Heb je tijdens het afsluiten minder dan nul schadevrije jaren, dan is het niet mogelijk een autoverzekering bij ons af te sluiten.

Artikel 23. Wat gebeurt er met jouw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

- Je krijgt er één schadevrij jaar bij, als wij geen schade betalen.
- Er gaan schadevrije jaren af, als wij een schade betalen.
Hoeveel jaren eraf gaan, hangt af van jouw aantal schadevrije jaren en het aantal schades. De tabel vind je in bijlage 2 (Schadevrije jaren tabel).

Artikel 24. Aan wie geven wij jouw schadevrije jaren door?

Aan Roy-data, de gemeenschappelijke database die alle verzekeraars in mogen zien.

Artikel 25. Wat gebeurt er met jouw korting na een verzekeringsjaar?

- Jouw korting stijgt tot maximaal 75%, als wij geen schade betalen.
- Jouw korting daalt tot maximaal -40%, als wij schades betalen.
Bij veel schades kan jouw korting dalen tot -40%, wat een premieopslag van 40% betekent.



Artikel 26. Hoeveel daalt jouw korting bij schade in een verzekeringsjaar?

Dat hangt af van het aantal schades. De tabel vind je in [bijlage 1](#) (Bonus-malus tabel).

Artikel 27. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of de korting?

- Je betaalt ons binnen drie maanden na afwikkeling de volledige schade terug.
- Of de aansprakelijke partij betaalt ons de schade volledig terug.
- Of wij hebben uitsluitend kosten voor hulpverlening door onze alarmcentrale betaald.
- Of je hebt gewonde personen in jouw auto vervoerd. Wij hebben de hierdoor ontstane schade aan de bekleding van je auto betaald.
- Of een ander is aansprakelijk voor de schade, maar wij krijgen de schade niet (volledig) terug omdat dit volgens de wet niet kan.



II. BEPERKT CASCO

ALGEMEEN

1.	Wie is verzekerd?	19
2.	Welke auto is verzekerd?	19
3.	Waar geldt de verzekering?	19
4.	Welke wijzigingen meld je direct?	19
5.	Wat als je deze wijzigingen (zie artikel 4) niet direct meldt?	20

VERZEKERD

6.	Voor welke schade ben je verzekerd?	21
7.	Welke oorzaken zijn verzekerd?	22
8.	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	24
9.	Wanneer betaal je een eigen risico of gedeelte van de schade zelf?	25

NIET VERZEKERD

10.	Wanneer ben je niet verzekerd?	25
11.	Voor welke schade ben je niet verzekerd?	27

SCHADE

12.	Wat doet een verzekerde bij schade?	28
13.	Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?	29
14.	Wat zijn de gevolgen als een verzekerde de verplichtingen bij schade niet nakomt?	29
15.	Welke voorwaarden zijn er als we betalen voor diefstal van je auto?	29
16.	Wat bedoelen we met aanschafwaarde van je auto?	29
17.	Wat bedoelen we met de nieuwwaarde van je auto?	30
18.	Wat bedoelen we met de dagwaarde van je auto?	30
19.	Hoe regelen we schade als je de eerste eigenaar van de auto bent en de auto nog geen drie jaar oud is?	30
20.	Hoe regelen we schade als je de eerste eigenaar van de auto bent en de auto drie jaar of ouder is?	31
21.	Hoe regelen we schade als je niet de eerste eigenaar van de auto bent en je de auto maximaal één jaar in bezit hebt?	32
22.	Hoe regelen we schade als je niet de eerste eigenaar van de auto bent en je de auto langer dan één jaar in bezit hebt?	33
23.	Hoeveel betalen wij bij schade aan een ingebouwd infotainment systeem?	33
24.	Wat vergoeden wij als je autosleutels zijn gestolen of verloren?	34
25.	Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	34
26.	Wat als de auto dubbel verzekerd is?	34
27.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	34
28.	Heeft een schadegeval genoemd in artikel 7 van Beperkt Casco gevolgen voor de schadevrije jaren of de korting?	35



II. BEPERKT CASCO

Deze dekking is een aanvulling op WA en is er voor schade aan de ruiten van je auto en schade aan de auto, bijvoorbeeld door brand, storm, hagel, diefstal en inbraak.

ALGEMEEN

Artikel 1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = jij/je. Dit is de persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

Artikel 2. Welke auto is verzekerd?

De auto die op het polisblad staat.

Het kenteken van de auto staat op jouw naam of op naam van jouw partner met wie je samenwoont en die staat ingeschreven op hetzelfde adres in Nederland.

Of een vervangende auto die voldoet aan de vereisten zoals beschreven in artikel 6b van de verzekeringsvoorwaarden Beperkt Casco.

Artikel 3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart en volgens de wetten en regels van dat land. Met groene kaart bedoelen we het internationaal verzekeringsbewijs, dat wij bij deze autoverzekering hebben afgegeven.

Let op: de verzekering geldt niet in de landen die zijn doorgekruist op de groene kaart.

Artikel 4. Welke wijzigingen meld je direct?

- Een verhuizing in Nederland.
- Een verhuizing naar het buitenland.
Verhuis je naar een buitenlands adres, dan stopt de verzekering.



- Een langdurig verblijf in het buitenland.
Verblijf je langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland, dan stopt de verzekering.
- De auto is meer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland.
Verblijft de auto langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland, dan stopt de verzekering.
- De auto wordt verbouwd. Bijvoorbeeld als een auto wordt omgebouwd tot kampeerauto of een andere (krachtigere) motor krijgt.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- De auto krijgt als gevolg van een software- of fabrieksupdate meer PK's, bijvoorbeeld chiptuning.
- De auto wordt (deels) zakelijk gebruikt.
- De auto wordt aangeboden via Snappcar, WeGo, MyWheels, Uber of een vergelijkbaar platform.
- Iemand anders wordt de kentekenhouder.
Met kentekenhouder bedoelen we de persoon op wiens naam de auto staat aangemeld in het kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW).
- Iemand anders wordt hoofdbestuurder.
Met hoofdbestuurder bedoelen we degene die het meest in de auto rijdt.
- De auto wordt verkocht.
De verzekering stopt per de datum van vrijwaring. Je krijgt te veel betaalde premie terug. Wij betalen premie terug tot maximaal drie maanden.
- De auto wordt (tijdelijk) vervangen door een andere auto.
- De auto is gestolen.
- De auto wordt geëxporteerd naar het buitenland.
- De auto heeft een verbod voor rijden op de weg (WOK-melding).
- De auto is in beslag genomen.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
- Rijontzegging van de verzekeringnemer en/of de hoofdbestuurder.
- Een beëindiging van de relatie met jouw partner. Dit geldt alleen als de verzekering tot stand is gekomen op basis van de hoogst afgeronde opleiding van jouw partner.

Artikel 5. Wat als je deze wijzigingen (zie artikel 4) niet direct meldt?

Het niet tijdig doorgeven van wijzigingen kan gevolgen hebben.

a. Wij betalen de schade.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden zonder premieverhoging.
En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.



b. Wij betalen een deel van een schade.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden.
En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de wijziging de premie verhoogd hadden.
Wij betalen de schade dan volgens de verhouding in de premie: wat betaal je nu en wat had je moeten betalen.

c. Wij betalen geen schade.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden.
En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de wijziging de verzekering gestopt hadden.

d. Wij beëindigen de verzekering.

- Als wij door de wijziging de verzekering gestopt hadden.

VERZEKERD

Artikel 6. Voor welke schade ben je verzekerd?

a. Plotselinge en onvoorziene schade aan de auto als rechtstreeks gevolg van de onder artikel 7 van Beperkt Casco genoemde oorzaken.

- Met alle onderdelen die erop zaten toen de auto nieuw van de fabriek of importeur kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires) tot een totaal van maximaal € 2.500.

b. Plotselinge en onvoorziene schade aan een vervangende auto door de onder artikel 7 van Beperkt Casco genoemde oorzaken.

- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.
Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.
- En de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto en de vervangende auto niet elders verzekerd is.
- En de vervangende auto een Nederlands kenteken heeft.
- En je de gegevens van de vervangende auto voor ingebruikname aan ons hebt doorgegeven.
- En je van ons schriftelijk akkoord hebt gekregen.
- En je de verzekerde auto niet kunt gebruiken door reparatie, onderhoud of wettelijke keuringen.
- En de vervangende auto niet van jou of je partner is.

De vervangende auto is maximaal 10 dagen verzekerd met dezelfde dekking als de verzekerde auto.

De verzekering van de auto die vermeld staat op het polisblad loopt door.



Artikel 7. Welke oorzaken zijn verzekerd?

a. Breuk, barst of sterretje.

- In de voor-, zij- of achterraut(en) van de auto.

Let op: dit geldt niet voor ruitschade door vandalisme of ruitschade ontstaan bij een aanrijding, botsing, omslaan, van de weg raken of in het water komen. Schade aan een panoramadak of dakraam van de auto is niet verzekerd.

b. Schade aan de auto door scherven van een autoruit.

c. Brand.

- Hiermee bedoelen we een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.
- Ook als de schade komt door een eigen gebrek van je auto.
Met een eigen gebrek bedoelen we een gebrek van de auto zelf door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

d. Ontploffing.

- Hiermee bedoelen we een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen.
- Ook als de schade komt door een eigen gebrek van je auto.
Met een eigen gebrek bedoelen we een gebrek van de auto zelf door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Let op: dit geldt niet voor schade door vuurwerk.

e. Bliksem.

f. Kortsluiting.

- Ook als de schade komt door een eigen gebrek van je auto.
Met een eigen gebrek bedoelen we een gebrek van de auto zelf door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

g. Storm.

- Hiermee bedoelen we wind met een snelheid van ten minste veertien meter per seconde.
- Schade doordat iets op of tegen de auto valt of waait door storm.
- Schade doordat de auto omwaait door storm.

h. Hagel.

i. Aardbeving.



j. Vulkaanuitbarsting.

Ook een geiseruitbarsting.

k. Lawine.

Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

l. Overstroming.

- Doordat dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen overstromen, bezwijken of worden geopend.
- Ook een vloedgolf.

m. Botsing met dieren die niet zijn aangeliend als u onderweg bent.

Let op: je bent niet verzekerd voor een botsing doordat je uitwijkt voor een dier of voor de gevolgschade na de botsing met een dier. Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

n. Luchtvaartuig dat op de auto valt.

Ook onderdelen van luchtvaartuigen en spullen uit luchtvaartuigen.

o. Diefstal van de auto.

- Met diefstal bedoelen we het wegnemen van de verzekerde auto, met het oogmerk om het zich wederrechtelijk toe te eigenen.
- Als de auto langer dan 30 dagen weg is.
Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar en de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).
- Ook poging tot diefstal van de auto.

Let op: je bent niet verzekerd als de autosleutel onbeheerd is achtergelaten.

p. Diefstal van onderdelen van de auto.

- Met diefstal bedoelen we het wegnemen van onderdelen van de verzekerde auto, met het oogmerk om het zich wederrechtelijk toe te eigenen. Bijvoorbeeld: airbags of koplampen.
- Ook poging tot diefstal van onderdelen van de auto.

q. Inbraak.

- Met inbraak bedoelen we het wederrechtelijk toegang verschaffen tot de verzekerde auto door verbreking, met zichtbare beschadiging.
- Ook poging tot inbraak.

r. Joyriding.

Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.



Artikel 8. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

a. Kosten van noodreparatie van de auto.

b. Kosten van vervoer en berging van de auto.

c. Een eenmalige tegemoetkoming van € 500 voor een vervangende auto bij diefstal van de auto.

- In plaats van de eenmalige tegemoetkoming kun je ook kiezen voor een vervangende auto via ons.
 - Vanaf de datum van aangifte bij de politie.
Tot het moment dat de gestolen auto weer terug is, of het moment dat we jou betalen.
 - De vervangende auto is maximaal een middenklasser.
 - Altijd maximaal 30 dagen.

d. Kosten van experts.

Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.

- **De kosten van onze expert.**
- **De kosten van de expert van verzekerde.**
 - Tot maximaal 110% van de kosten van onze expert.
 - De expert van verzekerde beschikt over aantoonbare deskundigheid en ervaring.
Bijvoorbeeld door aansluiting bij het NIVRE of een vergelijkbare brancheorganisatie.
 - Voordat de expert van verzekerde wordt ingeschakeld laat je ons dit weten.
 - Rekent de expert van verzekerde meer dan maximaal 110% van de kosten van onze eigen expert?
Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- **De kosten van een derde expert.**
 - Tot maximaal 110% van de kosten van onze expert.
 - Uitsluitend als onze expert en de expert van verzekerde het niet met elkaar eens worden over de hoogte van de schade.
 - Onze expert en de expert van verzekerde schakelen gezamenlijk de derde expert in.
 - De omvang van de schade die de derde expert vaststelt, blijft daarbij tussen de bedragen die de expert van verzekerde en onze expert hebben vastgesteld.
 - Verzekerde en wij zijn gehouden aan de beslissing van de derde expert.
 - De derde expert beschikt over aantoonbare deskundigheid en ervaring.
Bijvoorbeeld door aansluiting bij het NIVRE of een vergelijkbare brancheorganisatie.
 - Rekent de derde expert meer dan maximaal 110% van de kosten van onze eigen expert?
Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van de verzekerde.

Let op: we betalen alleen als deze kosten redelijkerwijs noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.



Artikel 9. Wanneer betaal je een eigen risico of gedeelte van de schade zelf?

Het eigen risico is het bedrag dat je bij een schade zelf moet betalen. De hoogte van jouw eigen risico staat op je polisblad.

- Bij reparatie betaal je het eigen risico zelf aan het schadeherstelbedrijf. Dit geldt voor alle schades.
- Als je schade aan je auto – anders dan uitsluitend autoruutschade – niet laat herstellen bij een met ons samenwerkend herstelbedrijf, vergoeden wij een maximaal uurtarief van € 75 exclusief btw.
- Als je een beschadigde autoruit niet laat vervangen bij een met ons samenwerkend autoruitherstelbedrijf toetsen wij de factuur van het niet met ons samenwerkende autoruitherstelbedrijf op redelijkheid. Bij een afwijking van 15% of meer ten opzichte van de tarieven van een met ons samenwerkend autoruitherstelbedrijf, vergoeden wij maximaal 115% van het tarief van een met ons samenwerkend autoruitherstelbedrijf. Het eigen risico wordt hierop in mindering gebracht.
- Is je auto na een autodiefstal teruggevonden met schade? In dat geval geldt het eigen risico volgens 'Eigen risico Casco'. Als er uitsluitend sprake is van autoruutschade, dan geldt het eigen risico volgens 'Eigen risico ruitvervangning'.

Kan je auto worden gerepareerd en maak je voor het herstel gebruik van een met ons samenwerkend herstelbedrijf? Dan kun je tijdens de reparatieperiode kosteloos gebruikmaken van een vervangende auto. Brandstofkosten, oplaadkosten, extra gereden kilometers, borg(kosten), boetes, schade en afkoop eigen risico vergoeden wij niet. Kosten van vervangend vervoer tijdens de ruitreparatie of ruitvervangning zijn niet verzekerd.

Let op: de reparatieperiode is de periode dat er daadwerkelijk aan de auto gewerkt wordt. De periode dat de auto bij de garage staat in afwachting van onderdelen valt hier niet onder.

NIET VERZEKERD

Artikel 10. Wanneer ben je niet verzekerd?

In artikel 10 van onze Algemene Verzekeringsvoorwaarden staat waarvoor je nooit verzekerd bent. Hieronder lees je voor welke schade je specifiek onder de autoverzekering Beperkt Casco niet verzekerd bent.

a. Het kenteken van de auto staat niet op jouw naam.

- Of niet op naam van je partner met wie je samenwoont en die staat ingeschreven op hetzelfde adres in Nederland.
- Of niet op een andere naam waarvoor wij schriftelijk akkoord hebben gegeven.



b. De auto doet mee aan een wedstrijd.

Bijvoorbeeld een snelheidsrit of een behendighedsrit of training hiervoor.

c. De auto rijdt op een circuit.

Ook als dit circuit deel uitmaakt van de openbare weg.

d. De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld om rijles te geven, koerierswerk te doen, maaltijden te bezorgen.
- Bijvoorbeeld voor verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld voor betaald personenvervoer, zoals Uber etc.

Let op: je bent wel verzekerd als de auto gebruikt wordt voor ANWB AutoMaatje of als wij schriftelijk akkoord hebben gegeven voor het (deels) zakelijke gebruik.

e. De auto wordt aangeboden via Snappcar, WeGo, MyWheels of een vergelijkbaar platform.

f. De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met de auto meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.
- Bijvoorbeeld dat met de auto wordt gereden terwijl deze niet voldoet aan de wettelijke vereisten.

g. De auto voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen).

- Bijvoorbeeld als de auto geen geldige Algemene Periodieke Keuring (APK) heeft, terwijl deze verplicht is. Als de auto meer dan twee maanden geen geldige APK heeft, terwijl deze verplicht is, dan ben je niet verzekerd.
- Bijvoorbeeld als de (technische) eigenschappen van de auto niet overeenkomen met de (technische) gegevens die geregistreerd staan bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW).

h. De auto is in beslag genomen.

- Zowel fysiek als administratief beslag.
- Ook als de beslaglegger de auto nog niet in bezit heeft.

i. De bestuurder mag niet rijden.

- Als de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft.
- Als de bestuurder volgens de wet of van de rechter niet mag rijden.
- Als de bestuurder of de coach niet voldoet aan de regels van 2toDrive (begeleid rijden vanaf 17 jaar).

j. De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- De bestuurder is onder invloed van drugs.
- De bestuurder is onder invloed van lachgas.



- De bestuurder is onder invloed van geneesmiddelen:
 - Die hij op een andere manier gebruikt dan de arts of apotheek heeft voorgeschreven, of
 - Waarvan in de bijsluiter staat dat ze het reactievermogen verminderen. Bijvoorbeeld medicijnen uit de categorieën II en III zoals beschreven op de website rijveiligmetmedicijnen.nl.
- De bestuurder is onder invloed van alcohol.
 - Bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan vijf jaar: Een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger en/of een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger.
 - Bestuurder heeft het rijbewijs korter dan vijf jaar of bestuurt de auto onder wettelijk toezicht: Een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger en/of een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger.
- De bestuurder werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.

k. De bestuurder vertoont gevaarlijk rijgedrag zoals beschreven in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.

- Bijvoorbeeld als de bestuurder een mobiele telefoon vasthoudt of gebruikt tijdens het rijden.

l. De auto is geregistreerd als geëxporteerd bij de RDW.

Artikel 11. Voor welke schade ben je niet verzekerd?

a. Schade en diefstal van mobiele navigatieapparatuur.

Navigatieapparatuur die niet is ingebouwd in de auto of met afneembaar front en waarvan het afneembaar front niet kan worden overlegd bij melding van de schade.

b. Schade en diefstal van andere losse spullen in de auto.

Bijvoorbeeld mobiele telefoon, laptop, tablet, kleding, geld, waardepapieren etc.

c. Schade, diefstal en joyriding bij het niet naleven van de clausule diefstalbeveiligingssysteem.

- Als er aanvullende voorwaarden voor een diefstalbeveiligingssysteem in jouw auto gelden, dan vind je dit terug onder 'Mijn clausules' op jouw polisblad.
- Worden de voorwaarden van het vereiste diefstalbeveiligingssysteem niet nageleefd, dan is er geen recht op vergoeding bij schade of verlies door diefstal, joyriding of pogingen daartoe.

d. Schade door een aanrijding, botsing en vandalisme.

- Of schade doordat de auto van de weg raakt of in het water komt.
- Of schade doordat de auto omslaat, anders dan ten gevolge van storm.
- Of schade door relletjes.



e. Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto.

- Bijvoorbeeld een deuk in de auto door een bal.
- Bijvoorbeeld schade aan de auto door het tanken van verkeerde brandstof.

f. Schade door bevrozing.

g. Schade ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen.

Bijvoorbeeld vogelpoep, pekkel of hars van bomen.

h. Schade door zelfdoding of poging tot zelfdoding van de verzekerde.

SCHADE

Artikel 12. Wat doet een verzekerde bij schade?

a. De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk.

- Direct na het ontstaan van de schade.
- Via Mijn NA: mijn.na.nl/schade-melden.
- Of telefonisch:
 - Autoschade? Bel 078 632 75 77.
 - Ruitschade? Bel 078 632 75 74.
 - Spoed? Bel 078 632 75 27 (24/7 alarmcentrale).

b. De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling van de schade.

Dit omvat ook het verlenen van toestemming voor het demonteren van onderdelen van de auto, als dit noodzakelijk is om de schade vast te stellen, de toedracht te onderzoeken of de technische staat van de auto te beoordelen.

c. De verzekerde stuurt alle informatie die nodig is voor het beoordelen van de schadeclaim direct aan ons door.

d. De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

- Je zegt niet tegen de tegenpartij of je schuldig of aansprakelijk bent.
- Je betaalt niet zonder onze toestemming voor de schade.
- Je beantwoordt geen correspondentie over de schade, anders dan aan ons.



Artikel 13. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

Bij schade door brand, diefstal, inbraak, joyriding en poging tot dit alles doet de verzekerde, direct na ontdekking van de schade, aangifte bij de politie. Upload het bewijs van aangifte zo snel mogelijk via [Mijn NA](#).

Artikel 14. Wat zijn de gevolgen als een verzekerde de verplichtingen bij schade niet nakomt?

Jouw recht op schadevergoeding vervalt.

- Als je jouw verplichtingen niet bent nagekomen en wij daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.
- Als je jouw verplichtingen niet bent nagekomen met de opzet ons te misleiden.

Artikel 15. Welke voorwaarden zijn er als we betalen voor diefstal van je auto?

- De auto is niet teruggevonden binnen 30 dagen na aangifte bij de politie.
- En je levert de autosleutels, het kentekenbewijs en de tenaamstellingscode in.
- En je tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De auto is van ons als deze na 30 dagen wordt teruggevonden.

Artikel 16. Wat bedoelen we met aanschafwaarde van je auto?

Het bedrag dat je voor de auto betaalde bij aanschaf.

Dit is het bedrag na ontvangen kortingen.

Bij het bedrag dat je betaalde horen ook de kosten voor:

- Het rijklaar maken van de auto.
- Tenaamstelling.
- Leges.
- Nog geldende garanties.



Artikel 17. Wat bedoelen we met de nieuwwaarde van je auto?

De prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde auto. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur. Als dezelfde auto niet meer verkrijgbaar is, dan gaan wij uit van de laatst bekende waarde toen deze nog wel verkrijgbaar was.

Hierbij horen ook de kosten voor:

- Het rijklaar maken van de auto.
- Tenaamstelling.
- Leges.
- Nog geldende garanties.

Artikel 18. Wat bedoelen we met de dagwaarde van je auto?

De economische waarde van je auto direct voor de schade.
Met economische waarde bedoelen we de prijs die je normaal zou krijgen als je de auto verkoopt.

Artikel 19. Hoe regelen we schade als je de eerste eigenaar van de auto bent en de auto nog geen drie jaar oud is?

De datum eerste toelating – zoals geregistreerd bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) – is bepalend voor het vaststellen van de leeftijd van de auto.

Je bent de eerste eigenaar van de auto als de 'datum eerste toelating' en de 'datum laatste tenaamstelling' – zoals geregistreerd bij de RDW – overeenkomen. Als je niet de eerste eigenaar bent, wordt de schade geregeld volgens artikel 21 of 22 van de verzekeringsvoorwaarden Beperkt Casco.

a. We betalen de reparatiekosten.

- Als de kosten van reparatie lager zijn dan 2/3 van het Verzekerd Bedrag Casco dat op je polisblad staat vermeld. Als de kosten van reparatie hoger zijn, wordt de schade van de auto geregeld volgens artikel 19b.
- Laat je de auto herstellen bij een met ons samenwerkend herstelbedrijf dan betalen wij de reparatiekosten rechtstreeks aan het herstelbedrijf.
- Maak je geen gebruik van een met ons samenwerkend herstelbedrijf dan betalen we de reparatiekosten aan jou.
 - Op basis van een goedgekeurde offerte of expertiserapport betalen wij 80% van de vastgestelde schade. We brengen het eigen risico hierop in mindering en houden daarnaast rekening met het maximaal uurtarief zoals beschreven in artikel 9 van de verzekeringsvoorwaarden Beperkt Casco.
 - Na ontvangst van de originele factuur betalen wij de overige 20% van de eerder vastgestelde schade.
- We houden rekening met bestaande beschadigingen aan en technische gebreken van de auto.



b. We betalen de nieuwwaarde.

- Als de kosten van reparatie hoger zijn dan 2/3 van het Verzekerd Bedrag Casco dat op je polisblad staat vermeld of als je auto is gestolen.
- We betalen de nieuwwaarde tot maximaal het Verzekerd Bedrag Casco dat op je polisblad staat vermeld.
- We houden rekening met bestaande beschadigingen, technische gebreken en de restwaarde van de auto.

Artikel 20. Hoe regelen we schade als je de eerste eigenaar van de auto bent en de auto drie jaar of ouder is?

De datum eerste toelating – zoals geregistreerd bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) – is bepalend voor het vaststellen van de leeftijd van de auto.

Je bent de eerste eigenaar van de auto als de 'datum eerste toelating' en de 'datum laatste tenaamstelling' – zoals geregistreerd bij de RDW – overeenkomen. Als je niet de eerste eigenaar bent, wordt de schade geregeld volgens artikel 21 of 22 van de verzekeringsvoorwaarden Beperkt Casco.

a. We betalen de reparatiekosten.

- Als de kosten van reparatie lager zijn dan 2/3 van de dagwaarde. Als de kosten van reparatie hoger zijn, wordt de schade van de auto geregeld volgens artikel 20b.
- Laat je de auto herstellen bij een met ons samenwerkend herstelbedrijf dan betalen wij de reparatiekosten rechtstreeks aan het herstelbedrijf.
- Maak je geen gebruik van een met ons samenwerkend herstelbedrijf dan betalen we de reparatiekosten aan jou.
 - Op basis van een goedgekeurde offerte of expertiserapport betalen wij 80% van de vastgestelde schade. We brengen het eigen risico hierop in mindering en houden daarnaast rekening met het maximaal uurtarief zoals beschreven in artikel 9 van de verzekeringsvoorwaarden Beperkt Casco.
 - Na ontvangst van de originele factuur betalen wij de overige 20% van de eerder vastgestelde schade.
- We houden rekening met bestaande beschadigingen aan en technische gebreken van de auto.

b. We betalen de dagwaarde van de auto.

- Als de kosten van reparatie hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde, of als je auto is gestolen. De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.
- We houden rekening met bestaande beschadigingen, technische gebreken en de restwaarde van de auto.



Artikel 21. Hoe regelen we schade als je niet de eerste eigenaar van de auto bent en je de auto maximaal één jaar in bezit hebt?

De datum eerste toelating – volgens het kentekenbewijs van de auto – is bepalend voor het vaststellen van de leeftijd van de auto. De datum tenaamstelling – volgens het kentekenbewijs van de auto – is bepalend voor het vaststellen van de periode dat je de auto in bezit hebt.

Deze regeling is alleen van toepassing als:

- De auto is gekocht als occasion bij een autobedrijf dat staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
- En het autobedrijf is lid van de BOVAG.
- En de aanschafwaarde van de auto kan je aantonen met de originele aankoopfactuur.
- En de auto is niet ouder dan 84 maanden.

Voldoet je auto niet aan deze voorwaarden, dan regelen we de schade volgens artikel 22 van de verzekeringsvoorwaarden Beperkt Casco.

a. We betalen de reparatiekosten.

- Als de kosten van reparatie lager zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde. Als de kosten van reparatie hoger zijn, wordt de schade geregeld volgens artikel 21b.
- Laat je de auto herstellen bij een met ons samenwerkend herstelbedrijf dan betalen wij de reparatiekosten rechtstreeks aan het herstelbedrijf.
- Maak je geen gebruik van een met ons samenwerkend herstelbedrijf dan betalen we de reparatiekosten aan jou.
 - Op basis van een goedgekeurde offerte of expertiserapport betalen wij 80% van de vastgestelde schade. We brengen het eigen risico hierop in mindering en houden daarnaast rekening met het maximaal uurtarief zoals beschreven in artikel 9 van de verzekeringsvoorwaarden Beperkt Casco.
 - Na ontvangst van de originele factuur betalen wij de overige 20% van de eerder vastgestelde schade.
- We houden rekening met bestaande beschadigingen aan en technische gebreken van de auto.

b. We betalen de aanschafwaarde van de auto.

- Als de kosten van reparatie hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde, of als je auto is gestolen.
- En je hebt de auto maximaal twaalf maanden voor de schadedatum aangeschaft.
 - De datum tenaamstelling – volgens het kentekenbewijs van de auto – is bepalend voor het vaststellen van de aanschafdatum van de auto.
- En de auto is niet ouder dan 84 maanden.
 - De datum eerste toelating – volgens het kentekenbewijs van de auto – is bepalend voor het vaststellen van de leeftijd van de auto.
- We houden rekening met bestaande beschadigingen, technische gebreken en de restwaarde van de auto.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens artikel 22 van de verzekeringsvoorwaarden Beperkt Casco.



Artikel 22. Hoe regelen we schade als je niet de eerste eigenaar van de auto bent en je de auto langer dan één jaar in bezit hebt?

De datum tenaamstelling – volgens het kentekenbewijs – is bepalend voor het vaststellen van de periode dat je de auto in bezit hebt.

a. We betalen de reparatiekosten.

- Als de kosten van reparatie lager zijn dan 2/3 van de dagwaarde. Als de kosten van reparatie hoger zijn, wordt de schade geregeld volgens artikel 22b.
- Laat je de auto herstellen bij een met ons samenwerkend herstelbedrijf dan betalen wij de reparatiekosten rechtstreeks aan het herstelbedrijf.
- Maak je geen gebruik van een met ons samenwerkend herstelbedrijf dan betalen we de reparatiekosten aan jou.
 - Op basis van een goedgekeurde offerte of expertiserapport betalen wij 80% van de vastgestelde schade. We brengen het eigen risico hierop in mindering en houden daarnaast rekening met het maximaal uurtarief zoals beschreven in artikel 9 van de verzekeringsvoorwaarden Beperkt Casco.
 - Na ontvangst van de originele factuur betalen wij de overige 20% van de eerder vastgestelde schade.
- We houden rekening met bestaande beschadigingen aan en technische gebreken van de auto.

b. We betalen de dagwaarde van de auto.

- Als de kosten van reparatie hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde, of als je auto is gestolen. De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.
- We houden rekening met bestaande beschadigingen, technische gebreken en de restwaarde van de auto.

Artikel 23. Hoeveel betalen wij bij schade aan een ingebouwd infotainment systeem?

Onder infotainment valt o.a. audio en navigatie.

- Als voor het herstel van de schade gebruik wordt gemaakt van een met ons samenwerkend herstelbedrijf betalen wij de huidige nieuwprijs van een identiek systeem.
- Maak je geen gebruik van een met ons samenwerkend herstelbedrijf? Dan vindt schadevergoeding plaats op basis van de dagwaarde van het beschadigde of gestolen systeem.
 - Er geldt in dat geval een afschrijving van 20% per jaar.
 - Afschrijving vindt plaats over de huidige nieuwprijs van hetzelfde systeem. Met huidige nieuwprijs bedoelen we de prijs die je nu betaalt voor een nieuw, identiek systeem.
- We betalen nooit meer dan de dagwaarde van de auto verminderd met de restwaarde van de auto.



Artikel 24. Wat vergoeden wij als je autosleutels zijn gestolen of verloren?

Kosten voor redelijke maatregelen ter voorkoming van autodiefstal en auto-inbraak.

- Tot maximaal € 1.000 per gebeurtenis.
- Alleen na ontvangst van de originele factuur van de getroffen maatregelen.
- En vooraf laat je ons weten welke maatregelen je wilt (laten) nemen.

Om in aanmerking te komen voor deze vergoeding is aangifte bij de politie noodzakelijk.

Artikel 25. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

Je helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Als er dekking is onder de verzekeringsvoorwaarden betalen wij de schade en verhalen wij deze op de ander.

Let op: help je ons niet dan kunnen wij de schade op jou terugvorderen en/of je verzekering beëindigen.

Artikel 26. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Artikel 27. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

- Of: verzekerde en wij.
- Of: verzekerde en onze expert.
- Of: een expert van de verzekerde en onze expert. Voordat de experts starten, kiezen zij een derde expert. Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn en stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag. Zie ook artikel 8d van de verzekeringsvoorwaarden Beperkt Casco.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.



Artikel 28. Heeft een schadegeval genoemd in artikel 7 van Beperkt Casco gevolgen voor de schadevrije jaren of de korting?

Nee. Schade als gevolg van deze oorzaken hebben geen gevolgen voor je schadevrije jaren en de korting.



III. ALLRISK (VOLLEDIG CASCO)

ALGEMEEN

1.	Wie is verzekerd?	38
2.	Welke auto is verzekerd?	38
3.	Waar geldt de verzekering?	38
4.	Welke wijzigingen meld je direct?	39
5.	Wat als je deze wijzigingen (zie artikel 4) niet direct meldt?	40

VERZEKERD

6.	Voor welke schade ben je verzekerd?	40
7.	Welke oorzaken zijn verzekerd?	41
8.	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	43
9.	Wanneer betaal je een eigen risico of gedeelte van de schade zelf?	44

NIET VERZEKERD

10.	Wanneer ben je niet verzekerd?	45
11.	Voor welke schade ben je niet verzekerd?	47

SCHADE

12.	Wat doet een verzekerde bij schade?	48
13.	Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?	48
14.	Wat zijn de gevolgen als een verzekerde de verplichtingen bij schade niet nakomt?	48
15.	Welke voorwaarden zijn er als we betalen voor diefstal van je auto?	49
16.	Wat bedoelen we met aanschafwaarde?	49
17.	Wat bedoelen we met de nieuwwaarde van je auto?	49
18.	Wat bedoelen we met de dagwaarde van je auto?	49
19.	Hoe regelen we schade als je de eerste eigenaar van de auto bent en de auto nog geen drie jaar oud is?	50
20.	Hoe regelen we schade als je de eerste eigenaar van de auto bent en de auto drie jaar of ouder is?	50
21.	Hoe regelen we schade als je niet de eerste eigenaar van de auto bent en je de auto maximaal één jaar in bezit hebt?	52
22.	Hoe regelen we schade als je niet de eerste eigenaar van de auto bent en je de auto langer dan één jaar in bezit hebt?	53
23.	Hoeveel betalen wij bij schade aan een ingebouwd infotainment systeem?	53
24.	Wat vergoeden wij als je autosleutels zijn gestolen of verloren?	54
25.	Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	54
26.	Wat als de auto dubbel verzekerd is?	54



27.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	54
28.	Welke schadegevallen genoemd in artikel 7 van Allrisk (Volledig Casco) hebben gevolgen voor je bonus-malus?	55
29.	Welke schadegevallen genoemd in artikel 7 van Allrisk (Volledig Casco) hebben geen gevolgen voor je bonus-malus?	55

BONUS-MALUS

30.	Wat is bonus-malus?	58
31.	Welke korting krijg je als je jouw verzekering afsluit?	58
32.	Wat gebeurt er met jouw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	58
33.	Aan wie geven wij jouw schadevrije jaren door?	58
34.	Wat gebeurt er met jouw korting na een verzekeringsjaar?	58
35.	Hoeveel daalt jouw korting bij schade in een verzekeringsjaar?	59
36.	Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of de korting?	59



III. ALLRISK (VOLLEDIG CASCO)

Deze dekking is een aanvulling op WA en is er voor schade aan de ruiten van je auto en schade aan de auto, bijvoorbeeld door brand, storm, hagel, diefstal en inbraak. Daarnaast is er ook dekking voor aanrijdingen (eigen schuld) en vandalisme.

ALGEMEEN

Artikel 1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = jij/je. Dit is de persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

Artikel 2. Welke auto is verzekerd?

De auto die op het polisblad staat.

Het kenteken van de auto staat op jouw naam of op naam van jouw partner met wie je samenwoont en die staat ingeschreven op hetzelfde adres in Nederland.

Of een vervangende auto die voldoet aan de vereisten zoals beschreven in artikel 6b van de verzekeringsvoorwaarden Allrisk.

Artikel 3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart en volgens de wetten en regels van dat land. Met groene kaart bedoelen we het internationaal verzekeringsbewijs, dat wij bij deze autoverzekering hebben afgegeven.

Let op: de verzekering geldt niet in de landen die zijn doorgekruist op de groene kaart.



Artikel 4. Welke wijzigingen meld je direct?

- Een verhuizing in Nederland.
- Een verhuizing naar het buitenland.
Verhuis je naar een buitenlands adres, dan stopt de verzekering.
- Een langdurig verblijf in het buitenland.
Verblijf je langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland, dan stopt de verzekering.
- De auto is meer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland.
Verblijft de auto langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland, dan stopt de verzekering.
- De auto wordt verbouwd. Bijvoorbeeld als een auto wordt omgebouwd tot kampeerauto of een andere (krachtigere) motor krijgt.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- De auto krijgt als gevolg van een software- of fabrieksupdate meer PK's, bijvoorbeeld chiptuning.
- De auto wordt (deels) zakelijk gebruikt.
- De auto wordt aangeboden via Snappcar, WeGo, MyWheels, Uber of een vergelijkbaar platform.
- Iemand anders wordt de kentekenhouder.
Met kentekenhouder bedoelen we de persoon op wiens naam de auto staat aangemeld in het kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW).
- Iemand anders wordt hoofdbestuurder.
Met hoofdbestuurder bedoelen we degene die het meest in de auto rijdt.
- De auto wordt verkocht.
De verzekering stopt per de datum van vrijwaring. Je krijgt te veel betaalde premie terug. Wij betalen premie terug tot maximaal drie maanden.
- De auto wordt (tijdelijk) vervangen door een andere auto.
- De auto is gestolen.
- De auto wordt geëxporteerd naar het buitenland.
- De auto heeft een verbod voor rijden op de weg (WOK-melding).
- De auto is in beslag genomen.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
- Rijontzegging van de verzekeringnemer en/of de hoofdbestuurder.
- Een beëindiging van de relatie met jouw partner. Dit geldt alleen als de verzekering tot stand is gekomen op basis van de hoogst afgeronde opleiding van jouw partner.



Artikel 5. Wat als je deze wijzigingen (zie artikel 4) niet direct meldt?

Het niet tijdig doorgeven van wijzigingen kan gevolgen hebben.

a. Wij betalen de schade.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden zonder premieverhoging. En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.

b. Wij betalen een deel van een schade.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden. En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de wijziging de premie verhoogd hadden. Wij betalen de schade dan volgens de verhouding in de premie: wat betaal je nu en wat had je moeten betalen.

c. Wij betalen geen schade.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden. En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de wijziging de verzekering gestopt hadden.

d. Wij beëindigen de verzekering.

Als wij door de wijziging de verzekering gestopt hadden.

VERZEKERD

Artikel 6. Voor welke schade ben je verzekerd?

a. Plotselinge en onvoorziene schade aan de auto als rechtstreeks gevolg van de onder artikel 7 van Allrisk (Volledig Casco) genoemde oorzaken.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de fabriek of importeur kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires) tot een totaal van maximaal € 2.500.

b. Plotselinge en onvoorziene schade aan een vervangende auto door de onder artikel 7 van Allrisk (Volledig Casco) genoemde oorzaken.

- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen. Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.
- En de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto en de vervangende auto niet elders verzekerd is.



- En de vervangende auto een Nederlands kenteken heeft.
- En je de gegevens van de vervangende auto voor ingebruikname aan ons hebt doorgegeven.
En je van ons schriftelijk akkoord hebt gekregen.
- En je de verzekerde auto niet kunt gebruiken door reparatie, onderhoud of wettelijke keuringen.
- En de vervangende auto niet van jou of je partner is.

De vervangende auto is maximaal 10 dagen verzekerd met dezelfde dekking als de verzekerde auto. De verzekering van de auto die vermeld staat op het polisblad loopt door.

Artikel 7. Welke oorzaken zijn verzekerd?

a. Breuk, barst of sterretje.

- In de voor-, zij- of achterraut(en) van de auto.

b. Schade aan de auto door scherven van een autoruit.

c. Brand.

- Hiermee bedoelen we een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.
- Ook als de schade komt door een eigen gebrek van je auto.
Met een eigen gebrek bedoelen we een gebrek van de auto zelf door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

d. Ontploffing.

- Hiermee bedoelen we een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen.
- Ook als de schade komt door een eigen gebrek van je auto.
Met een eigen gebrek bedoelen we een gebrek van de auto zelf door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Let op: dit geldt niet voor schade door vuurwerk.

e. Bliksem.

f. Kortsluiting.

- Ook als de schade komt door een eigen gebrek van je auto.
- Met een eigen gebrek bedoelen we een gebrek van de auto zelf door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.



g. Storm.

- Hiermee bedoelen we wind met een snelheid van ten minste veertien meter per seconde.
- Schade doordat iets op of tegen de auto valt of waait door storm.
- Schade doordat de auto omwaait door storm.

h. Hagel.

i. Aardbeving.

j. Vulkaanuitbarsting.

Ook een geiseruitbarsting.

k. Lawine.

Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

l. Overstroming.

- Doordat dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen overstromen, bezwijken of worden geopend.
- Ook een vloedgolf.

m. Botsing met dieren die niet zijn aangeliend als je onderweg bent.

n. Luchtvaartuig dat op de auto valt.

Ook onderdelen van luchtvaartuigen en spullen uit luchtvaartuigen.

o. Diefstal van de auto.

- Met diefstal bedoelen we het wegnemen van de verzekerde auto, met het oogmerk om het zich wederrechtelijk toe te eigenen.
- Als de auto langer dan 30 dagen weg is.
Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar en de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).
- Ook poging tot diefstal van de auto.

Let op: je bent niet verzekerd als de autosleutel onbeheerd is achtergelaten.

p. Diefstal van onderdelen van de auto.

- Met diefstal bedoelen we het wegnemen van onderdelen van de verzekerde auto, met het oogmerk om het zich wederrechtelijk toe te eigenen. Bijvoorbeeld: airbags of koplampen.
- Ook poging tot diefstal van onderdelen van de auto.



q. Inbraak.

- Met inbraak bedoelen we het wederrechtelijk toegang verschaffen tot de verzekerde auto door verbreking, met zichtbare beschadiging.
- Ook poging tot inbraak.

r. Joyriding.

Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.

s. Aanrijding of botsing.

Ook als de schade komt door een eigen gebrek van je auto.

Met een eigen gebrek bedoelen we een gebrek van de auto zelf door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

t. Omslaan van de auto, van de weg raken of in het water komen.

Ook als de schade komt door een eigen gebrek van je auto.

Met een eigen gebrek bedoelen we een gebrek van de auto zelf door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

u. Vandalisme en relletjes.

Waaronder schade door vuurwerk.

v. Plotselinge oorzaak van buiten de auto.

- Bijvoorbeeld een deuk in je auto door een bal.
- Bijvoorbeeld schade aan je auto door het tanken van verkeerde brandstof.
- Bijvoorbeeld schade aan het panoramadak of dakraam van je auto.

Artikel 8. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

a. Kosten van noodreparatie van de auto.

b. Kosten van vervoer en berging van de auto.

c. Een eenmalige tegemoetkoming van € 500 voor een vervangende auto bij diefstal van de auto.

- In plaats van de eenmalige tegemoetkoming kun je ook kiezen voor een vervangende auto via ons.
 - Vanaf de datum van aangifte bij de politie.
Tot het moment dat de gestolen auto weer terug is, of het moment dat we jou betalen.
 - De vervangende auto is maximaal een middenklasser.
 - Altijd maximaal 30 dagen.



d. Kosten van experts.

Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.

- **De kosten van onze expert.**
- **De kosten van de expert van verzekerde.**
 - Tot maximaal 110% van de kosten van onze expert.
 - De expert van verzekerde beschikt over aantoonbare deskundigheid en ervaring. Bijvoorbeeld door aansluiting bij het NIVRE of een vergelijkbare brancheorganisatie.
 - Voordat de expert van verzekerde wordt ingeschakeld laat je ons dit weten.
 - Rekent de expert van verzekerde meer dan maximaal 110% van de kosten van onze eigen expert? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- **De kosten van een derde expert.**
 - Tot maximaal 110% van de kosten van onze expert.
 - Uitsluitend als onze expert en de expert van verzekerde het niet met elkaar eens worden over de hoogte van de schade.
 - Onze expert en de expert van verzekerde schakelen gezamenlijk de derde expert in.
 - De omvang van de schade die de derde expert vaststelt blijft daarbij tussen de bedragen die de expert van verzekerde en onze expert hebben vastgesteld.
 - Verzekerde en wij zijn gehouden aan de beslissing van de derde expert.
 - De derde expert beschikt over aantoonbare deskundigheid en ervaring. Bijvoorbeeld door aansluiting bij het NIVRE of een vergelijkbare brancheorganisatie.
 - Rekent de derde expert meer dan maximaal 110% van de kosten van onze eigen expert? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van de verzekerde.

Let op: we betalen alleen als deze kosten redelijkerwijs noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Artikel 9. Wanneer betaal je een eigen risico of gedeelte van de schade zelf?

Het eigen risico is het bedrag dat je bij een schade zelf moet betalen. De hoogte van jouw eigen risico staat op je polisblad.

- Bij reparatie betaal je het eigen risico zelf aan het schadeherstelbedrijf. Dit geldt voor alle schades.
- Als je schade aan je auto – anders dan uitsluitend autoruutschade – niet laat herstellen bij een met ons samenwerkend herstelbedrijf, vergoeden wij een maximaal uurtarief van € 75 exclusief btw.



- Als je een beschadigde autoruit niet laat vervangen bij een met ons samenwerkend autoruitherstelbedrijf toetsen wij de factuur van het niet met ons samenwerkende autoruitherstelbedrijf op redelijkheid. Bij een afwijking van 15% of meer ten opzichte van de tarieven van een met ons samenwerkend autoruitherstelbedrijf, vergoeden wij maximaal 115% van het tarief van een met ons samenwerkend autoruitherstelbedrijf. Het eigen risico wordt hierop in mindering gebracht.
- Is je auto na een autodiefstal teruggevonden met schade? In dat geval geldt het eigen risico volgens 'Eigen risico Casco'. Als er uitsluitend sprake is van autoruitschade dan geldt het eigen risico volgens 'Eigen risico ruitvervanging'.

Kan je auto worden gerepareerd en maak je voor het herstel gebruik van een met ons samenwerkend herstelbedrijf? Dan kun je tijdens de reparatieperiode kosteloos gebruikmaken van een vervangende auto. Brandstofkosten, oplaadkosten, extra gereden kilometers, borg(kosten), boetes, schade en afkoop eigen risico vergoeden wij niet. Kosten van vervangend vervoer tijdens de ruitreparatie of ruitvervanging zijn niet verzekerd.

Let op: de reparatieperiode is de periode dat er daadwerkelijk aan de auto gewerkt wordt. De periode dat de auto bij de garage staat in afwachting van onderdelen valt hier niet onder.

NIET VERZEKERD

Artikel 10. Wanneer ben je niet verzekerd?

In artikel 10 van onze Algemene Verzekeringsvoorwaarden staat waarvoor je nooit verzekerd bent. Hieronder lees je voor welke schade je specifiek onder de autoverzekering Allrisk niet verzekerd bent.

a. Het kenteken van de auto staat niet op jouw naam.

- Of niet op naam van je partner met wie je samenwoont en die staat ingeschreven op hetzelfde adres in Nederland.
- Of niet op een andere naam waarvoor wij schriftelijk akkoord hebben gegeven.

b. De auto doet mee aan een wedstrijd.

Bijvoorbeeld een snelheidsrit of een behendigheidsrit of training hiervoor.

c. De auto rijdt op een circuit.

Ook als dit circuit deel uitmaakt van de openbare weg.



d. De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld om rijles te geven, koerierswerk te doen, maaltijden te bezorgen.
- Bijvoorbeeld voor verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld betaald personenvervoer zoals Uber etc.

Let op: je bent wel verzekerd als de auto gebruikt wordt voor ANWB AutoMaatje of als wij schriftelijk akkoord hebben gegeven voor het (deels) zakelijke gebruik.

e. De auto wordt aangeboden via Snappcar, WeGo, MyWheels of een vergelijkbaar platform.

f. De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met de auto meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.
- Bijvoorbeeld dat met de auto wordt gereden terwijl deze niet voldoet aan de wettelijke vereisten.

g. De auto voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen).

- Bijvoorbeeld als de auto geen geldige Algemene Periodieke Keuring (APK) heeft, terwijl deze verplicht is. Als de auto meer dan twee maanden geen geldige APK heeft, terwijl deze verplicht is, dan ben je niet verzekerd.
- Bijvoorbeeld als de (technische) eigenschappen van de auto niet overeenkomen met de (technische) gegevens die geregistreerd staan bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW).

h. De auto is in beslag genomen.

- Zowel fysiek als administratief beslag.
- Ook als de beslaglegger de auto nog niet in bezit heeft.

i. De bestuurder mag niet rijden.

- Als de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft.
- Als de bestuurder volgens de wet of van de rechter niet mag rijden.
- Als de bestuurder of de coach niet voldoet aan de regels van 2toDrive (begeleid rijden vanaf 17 jaar).

j. De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- De bestuurder is onder invloed van drugs.
- De bestuurder is onder invloed van lachgas.
- De bestuurder is onder invloed van geneesmiddelen:
 - Die hij op een andere manier gebruikt dan de arts of apotheek heeft voorgeschreven, of
 - Waarvan in de bijsluiter staat dat ze het reactievermogen verminderen. Bijvoorbeeld medicijnen uit de categorieën II en III zoals beschreven op de website rijveiligmetmedicijnen.nl.



- De bestuurder is onder invloed van alcohol.
 - Bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan vijf jaar: Een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger en/of een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger.
 - Bestuurder heeft het rijbewijs korter dan vijf jaar of bestuurt de auto onder wettelijk toezicht: Een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger en/of een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger.
- De bestuurder werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.

k. De bestuurder vertoont gevaarlijk rijgedrag zoals beschreven in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.

- Bijvoorbeeld als de bestuurder een mobiele telefoon vasthoudt of gebruikt tijdens het rijden.

l. De auto is geregistreerd als geëxporteerd bij de RDW.

Artikel 11. Voor welke schade ben je niet verzekerd?

a. Schade en diefstal van mobiele navigatieapparatuur.

Navigatieapparatuur die niet is ingebouwd in de auto of met afneembaar front en waarvan het afneembaar front niet kan worden overlegd bij aanmelding van de schade.

b. Schade en diefstal van andere losse spullen in de auto.

Bijvoorbeeld mobiele telefoon, laptop, tablet, kleding, geld, waardepapieren etc.

c. Schade, diefstal en joyriding bij niet naleven clause diefstalbeveiligingssysteem.

- Als er aanvullende voorwaarden voor een diefstalbeveiligingssysteem in jouw auto gelden, dan vind je dit terug onder 'Mijn clauses' op jouw polisblad.
- Worden de voorwaarden van het vereiste diefstalbeveiligingssysteem niet nageleefd, dan is er geen recht op vergoeding bij schade of verlies door diefstal, joyriding of pogingen daartoe.

d. Schade door bevriezing.

e. Schade ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen.

Bijvoorbeeld vogelpoep, pekkel of hars van bomen.

f. Schade door zelfdoding of poging tot zelfdoding van verzekerde.



SCHADE

Artikel 12. Wat doet een verzekerde bij schade?

a. De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk.

- Direct na het ontstaan van de schade.
- Via Mijn NA: mijn.na.nl/schade-melden.
- Of telefonisch:
 - Autoschade? Bel 078 632 75 77.
 - Ruitschade? Bel 078 632 75 74.
 - Spoed? Bel 078 632 75 27 (24/7 alarmcentrale).

b. De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling van de schade.

Dit omvat ook het verlenen van toestemming voor het demonteren van onderdelen van de auto, als dit noodzakelijk is om de schade vast te stellen, de toedracht te onderzoeken of de technische staat van de auto te beoordelen.

c. De verzekerde stuurt alle informatie die nodig is voor het beoordelen van de schadeclaim direct aan ons door.

d. De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

- Je zegt niet tegen de tegenpartij of je schuldig of aansprakelijk bent.
- Je betaalt niet zonder onze toestemming voor de schade.
- Je beantwoordt geen correspondentie over de schade, anders dan aan ons.

Artikel 13. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

Als een tegenpartij zich niet kenbaar maakt of doorrijdt na een schade, doet de verzekerde direct aangifte bij de politie. Bij schade door vandalisme, brand, diefstal, inbraak, joyriding en poging tot dit alles doet de verzekerde, direct na ontdekking van de schade, aangifte bij de politie. Upload het bewijs van aangifte zo snel mogelijk via [Mijn NA](#).

Artikel 14. Wat zijn de gevolgen als een verzekerde de verplichtingen bij schade niet nakomt?

Jouw recht op schadevergoeding vervalt.

- Als je jouw verplichtingen niet bent nagekomen en wij daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.
- Als je jouw verplichtingen niet bent nagekomen met de opzet ons te misleiden.



Artikel 15. Welke voorwaarden zijn er als we betalen voor diefstal van je auto?

- De auto is niet teruggevonden binnen 30 dagen na aangifte bij de politie.
- En je levert de autosleutels, het kentekenbewijs en de tenaamstellingscode in.
- En je tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De auto is van ons als deze na 30 dagen wordt teruggevonden.

Artikel 16. Wat bedoelen we met aanschafwaarde van je auto?

Het bedrag dat je voor de auto betaalde bij aanschaf.

Dit is het bedrag na ontvangen kortingen.

Bij het bedrag dat je betaalde horen ook de kosten voor:

- Het rijklaar maken van de auto.
- Tenaamstelling.
- Leges.
- Nog geldende garanties.

Artikel 17. Wat bedoelen we met de nieuwwaarde van je auto?

De prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde auto. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.

Als dezelfde auto niet meer verkrijgbaar is, dan gaan wij uit van de laatste bekende waarde toen deze nog wel verkrijgbaar was.

Hierbij horen ook de kosten voor:

- Het rijklaar maken van de auto.
- Tenaamstelling.
- Leges.
- Nog geldende garanties.

Artikel 18. Wat bedoelen we met de dagwaarde van je auto?

De economische waarde van je auto direct voor de schade.

Met economische waarde bedoelen we de prijs die je normaal zou krijgen als je de auto verkoopt.



Artikel 19. Hoe regelen we schade als je de eerste eigenaar van de auto bent en de auto nog geen drie jaar oud is?

De datum eerste toelating – zoals geregistreerd bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) – is bepalend voor het vaststellen van de leeftijd van de auto.

Je bent de eerste eigenaar van de auto als de 'datum eerste toelating' en de 'datum laatste tenaamstelling', – zoals geregistreerd bij de RDW – overeenkomen. Als je niet de eerste eigenaar bent, wordt de schade geregeld volgens artikel 21 of 22 van de verzekeringsvoorwaarden Allrisk.

a. We betalen de reparatiekosten.

- Als de kosten van reparatie lager zijn dan 2/3 van het Verzekerd Bedrag Casco dat op je polisblad staat vermeld. Als de kosten van reparatie hoger zijn, wordt de schade van de auto geregeld volgens artikel 19b.
- Laat je de auto herstellen bij een met ons samenwerkend herstelbedrijf dan betalen wij de reparatiekosten rechtstreeks aan het herstelbedrijf.
- Maak je geen gebruik van een met ons samenwerkend herstelbedrijf dan betalen we de reparatiekosten aan jou.
 - Op basis van een goedgekeurde offerte of expertiserapport betalen wij 80% van de vastgestelde schade. We brengen het eigen risico hierop in mindering en houden daarnaast rekening met het maximaal uurtarief zoals beschreven in artikel 9 van de verzekeringsvoorwaarden Allrisk.
 - Na ontvangst van de originele factuur betalen wij de overige 20% van de eerder vastgestelde schade.
- We houden rekening met bestaande beschadigingen aan en technische gebreken van de auto.

b. We betalen de nieuwwaarde.

- Als de kosten van reparatie hoger zijn dan 2/3 van het Verzekerd Bedrag Casco dat op je polisblad staat vermeld of als je auto is gestolen.
- We betalen de nieuwwaarde tot maximaal het Verzekerd Bedrag Casco dat op je polisblad staat vermeld.
- We houden rekening met bestaande beschadigingen, technische gebreken en de restwaarde van de auto.

Artikel 20. Hoe regelen we schade als je de eerste eigenaar van de auto bent en de auto drie jaar of ouder is?

De datum eerste toelating – zoals geregistreerd bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) – is bepalend voor het vaststellen van de leeftijd van de auto.

Je bent de eerste eigenaar van de auto als de 'datum eerste toelating' en de 'datum laatste tenaamstelling' – zoals geregistreerd bij de RDW – overeenkomen. Als je niet de eerste eigenaar bent, wordt de schade geregeld volgens artikel 21 of 22 van de verzekeringsvoorwaarden Allrisk.



a. We betalen de reparatiekosten.

- Als de kosten van reparatie lager zijn dan 2/3 van de dagwaarde. Als de kosten van reparatie hoger zijn, wordt de schade van de auto geregeld volgens artikel 20b.
- Laat je de auto herstellen bij een met ons samenwerkend herstelbedrijf dan betalen wij de reparatiekosten rechtstreeks aan het herstelbedrijf.
- Maak je geen gebruik van een met ons samenwerkend herstelbedrijf dan betalen we de reparatiekosten aan jou.
 - Op basis van een goedgekeurde offerte of expertiserapport betalen wij 80% van de vastgestelde schade. We brengen het eigen risico hierop in mindering en houden daarnaast rekening met het maximaal uurtarief zoals beschreven in artikel 9 van de verzekeringsvoorwaarden Allrisk.
 - Na ontvangst van de originele factuur betalen wij de overige 20% van de eerder vastgestelde schade.
- We houden rekening met bestaande beschadigingen aan en technische gebreken van de auto.

b. We betalen de dagwaarde van de auto.

- Als de kosten van reparatie hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde, of als je auto is gestolen. De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.
- We houden rekening met bestaande beschadigingen, technische gebreken en de restwaarde van de auto.

c. We betalen de waarde op basis van een afschrijvingsregeling.

- Als de kosten van reparatie hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde, of als uw auto is gestolen.
- En als de auto volgens het kentekenbewijs nog geen drie jaar oud is.
 - De datum eerste toelating - volgens het kentekenbewijs van de auto - is bepalend voor het vaststellen van de leeftijd van de auto.
- De waarde van de auto wordt bepaald via een afschrijvingsregeling van 2% per maand.
 - Afschrijving vindt plaats over het Verzekerd Bedrag Casco dat op uw polisblad staat vermeld.
 - Over de eerste twaalf maanden wordt geen afschrijving berekend.

d. We betalen de dagwaarde van de auto.

- Als de kosten van reparatie hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde, of als uw auto is gestolen.
- En uw auto drie jaar of ouder is.

De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Let op: we houden rekening met bestaande beschadigingen.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde of de waarde volgens de afschrijvingsregeling, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.



Artikel 21. Hoe regelen we schade als je niet de eerste eigenaar van de auto bent en je de auto maximaal één jaar in bezit hebt?

De datum eerste toelating – volgens het kentekenbewijs van de auto – is bepalend voor het vaststellen van de leeftijd van de auto. De datum tenaamstelling – volgens het kentekenbewijs van de auto – is bepalend voor het vaststellen van de periode dat je de auto in bezit hebt.

Deze regeling is alleen van toepassing als:

- De auto is gekocht als occasion bij een autobedrijf dat staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
- En het autobedrijf is lid van de BOVAG.
- En de aanschafwaarde van de auto kan je aantonen met de originele aankoopfactuur.
- En de auto is niet ouder dan 84 maanden.

Voldoet je auto niet aan deze voorwaarden, dan regelen we de schade volgens artikel 22 van de verzekeringsvoorwaarden Allrisk.

a. We betalen de reparatiekosten.

- Als de kosten van reparatie lager zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde. Als de kosten van reparatie hoger zijn, wordt de schade geregeld volgens artikel 21b.
- Laat je de auto herstellen bij een met ons samenwerkend herstelbedrijf dan betalen wij de reparatiekosten rechtstreeks aan het herstelbedrijf.
- Maak je geen gebruik van een met ons samenwerkend herstelbedrijf dan betalen we de reparatiekosten aan jou.
 - Op basis van een goedgekeurde offerte of expertiserapport betalen wij 80% van de vastgestelde schade. We brengen het eigen risico hierop in mindering en houden daarnaast rekening met het maximaal uurtarief zoals beschreven in artikel 9 van de verzekeringsvoorwaarden Allrisk.
 - Na ontvangst van de originele factuur betalen wij de overige 20% van de eerder vastgestelde schade.
- We houden rekening met bestaande beschadigingen aan en technische gebreken van de auto.

b. We betalen de aanschafwaarde van de auto.

- Als de kosten van reparatie hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde, of als je auto is gestolen.
- En je hebt de auto maximaal twaalf maanden voor de schadedatum aangeschaft.
 - De datum tenaamstelling – volgens het kentekenbewijs van de auto - is bepalend voor het vaststellen van de aanschafdatum van de auto.
- En de auto is niet ouder dan 84 maanden.
 - De datum eerste toelating - volgens het kentekenbewijs van de auto - is bepalend voor het vaststellen van de leeftijd van de auto.
- We houden rekening met bestaande beschadigingen, technische gebreken en de restwaarde van de auto.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens artikel 22 van de verzekeringsvoorwaarden Allrisk.



Artikel 22. Hoe regelen we schade als je niet de eerste eigenaar van de auto bent en je de auto langer dan één jaar in bezit hebt?

De datum tenaamstelling – volgens het kentekenbewijs – is bepalend voor het vaststellen van de periode dat je de auto in bezit hebt.

a. We betalen de reparatiekosten.

- Als de kosten van reparatie lager zijn dan 2/3 van de dagwaarde. Als de kosten van reparatie hoger zijn, wordt de schade geregeld volgens artikel 22b.
- Laat je de auto herstellen bij een met ons samenwerkend herstelbedrijf dan betalen wij de reparatiekosten rechtstreeks aan het herstelbedrijf.
- Maak je geen gebruik van een met ons samenwerkend herstelbedrijf dan betalen we de reparatiekosten aan jou.
 - Op basis van een goedgekeurde offerte of expertiserapport betalen wij 80% van de vastgestelde schade. We brengen het eigen risico hierop in mindering en houden daarnaast rekening met het maximaal uurtarief zoals beschreven in artikel 9 van de verzekeringsvoorwaarden Allrisk.
 - Na ontvangst van de originele factuur betalen wij de overige 20% van de eerder vastgestelde schade.
- We houden rekening met bestaande beschadigingen aan en technische gebreken van de auto.

b. We betalen de dagwaarde van de auto.

- Als de kosten van reparatie hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde, of als je auto is gestolen. De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.
- We houden rekening met bestaande beschadigingen, technische gebreken en de restwaarde van de auto.

Artikel 23. Hoeveel betalen wij bij schade aan een ingebouwd infotainment systeem?

Onder infotainment valt o.a. audio en navigatie.

- Als voor het herstel van de schade gebruik wordt gemaakt van een met ons samenwerkend herstelbedrijf betalen wij de huidige nieuwprijs van een identiek systeem.
- Maak je geen gebruik van een met ons samenwerkend herstelbedrijf? Dan vindt schadevergoeding plaats op basis van de dagwaarde van het beschadigde of gestolen systeem.
 - Er geldt in dat geval een afschrijving van 20% per jaar.
 - Afschrijving vindt plaats over de huidige nieuwprijs van hetzelfde systeem. Met huidige nieuwprijs bedoelen we de prijs die je nu betaalt voor een nieuw, identiek systeem.
- We betalen nooit meer dan de dagwaarde van de auto verminderd met de restwaarde van de auto.



Artikel 24. Wat vergoeden wij als je autosleutels zijn gestolen of verloren?

Kosten voor redelijke maatregelen ter voorkoming van autodiefstal en auto-inbraak.

- Tot maximaal € 1.000 per gebeurtenis.
- Alleen na ontvangst van de originele factuur van de getroffen maatregelen.
- En vooraf laat je ons weten welke maatregelen je wilt (laten) nemen.

Om in aanmerking te komen voor deze vergoeding is aangifte bij de politie noodzakelijk.

Artikel 25. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

Je helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Als er dekking is onder de verzekeringsvoorwaarden betalen wij de schade en verhalen wij deze op de ander.

Let op: help je ons niet dan kunnen wij de schade op jou terugvorderen en/of je verzekering beëindigen.

Artikel 26. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Artikel 27. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

- Of: verzekerde en wij.
- Of: verzekerde en onze expert.
- Of: een expert van de verzekerde en onze expert. Voordat de experts starten, kiezen zij een derde expert. Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn en stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag. Zie ook artikel 8d van de verzekeringsvoorwaarden Allrisk.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.



Artikel 28. Welke schadegevallen genoemd in artikel 7 van Allrisk (Volledig Casco) hebben gevolgen voor je bonus-malus?

Schade als gevolg van de onderstaande oorzaken heeft gevolgen voor je bonus-malus en het aantal schadevrije jaren.

a. Aanrijding of botsing.

Ook als de schade komt door een eigen gebrek van je auto.

b. Omslaan van de auto.

- Ook als de schade komt door een eigen gebrek van je auto.
- Let op: er zijn geen gevolgen voor de premie bij het omslaan door storm. Hiermee bedoelen we wind met een snelheid van ten minste veertien meter per seconde.

c. Van de weg raken of in het water komen.

Ook als de schade komt door een eigen gebrek van je auto.

d. Vandalisme en relletjes.

Waaronder schade door vuurwerk.

e. Plotselinge oorzaak van buiten de auto.

- Bijvoorbeeld een deuk in je auto door een bal.
- Bijvoorbeeld schade aan je auto door het tanken van verkeerde brandstof.
- Bijvoorbeeld schade aan het panoramadak of dakraam van je auto.

Let op: in alle situaties zijn er geen gevolgen voor je bonus-malus en het aantal schadevrije jaren als wij het volledige schadebedrag hebben verhaald op een andere partij.

Artikel 29. Welke schadegevallen genoemd in artikel 7 van Allrisk (Volledig Casco) hebben geen gevolgen voor je bonus-malus?

Schade als gevolg van de onderstaande oorzaken heeft geen gevolgen voor je bonus-malus en het aantal schadevrije jaren.

a. Breuk, barst of sterretje.

- In de voor-, zij- of achterraut(en) van de auto.



Let op: autoruitschade als gevolg van het volgende heeft wel gevolgen voor je bonus-malus en het aantal schadevrije jaren:

- Ruitschade door vandalisme of ruitschade in combinatie met een aanrijding, botsing, omslaan, van de weg raken of in het water komen.
- Schade aan een panoramadak of dakraam van de auto.

b. Schade aan de auto door scherven van een autoruit.

c. Brand.

Ook als de schade komt door een eigen gebrek van je auto. Tenzij de brand veroorzaakt is door de in artikel 28a tot en met 28e genoemde oorzaken.

d. Ontploffing.

Ook als de schade komt door een eigen gebrek van je auto.
Wel gevolgen: schade door vuurwerk.

e. Bliksem.

f. Kortsluiting.

Ook als de schade komt door een eigen gebrek van je auto.

g. Storm.

- Hiermee bedoelen we wind met een snelheid van ten minste veertien meter per seconde.
- Schade doordat iets op of tegen de auto valt of waait door storm.
- Schade doordat de auto omwaait door storm.

h. Hagel.

i. Aardbeving.

j. Vulkaanuitbarsting.

Ook een geiseruitbarsting.

k. Lawine.

Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

l. Overstroming.

- Doordat dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen overstromen, bezwijken of worden geopend.
- Ook een vloedgolf.



m. Botsing met dieren die niet zijn aangeliend als je onderweg bent.

Let op: schade als gevolg van het volgende heeft wel gevolgen voor je bonus-malus en het aantal schadevrije jaren:

- Een botsing doordat je uitwijkt voor een dier.
- Gevolgschade na de botsing met een dier.

n. Luchtvaartuig dat op de auto valt.

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.

o. Diefstal van de auto.

- Als de auto langer dan 30 dagen weg is.
- Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar en de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).
- Ook poging tot diefstal van de auto.

p. Diefstal van onderdelen van de auto.

- Bijvoorbeeld airbags of koplampen.
- Ook poging tot diefstal van onderdelen van de auto.

q. Inbraak.

Ook poging tot inbraak.

r. Joyriding.

Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.



BONUS-MALUS

Artikel 30. Wat is bonus-malus?

- Je krijgt een hogere korting als wij geen schade betalen (bonus: tot 75%).
- Je krijgt een lagere korting als wij een schade betalen (malus: tot -40%). Een malus van -40% betekent een premieopslag van 40%.

Artikel 31. Welke korting krijg je als je jouw verzekering afsluit?

De korting hangt af van jouw schadevrije jaren.

- Heb je nul schadevrije jaren, dan start je op bonus-malustrede zes met 35% korting.
- Heb je meer schadevrije jaren, dan krijg je een hogere korting.
- Heb je tijdens het afsluiten minder dan nul schadevrije jaren, dan is het niet mogelijk een autoverzekering bij ons af te sluiten.

Artikel 32. Wat gebeurt er met jouw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

- Je krijgt er één schadevrij jaar bij, als wij geen schade betalen.
- Er gaan schadevrije jaren af, als wij een schade betalen.
 - Hoeveel jaren eraf gaan, hangt af van jouw schadevrije jaren en het aantal schades. De tabel vind je in bijlage 2 (Schadevrije jaren tabel).

Artikel 33. Aan wie geven wij jouw schadevrije jaren door?

Aan Roy-data, de gemeenschappelijke database die alle verzekeraars in mogen zien.

Artikel 34. Wat gebeurt er met jouw korting na een verzekeringsjaar?

- Jouw korting stijgt tot maximaal 75%, als wij geen schade betalen.
- Jouw korting daalt tot maximaal -40%, als wij schades betalen.
Bij veel schades kan jouw korting dalen tot -40%, wat een premieopslag van 40% betekent.



Artikel 35. Hoeveel daalt jouw korting bij schade in een verzekeringsjaar?

Dat hangt af van het aantal schades. De tabel vind je in [bijlage 1](#) (Bonus-malus tabel).

Artikel 36. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of de korting?

- Je betaalt ons binnen drie maanden na afwikkeling de volledige schade terug.
- Of de aansprakelijke partij betaalt ons de schade volledig terug.
- Of wij hebben uitsluitend kosten voor hulpverlening door onze alarmcentrale betaald.
- Of je hebt gewonde personen in jouw auto vervoerd. Wij hebben de hierdoor ontstane schade aan de bekleding van je auto betaald.
- Of een ander is aansprakelijk voor de schade maar wij krijgen de schade niet (volledig) terug omdat dit volgens de wet niet kan.



Bijlage 1: Bonus-malus tabel

Als er in een verzekeringsjaar geen schadegeval is geweest, dan stijgt de korting op jouw premie tot maximaal 75%.

Als er in een verzekeringsjaar wel een schadegeval is geweest dat gevolgen heeft voor je bonus-malus, dan daalt de korting op jouw premie. Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

In de tabel hieronder zie je hoeveel jouw korting daalt als er één, twee, drie of meer schades zijn geweest.

Hoe lees je de tabel?

Jouw bonus-malustrede en bijbehorende korting staan op je polisblad.

Kies de regel hieronder die past bij jouw bonus-malustrede.

Op deze regel zie je wat jouw korting wordt bij één, twee, drie of meer schadegevallen in één verzekeringsjaar.

Staat er een – bij de korting? Dan is dit een premieopslag.

Een rekenvoorbeeld:

Jouw bonus-malustrede is 14, dan is jouw korting 75%.

Zonder schade: 75% korting (trede 15), 1 schadegeval = 50% korting (trede 9), 2 schadegevallen = 35% korting (trede 6), 3 of meer schadegevallen = 0% korting (trede 2).

Bonus-malus trede	Korting	Zonder schadegeval naar trede:	Met 1 schadegeval naar trede:	Met 2 schadegevallen naar trede:	Met 3 of meer schadegevallen naar trede:
19	75%	19	14	11	5
18	75%	19	13	10	4
17	75%	18	12	9	4
16	75%	17	11	8	3
15	75%	16	10	7	3
14	75%	15	9	6	2
13	70%	14	8	5	1
12	65%	13	7	4	1
11	60%	12	6	3	0
10	55%	11	5	2	0
9	50%	10	4	1	0
8	45%	9	3	1	0
7	40%	8	2	1	0
6	35%	7	1	0	0
5	30%	6	1	0	0
4	20%	5	1	0	0
3	10%	4	0	0	0
2	0%	3	0	0	0
1	-30%	2	0	0	0
0	-40%	1	0	0	0



Bijlage 2: Schadevrije jaren tabel

Als er in een verzekeringsjaar geen schadegeval is geweest, dan krijg je er één schadevrije jaar bij.

Als er in een verzekeringsjaar wel een schadegeval is geweest dan dalen jouw schadevrije jaren. Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

In de tabel hieronder zie je hoeveel jouw schadevrije jaren dalen als er één, twee, drie of meer schades zijn geweest.

Vanaf vier schadegevallen daalt jouw aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

Hoe lees je de tabel?

Jouw aantal schadevrije jaren vind je in [Mijn NA](#).

Kies de regel hieronder die past bij jouw aantal schadevrije jaren.

Op deze regel zie je wat jouw aantal schadevrije jaren worden met één, twee, drie, vier of meer schadegevallen in één verzekeringsjaar.

Een rekenvoorbeeld:

Je hebt 14 schadevrije jaren.

Zonder schadegeval: 15 schadevrije jaren.

Met schade: 1 schadegeval = 9 schadevrije jaren, 2 schadegevallen = 4 schadevrije jaren,

3 schadegevallen = -1 schadevrije jaren, 4 of meer schades = -5 schadevrije jaren.

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren met 1 schadegeval	Schadevrije jaren met 2 schadegevallen	Schadevrije jaren met 3 schadegevallen	Schadevrije jaren met 4 of meer schadegevallen
16 of meer	10	5	0	-5
15	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5